

# Inhaltsverzeichnis

- 1 Projektmanagement verstehen . . . . . 1**
  - 1.1 Projekte und ihre Rolle im Produktlebenszyklus . . . . . 1
  - 1.2 Mit dem magischen Zieldreieck zum Projekterfolg . . . . . 6
  - 1.3 In Etappen zum Erfolg – Phasen und Meilensteine . . . . . 14
  - 1.4 Den Überblick behalten . . . . . 24
  - 1.5 Projektmanagement boomt . . . . . 32
  - Literatur . . . . . 38
  - Projektmanagement-Fachverbände . . . . . 40
- 2 Projekte definieren . . . . . 41**
  - 2.1 Der Projektauftrag . . . . . 42
    - 2.1.1 Im Projektauftrag werden die Eckdaten vereinbart . . . . . 43
    - 2.1.2 Projektauftrag für den Segeltörn . . . . . 52
  - 2.2 Stakeholdermanagement . . . . . 58
    - 2.2.1 Interessierte und Betroffene angemessen einbinden . . . . . 58
    - 2.2.2 Stakeholdermanagement im Projekt Segeltörn . . . . . 71
  - 2.3 Rollen im Projektmanagement . . . . . 80
    - 2.3.1 Rollen klären . . . . . 80
    - 2.3.2 Rollen im Projektteam Segeltörn . . . . . 90
  - 2.4 Das Team . . . . . 91
    - 2.4.1 Teamentwicklung – Ausgewählte Aspekte aus der Theorie . . . . . 93
    - 2.4.2 Das Team im Projekt Segeltörn . . . . . 101
  - Literatur . . . . . 103
- 3 Projekte planen . . . . . 107**
  - 3.1 Anforderungen messbar definieren . . . . . 108
    - 3.1.1 Anforderungen ermitteln, verhandeln und beschreiben . . . . . 109
    - 3.1.2 Das Verifizieren und Validieren planen . . . . . 120
    - 3.1.3 Anforderungen an den Segeltörn definieren und verifizieren . . . . . 124

|          |                                                                                             |            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2      | Die Projektstruktur gestalten . . . . .                                                     | 128        |
| 3.2.1    | Der Projektstrukturplan. . . . .                                                            | 129        |
| 3.2.2    | Projektstruktur für den Segeltörn: Den Überblick behalten<br>und nichts vergessen . . . . . | 140        |
| 3.3      | Risiken abschätzen und managen . . . . .                                                    | 144        |
| 3.3.1    | Risikomanagement im Projekt . . . . .                                                       | 145        |
| 3.3.2    | Risiken im Projekt Segeltörn managen. . . . .                                               | 156        |
| 3.4      | Qualität planen . . . . .                                                                   | 160        |
| 3.4.1    | Qualität in Projekten erzeugen . . . . .                                                    | 160        |
| 3.4.2    | Qualitätsplan für das Projekt Segeltörn . . . . .                                           | 169        |
| 3.5      | Projektablauf und Termine planen . . . . .                                                  | 171        |
| 3.5.1    | Terminpläne realistisch gestalten . . . . .                                                 | 171        |
| 3.5.2    | Termin- und Ablaufplan im Projekt Segeltörn . . . . .                                       | 181        |
| 3.6      | Aufwand schätzen und Kosten kalkulieren. . . . .                                            | 183        |
| 3.6.1    | Projektkalkulation. . . . .                                                                 | 184        |
| 3.6.2    | Aufwand und Kosten im Projekt Segeltörn planen. . . . .                                     | 195        |
| 3.7      | Baseline und Trade-offs . . . . .                                                           | 197        |
|          | Literatur . . . . .                                                                         | 201        |
| <b>4</b> | <b>Projekte auf Kurs halten . . . . .</b>                                                   | <b>205</b> |
| 4.1      | Konfiguration und Änderungen im Griff . . . . .                                             | 206        |
| 4.1.1    | Konfigurations- und Änderungsmanagement . . . . .                                           | 207        |
| 4.1.2    | Konfigurations- und Änderungsmanagement<br>im Projekt Segeltörn . . . . .                   | 215        |
| 4.2      | Projektfortschritt messen und Prognosen errechnen. . . . .                                  | 216        |
| 4.2.1    | Soll-Ist und Soll-Wird vergleichen . . . . .                                                | 216        |
| 4.2.2    | Projektfortschritt im Projekt Segeltörn. . . . .                                            | 225        |
| 4.3      | Reviews. . . . .                                                                            | 227        |
| 4.3.1    | Reviews und Statussitzungen durchführen . . . . .                                           | 227        |
| 4.3.2    | Reviews und Statussitzungen im Projekt Segeltörn . . . . .                                  | 240        |
| 4.4      | Steuerungsmaßnahmen . . . . .                                                               | 242        |
| 4.4.1    | Projekte mit den richtigen Maßnahmen auf Kurs halten . . . . .                              | 242        |
| 4.4.2    | Beim Segeltörn trotz Abweichungen auf Kurs bleiben. . . . .                                 | 246        |
|          | Literatur . . . . .                                                                         | 248        |
| <b>5</b> | <b>Projekte abschließen . . . . .</b>                                                       | <b>251</b> |
| 5.1      | Abschließende Aktivitäten planen . . . . .                                                  | 252        |
| 5.2      | Projektauswertung und Abschlussbericht. . . . .                                             | 255        |
| 5.3      | Den Segeltörn erfolgreich abschließen. . . . .                                              | 257        |
|          | Literatur . . . . .                                                                         | 258        |
|          | <b>Sachverzeichnis . . . . .</b>                                                            | <b>259</b> |