

Vorwort: Führungsfallen gibt es überall	7
1. Kapitel: Einstieg verpatzt – Führen Sie schon oder arbeiten Sie noch?	13
1.1 Vielfältige Herausforderungen für den neuen Captain ..	15
1.2 Führungseigenschaften entwickeln	18
1.3 Schlüsselkompetenzen als Führungskraft	32
2. Kapitel: Unklare Führungskommunikation – Mich versteht wieder keiner	45
2.1 Was Sie bei der Kommunikation beachten müssen	47
2.2 Führen Sie durch aktives Zuhören	53
2.3 Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument	58
2.4 Wirksames Feedback	61
2.5 Königsdisziplin Kritikgespräch	65
3. Kapitel: Achtung, falscher Führungsstil – So laufen Ihnen die Mitarbeiter weg	71
3.1 Einfach richtig führen – das ist die Basis	73
3.2 Schlüssel zum Erfolg ist der Reifegrad des Mitarbeiters ..	76
3.3 Diagnose: Fähig und Willig	82
3.4 Test: Persönliche Führungsstilanalyse	85
3.5 Von der vagen Hoffnung zur wirksamen Zielformulierung	98
3.6 Der Brennstoff für Leistung: „Smarte“ Ziele formulieren ..	102

4. Kapitel: Gefangen im Sandwich-Dilemma – Sie sitzen zwischen allen Stühlen!	109
4.1 Positionierung im Führungssandwich – so klappt es!	111
4.2 Erkennen Sie die Keyplayer im Führungssandwich	115
4.3 Erwartungsmanagement – Reflektieren Sie Ihre Erwartungen	118
4.4 Wirksames Führen von Mitarbeitern im Führungssandwich	122
4.5 Die Kollegen führen im Führungssandwich	128
4.6 Ihren Chef im Führungssandwich „führen“	130
5. Kapitel: Mangelnde Veränderungsbereitschaft – Wer nicht ändert, wird verändert	137
5.1 VUCA – gestiegene Anforderungen an Führungskräfte	140
5.2 Wie Veränderungen ablaufen	143
5.3 Umgang mit Widerständen bei Veränderungen	146
5.4 Veränderungen als Führungsaufgabe aktiv vorantreiben	150
6. Kapitel: Unterschiedliche Mitarbeitertypen behandeln – Jeder tickt anders!	153
6.1 Verschiedene Mitarbeitertypen richtig verstehen	156
6.2 Grundausprägungen der Typen nach der PRO-Strategie	157
6.3 Steigern Sie Ihre Akzeptanz	160
7. Kapitel: Kündigung wegen Formfehler unwirksam – Das darf nicht passieren!	165
7.1 Kündigungsgespräche effektiv führen	167
7.2 Vorbereitung eines Kündigungsgesprächs	169
7.3 Leitfaden zur Durchführung eines Kündigungsgesprächs	171
7.4 Nachbereitung eines Kündigungsgesprächs	180
Nachwort	183
Danksagung	185
Über den Autor	187
Literaturverzeichnis	189
Stichwortverzeichnis	197