

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Autors	V
Geleitwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Teil I: Einleitung	1
1. Genese des Buches.....	1
2. Ausgangspunkt und Entwicklung der Fragestellung	3
Teil II: Theoretische Grundlagen	7
1. Qualität im Bildungswesen.....	7
1.1 Der Qualitätsbegriff	7
1.2 Begriff Schulqualität	8
1.3 Schulqualitätsforschung	14
1.3.1 Schulqualität an Schweizer Schulen.....	17
1.3.2 Schulwirksamkeitsstudie nach Purkey und Smith	19
1.4 Qualität und Relevanz von Standards im Bildungskontext	21
1.4.1 Internationale Zugänge.....	22
1.4.2 Österreichische Tendenzen	26
1.5 Schulqualität Allgemeinbildung (SQA)	30
1.5.1 Entwicklungspläne	31
1.5.2 Bilanz- und Zielvereinbarungsgespräche	32
1.5.3 Evaluation und Feedback.....	33
1.5.4 Entwicklungsberatung in Schulen	34

1.6	Qualitätsinitiative Berufsbildung (QIBB)	36
1.7	Kurzzusammenfassung und Folgerungen	37
2.	Schwerpunkte innerer Schulentwicklungsforschung	41
2.1	Organisationsentwicklung	41
2.2	Selektierte Forschungsergebnisse Organisationsentwicklung	44
2.2.1	Organisationsentwicklung in Theorie und Praxis.....	48
2.2.2	Organisationsentwicklung in lernenden Organisationen.....	51
2.3	Personalentwicklung	52
2.4	Selektierte Forschungsergebnisse Personalentwicklung	53
2.5	Unterrichtsentwicklung	55
2.6	Selektierte Forschungsergebnisse Unterrichtsentwicklung	57
2.7	Schulentwicklungsforschungsansatz in Österreich	59
2.7.1	Schulische Aktionsforschung.....	59
2.7.2	Entwicklung und Stand schulischer Aktionsforschung.....	61
2.7.3	Schulische Aktionsforschung und WWSE.....	65
2.7.4	Zusammenfassung und Resümee	67
3.	Zur Bedeutung von Evaluation im Bildungswesen	71
3.1	Begriffserklärung Evaluation	71
3.2	Formen der (Schulqualitäts-)Evaluation	74
3.2.1	Formative und summative Evaluation	75
3.2.2	Interne Schulevaluation – Selbstevaluation	75
3.2.3	Externe Schulevaluation – Fremdevaluation	77
3.2.4	Ergebnis- und Prozessevaluation.....	79
3.2.5	Zusammenfassende Perspektiven	80
3.3	Evaluationsmethoden und Evaluationstechniken	83
3.4	Ausgewählte Konzepte der Selbstevaluation	86
3.4.1	Selbstevaluation in Schulen	86
3.4.2	Qualität durch Evaluation und Entwicklung.....	87
3.5	Ausgewählte Formen der Fremdevaluation	88

3.5.1	<i>Large Scale Assessments</i>	88
3.5.2	<i>Peer Review</i>	89
3.5.3	<i>Lernstandserhebungen im Rahmen von Bildungsstandards</i>	90
3.6	<i>Evaluationen im Schulwesen</i>	90
3.6.1	<i>Österreichische Trends</i>	91
3.6.2	<i>Niederländisches Inspektionsmodell</i>	94
3.6.3	<i>Schweizer Modell</i>	95
3.6.4	<i>Evaluationen in Schulen Bayerns</i>	97
4.	Evaluationsmodell WWSE	101
4.1	<i>Theoretische Fundierung und Zielsetzung</i>	102
4.2	<i>Durchführung von WWSE an einer Beispielschule</i>	105
4.3	<i>Datenauswertung einer Beispielschule</i>	107
4.4	<i>Relevanz der Daten einer Beispielschule</i>	113
4.5	<i>Ausblick</i>	114
5.	Werteorientierung in der Schulentwicklung	117
5.1	<i>Prozess- und Organisationsethik in der Schule</i>	117
5.2	<i>Prozessethische Herausforderungen</i>	119
5.2.1	<i>Prozessethik organisiert (kollektive) Selbstreflexion</i>	120
5.2.2	<i>Selbstreflexion betrifft Individuen und Kollektive</i>	121
5.2.3	<i>Selbstreflexion benötigt ein Sich-in-Distanz-Setzen</i>	121
5.2.4	<i>Kollektive ethische Entscheidungen – Überforderungsentlastung</i>	122
5.2.5	<i>Einrichtung von kollektiven ethischen Entscheidungsprozessen</i>	122
5.2.6	<i>Repräsentationsverfahren – Ermöglichung Feedbackschleifen</i>	123
5.3	<i>Prozessethische Entscheidungsverfahren organisieren</i>	123
5.4	<i>Organisationsethische Überlegungen</i>	124
5.4.1	<i>Prozessethik und WWSE</i>	125
5.4.2	<i>Organisationsethik und WWSE</i>	127
5.4.3	<i>Zusammenfassung</i>	128
5.5	<i>Organisationskultur in der Schule</i>	129

