

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Unternehmensbeschreibung	5
Organigramm der Westfälischen Fahrradwerke AG (WFW AG)	6
Lernsituation 1: Einen Ausbildungsvertrag schließen – das Berufsbildungsgesetz	7
Lernsituation 2: Den Arbeitsschutz berücksichtigen – das Jugendarbeitsschutzgesetz	15
Lernsituation 3: Personalbedarf ermitteln	23
Lernsituation 4: Personal beschaffen	30
Lernsituation 5: Personal auswählen	36
Lernsituation 6: Ein Vorstellungsgespräch planen und durchführen	51
Lernsituation 7: Einen Arbeitsvertrag schließen	58
Lernsituation 8: Personal leasen	69
Lernsituation 9: Im Betrieb mitbestimmen	77
Lernsituation 10: Einen Tarifvertrag verhandeln und abschließen	87
Lernsituation 11: Vollmachen erteilen – Prokura und Handlungsvollmacht	94
Lernsituation 12: Personal führen – Führungsstile und Führungstechniken	103
Lernsituation 13: Personal beurteilen	110
Lernsituation 14: Personal entwickeln	115
Lernsituation 15: Arbeitszeit gestalten	123
Lernsituation 16: Personal anforderungsgerecht entlohnen (Arbeitsbewertung)	129
Lernsituation 17: Personal leistungsgerecht entlohnen (Akkordlohn)	134
Lernsituation 18: Lohn und Gehalt berechnen	139
Lernsituation 19: Lohn und Gehalt buchen	148
Lernsituation 20: Personal freisetzen – die Kündigung	152
Lernsituation 21: Personalcontrolling durchführen	161
Aufgaben zur Vertiefung, Wiederholung und Klausur- bzw. Prüfungsvorbereitung	167
Bildquellenverzeichnis	195