

Inhaltsverzeichnis

	Die Autoren	II
I	Einführung	I3
I.1	Wichtige Hinweise	I3
I.I.1	Gratulation zu Ihrem Entschluss	I3
I.I.2	Dies ist kein Lehrbuch über Projektmanagement	I4
I.I.3	Wissenstest, nicht Kompetenztest	I4
I.I.4	Auch das Unternehmen muss sich qualifizieren	I5
I.I.5	Nur PMI zertifiziert	I6
I.2	Die Prüfung	I7
I.2.1	Die 4 »E« der Zertifizierung	I7
I.2.2	Das Verfahren zur Anmeldung und Durchführung	I8
I.2.3	Die deutsche Fassung der PMP-Prüfung	I9
I.2.4	Die Prüfung	I9
I.2.5	Examenslogik	20
I.2.6	Warum man durchfällt	22
I.2.7	PMI®-Weisheiten	23
I.3	PMP – und dann?	25
2	Ethik und Maßstäbe für professionelles Verhalten	27
2.1	Themengebiete des Wissensgebietes	27
2.I.1	Ethikrichtlinien und Maßstäbe für professionelles Verhalten (Code of Ethics & Professional Conduct)	28
2.2	Beispielfragen	32
2.3	Lösungen mit Erklärungen	36

INHALTSVERZEICHNIS

3	Projektmanagementrahmen	41
3.1	Themengebiete des Wissensgebietes	41
3.1.1	Grundlagen	41
3.1.2	Stakeholder und Stakeholdermanagement	45
3.1.3	Phasen und Prozesse	48
3.1.4	Organisationsstrukturen	57
3.1.5	Prozessvermögen der Organisation	63
3.2	Beispielfragen	64
3.3	Lösungen mit Erklärungen	66
4	Integrationsmanagement in Projekten	69
4.1	Themengebiete des Wissensgebietes	69
4.1.1	Prozesse des Wissensgebietes	70
4.1.2	Der Projektauftrag (Project Charter)	71
4.1.3	Der Projektmanagementplan	73
4.1.4	Projektdurchführung lenken und managen	78
4.1.5	Projektarbeit überwachen und steuern	81
4.1.6	Integrierte Änderungssteuerung	81
4.1.7	Projekt oder Phase abschließen	86
4.2	Beispielfragen	86
4.3	Lösungen mit Erklärungen	89
5	Inhalts- und Umfangsmanagement in Projekten	93
5.1	Themengebiete des Wissensgebietes	93
5.1.1	Prozesse des Wissensgebietes	95
5.1.2	Anforderungen sammeln	96
5.1.3	Verfahren zur Produktanalyse	97
5.1.4	Projektinhalts- und -umfangsbeschreibung (Scope Statement)	98
5.1.5	Projektstrukturplan	100
5.1.6	Inhalt und des Umfang verifizieren	104
5.1.7	Inhalt und Umfang steuern	105
5.2	Beispielfragen	106
5.3	Lösungen mit Erklärungen	108

6	Terminmanagement in Projekten	111
6.1	Themengebiete des Wissensgebietes	111
6.1.1	Prozesse des Wissensgebietes	111
6.1.2	Vorgänge festlegen	113
6.1.3	Vorgangsfolge festlegen	115
6.1.4	Ressourcen für Vorgänge schätzen	120
6.1.5	Vorgangsdauer schätzen	121
6.1.6	Terminplan entwickeln	127
6.1.7	Terminplan steuern	140
6.2	Beispielfragen	142
6.3	Lösungen mit Erklärungen	145
7	Kostenmanagement in Projekten	149
7.1	Themengebiete des Wissensgebietes	149
7.1.1	Prozesse des Wissensgebietes	149
7.1.2	Kostenmanagement im Zusammenhang	150
7.1.3	Grundlagen	150
7.2	Schätzen	154
7.2.1	Unterteilung nach Detaillierungsart	154
7.2.2	Schätzverfahren	155
7.3	Earned Value	156
7.4	Ermittlung des Fertigstellungsgrades	164
7.5	Weitere Bewertungen	168
7.5.1	Present Value	169
7.5.2	Net Present Value-Methode	169
7.5.3	Payback (oder Pay-off) Period	170
7.5.4	Benefit-Cost Ratio (BCR)	171
7.6	Beispielfragen	171
7.7	Lösungen mit Erklärungen	174

INHALTSVERZEICHNIS

8	Qualitätsmanagement in Projekten	177
8.1	Themengebiete des Wissensgebietes	177
8.1.1	Prozesse des Qualitätsmanagements	177
8.1.2	Einführung in das Qualitätsmanagement	180
8.1.3	Qualität planen	186
8.1.4	Durchführen der Qualitätssicherung	199
8.2	Beispielfragen	201
8.3	Lösungen mit Erklärungen	203
9	Personalmanagement in Projekten	207
9.1	Themengebiete des Wissensgebietes	207
9.1.1	Prozesse des Personalmanagements	208
9.1.2	Rollen und Verantwortungen der Projektstakeholder	210
9.1.3	Ressourcenzuordnung	214
9.1.4	Arten von Macht	215
9.1.5	Rollen von Teammitgliedern	216
9.1.6	Konfliktmanagement	218
9.1.7	Motivations- und Führungstheorien	221
9.1.8	Die Teamuhr	225
9.1.9	Weitere Personalmanagementthemen	226
9.2	Beispielfragen	228
9.3	Lösungen mit Erklärungen	231
10	Kommunikationsmanagement in Projekten	235
10.1	Themengebiete des Wissensgebietes	235
10.1.1	Prozesse des Kommunikationsmanagements	236
10.1.2	Kommunikationsmodelle	240
10.1.3	Kommunikationsmethoden	242
10.1.4	Regeln guter Kommunikation	242
10.1.5	Kommunikationsstörungen	243
10.1.6	Kommunikationskanäle	244
10.1.7	Rolle des Projektmanagers im Kommunikationsmanagement	246
10.1.8	Besprechungen	247

10.2	Beispielfragen	248
10.3	Lösungen mit Erklärungen	251
11	Risikomanagement in Projekten	255
11.1	Themengebiete des Wissensgebietes	255
11.1.1	Übersicht über die Risikomanagementprozesse	255
11.1.2	»Chance und Risiko ...«	256
11.1.3	Definition Risiko und Risikomanagement	257
11.1.4	Stakeholder und Risikomanagement	259
11.1.5	Risikoarten	259
11.1.6	Risikomanagement planen	260
11.1.7	Risiken identifizieren	261
11.1.8	Qualitative Risikoanalyse durchführen	263
11.1.9	Quantitative Risikoanalyse durchführen	266
11.1.10	Risikobewältigungsmaßnahmen planen	271
11.1.11	Risiken überwachen und steuern	273
11.2	Beispielfragen	274
11.3	Lösungen mit Erklärungen	277
12	Beschaffungsmanagement in Projekten	281
12.1	Themengebiete des Wissensgebietes	281
12.1.1	Prozesse des Wissensgebietes	282
12.1.2	Grundlagen Vertragsmanagement	283
12.1.3	Beschaffungen planen	284
12.1.4	Beschaffung durchführen	292
12.1.5	Beschaffung verwalten	298
12.1.6	Beschaffung abschließen	299
12.1.7	Organisation des Beschaffungsmanagements	299
12.2	Beispielfragen	300
12.3	Lösungen mit Erklärungen	303
A	Formelsammlung	307
	Index	313