

Inhalt

1 Einleitung	5
2 Verbesserungen selbstverständlich machen	17
3 Ziel-Zustand definieren	25
4 Ziel-Zustand erreichen	43
5 Nach der Coaching-Kata führen	59
6 Richtung geben	77
7 Verbesserung selbstverständlich machen	93
8 Anhang	105
Merkblätter	105
Herausforderungskaskade	109
Formblätter	117