

Vorwort			5
Modul 1	Patienten / Bewohner kennenlernen		7
Lektion 1	Patienten aufnehmen	Einen Fragebogen für Angehörige lesen; ein Aufnahmegespräch hören und führen	8
Lektion 2	Biografiebericht und -bogen	Einen Biografiebericht lesen; Informationen in einem Biografiebogen ergänzen; einen Biografiebericht schreiben	12
Lektion 3	Mit dementen Menschen umgehen	Über Menschen mit einer Demenz lesen und sprechen; eine Arbeitsbesprechung hören; Tipps im Umgang mit dementen Menschen notieren	16
	Kultursensibel und biografieorientiert pflegen		20
Modul 2	Das Herz		21
Lektion 4	Kommunikation bei einem Herz-Kreislauf-Stillstand	Über Medizinprodukte lesen; Sprachanweisungen eines Defibrillators hören; mit Kollegen, Ärzten und anderen Anwesenden im Notfall kommunizieren	22
Lektion 5	Herzoperationen	Sachtexte über Herzoperationen lesen; einen Vortrag über den Ablauf einer Herz-OP hören; Auskunft über den OP-Tag und die Tage vor / nach der Operation geben	26
Lektion 6	Ärztliche Diagnosen	Anatomie des Herzens; Ausschnitte aus Arztbriefen lesen; schriftlich über Patienten berichten	30
	Die Patientenverfügung		34
Modul 3	Wunden und Wundversorgung		35
Lektion 7	Dekubitus und Dekubitusprophylaxe	Einen Fachtext über Hautveränderungen bei einem Druckgeschwür lesen; Gespräche über Maßnahmen zur Dekubitusprophylaxe hören; Maßnahmen empfehlen	36
Lektion 8	Einen Verband wechseln	Einen Sachtext über den Ablauf beim hygienischen Verbandwechsel lesen; mit Patienten / Bewohnern beim Verbandwechsel sprechen	40
Lektion 9	Wunden dokumentieren	Einen Wunddokumentationsbogen lesen und ergänzen; eine Wundbeschreibung hören; Wunden schriftlich und mündlich beschreiben	44
	„Die meisten Wunden lassen sich heilen“ – Interview mit einem Wundexperten		48
Modul 4	Gespräche führen		49
Lektion 10	Auf Beschwerden reagieren	Ein Beschwerde-Formular lesen und ergänzen; ein Beschwerdegespräch führen	50
Lektion 11	Schwierige Gespräche	Ein Gespräch anbieten und vermitteln; jemandem Beileid aussprechen; einen Fachtext über die Versorgung von Verstorbenen lesen	54
Lektion 12	Teambesprechung	Eine Tagesordnung lesen; eine Besprechung hören; ein Ergebnisprotokoll ergänzen; in einem Gespräch seine Meinung äußern	58
	Das Mitarbeitergespräch		62

Modul 5 Sich und andere informieren			63
Lektion 13	Telefonieren	Einen Ratgebertext lesen; Telefonate führen; Telefon-Notizen machen; Namen mithilfe der Buchstabiertafel buchstabieren	64
Lektion 14	Fortbildungen	Über Fortbildungen sprechen; Auszüge aus einem Fortbildungsprogramm lesen; Wirkungsweisen von ätherischen Ölen notieren	68
Lektion 15	Kommunikation per E-Mail	E-Mails von Vorgesetzten und Kollegen lesen und beantworten; sich per E-Mail krankmelden	72
	Die Rote Liste®		76
Modul 6 Die Pflegedokumentation			77
Lektion 16	Pflegeberichte I	Über Eintragungen in Pflegeberichten lesen; Eintragungen vergleichen; Äußerungen von Patienten / Bewohnern notieren und Eintragungen ergänzen; Eintragungen schreiben	78
Lektion 17	Pflegeprobleme, Ressourcen und Ziele	Auszüge aus Pflegeplanungen lesen, ergänzen und schreiben	82
Lektion 18	Pflegeberichte II	Ernährungstipps bei Durchfall notieren; einen Pflegebericht und eine Verordnung lesen; Gespräche hören und dazu Eintragungen schreiben	86
	Pflegeprozess und Pflegedokumentation		90
Modul 7 Krankheiten vorbeugen			91
Lektion 19	MRSA	Mini-Quiz zum Thema MRSA; Empfehlungen zur Sanierung lesen und hören; Fragen stellen und beantworten	92
Lektion 20	Prophylaxen	Sachtexte zu Pflegeproblemen und Prophylaxen lesen; Pflegeprobleme und Prophylaxe-Maßnahmen notieren	96
Lektion 21	Arbeitsunfälle und Verletzungen	Über Gefahren und Arbeitsunfälle sprechen; eine Betriebsanweisung lesen und ergänzen; einen Unfallbericht hören und schreiben	100
	Schutzimpfungen		104
Modul 8 Im Team arbeiten			105
Lektion 22	Kollegen bei der Übergabe über Patienten informieren	E-Mails zum Thema Schichtübergabe lesen; ein Übergabegespräch hören; über eine neu aufgenommene Patientin berichten	106
Lektion 23	Sich im Team absprechen	Über Krebserkrankungen sprechen; Gespräche über pflegerische Aufgaben hören und führen; einen Sachtext über die Beurteilung von Tumoren lesen	110
Lektion 24	Patienten überleiten	Über Aufgaben vor der Entlassung / Verlegung von Patienten sprechen; einen Überleitungsbogen lesen und ergänzen	114
	Ein Einblick in das deutsche Gesundheitssystem		118