Teil III: Empirie..... 133**1. Forschungsdesign 133****1.1 Dimensionsbestimmungen 133****1.2 Methodenauswahl 135****1.2.1 Fallstudien 136****1.2.2 Charakteristik der Fallstudien 138****1.3 Falldefinition und -bearbeitung..... 140****1.4 Konstruktion der Erhebungsinstrumente 142****1.4.1 Leitfadeninterviews 142****1.4.2 Gruppeninterviews 143****1.5 Sampledefinition..... 145****1.6 Dokumentation 146****Teil IV: Ergebnisse der Studie..... 147****1. Darstellung der Fallstudien 147****1.1 Fallstudie 1 149****1.1.1 Perspektive 1 150****1.1.2 Perspektive 2 155****1.1.3 Perspektive 3 160****1.1.4 Perspektive 4 164****1.1.5 Hypothesenbildung 165****1.2 Fallstudie 2 174****1.2.1 Perspektive 1 175****1.2.2 Perspektive 2 178****1.2.3 Perspektive 3 180****1.2.4 Perspektive 4 182****1.2.5 Hypothesenbildung 183****1.3 Fallstudie 3 189****1.3.1 Perspektive 1 191****1.3.2 Perspektive 2 195****1.3.3 Perspektive 3 203**

1.3.4	<i>Perspektive 4</i>	205
1.3.5	<i>Hypothesenbildung</i>	206
2.	Forschungsergebnisse	215
2.1	<i>Cross-Case-Analyse und Hypothesenvergleich</i>	215
2.1.1	<i>Bedeutung von schulischer Qualitätsentwicklung</i>	218
2.1.2	<i>Evaluationsverständnis</i>	220
2.1.3	<i>Nutzen und Leistungen von WWSE</i>	222
2.1.4	<i>Professionalisierung der WWSE-ModeratorInnen</i>	224
2.1.5	<i>Rolle und Funktion der Schulleitung im WWSE-Prozess</i>	226
2.1.6	<i>Gestaltung und Adaptierung der WWSE-Fragebögen</i>	228
2.1.7	<i>Soziale Aspekte</i>	228
2.1.8	<i>Werte und ethische Prinzipien</i>	229
2.1.9	<i>Beratung und Begleitung von Schulen</i>	230
2.1.10	<i>WWSE als Teil von SQA</i>	231
2.2	<i>Resümee und Zusammenfassung Cross-Case-Analyse</i>	231
2.3	<i>Schlussfolgerungen</i>	236
2.3.1	<i>Relevanz, Leistung und Nutzen von WWSE</i>	236
2.3.2	<i>Förderliche und hemmende Bedingungen</i>	241
2.3.3	<i>WWSE-Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale</i>	243
3.	Praxisbezogener Ausblick und Empfehlungen	247
3.1	<i>Aus-, Fort- und Weiterbildung von WWSE-ModeratorInnen</i>	247
3.2	<i>Beratung und Begleitung von Führungskräften bei WWSE</i>	251
3.3	<i>Neugestaltung der WWSE-Fragebögen</i>	252
	Literatur- und Quellenverzeichnis	255