

# INHALT

<b>Vorwort .....</b>	8
<b>1      Betreuung in der Altenpflege .....</b>	10
1.1     Betreuung ist nicht nur ein Wort .. ....	10
1.2     Betreuungskraft werden – Aus Freude am Menschen .. ....	12
1.2.1    Am Anfang steht die Ausbildung .. ....	13
1.2.2    Betreuung hat gesetzliche Grundlagen .. ....	15
<b>2      Die Pflegestärkungsgesetze I und II – Betreuung für alle .....</b>	19
2.1     Aus Pflegestufen werden Pflegegrade .. ....	20
2.2     Das neue Begutachtungssystem (NBA) .. ....	22
2.3     Die Pflegereform – Konsequenzen für Betreuungskräfte ..	24
<b>3      Pflegekraft-Deutsch/Deutsch-Pflegekraft – Was Betreuungskräfte wissen sollten .....</b>	25
3.1     Was ist eigentlich .. ....	26
3.1.1    eine Pflegeanamnese? .. ....	26
3.1.2    eine Informationssammlung? .. ....	33
3.1.3    die Biografiearbeit? .. ....	34
3.1.4    eine Ressource, oder ein Problem? .. ....	41
3.1.5    ein Pflegeziel? .. ....	41
3.1.6    eine Maßnahmenplanung? .. ....	45
3.1.7    eine Evaluation? .. ....	50
3.1.8    eine Risikoeinschätzung? .. ....	51
3.1.9    ein Expertenstandard? .. ....	52
3.1.10    eine Pflegevisite? .. ....	53
3.1.11    ein Pflege- bzw. Vergütungssatz? .. ....	56
3.1.12    ein Pflegestufencontrolling? .. ....	57
3.1.13    eine Fallbesprechung? .. ....	59
3.1.14    ein Qualitätsmanagement? .. ....	63
3.2     Institutionen in der Pflege .. ....	65
3.2.1    Der MDK .. ....	65
3.2.2    Die Heimaufsicht .. ....	69

3.3	Betreuungskräfte als Teil des Teams .....	70
3.3.1	Betreuungskräfte und die Pflegeanamnese .....	71
3.3.2	Betreuungskräfte und die Informationssammlung .....	72
3.3.3	Betreuungskräfte und die Biografiearbeit .....	72
3.3.4	Betreuungskräfte und Probleme oder Ressourcen ..	72
3.3.5	Betreuungskräfte und Pflegeziele, Maßnahmenplanung & Pflegeevaluation .....	73
3.3.6	Betreuungskräfte und die Pflegevisite .....	73
3.3.7	Betreuungskräfte und das Pflegestufencontrolling ..	74
3.3.8	Betreuungskräfte und die Fallbesprechungen .....	74
3.3.9	Betreuungskräfte und das Qualitätsmanagement ..	74
3.3.10	Betreuungskräfte und die Wirtschaftlichkeit .....	75
4	<b>Die Praxis der Betreuungsarbeit .....</b>	76
4.1	Grundlagen einer gelungenen sozialen Betreuung und Alltagsgestaltung .....	77
4.1.1	Die Interessen der anderen .....	77
4.1.2	Flexibel oder geplant? .....	79
4.2	Gruppenbetreuung .....	80
4.3	Einzelbetreuung .....	83
4.4	Die Betreuung bettlägeriger Bewohner als besondere Herausforderung .....	85
4.5	Spezifische Männerangebote sind machbar .....	88
4.6	Attraktive Veranstaltungen abseits von jahreszeitlichen Festen .....	93
4.7	Tierische Besuche .....	96
4.8	Einbindung von Ehrenamtlichen in die Betreuung .....	97
4.9	Der Ideen-Pool als Quelle für die Betreuungsangebote .....	101
5	<b>Die Betreuung von Menschen mit Demenz .....</b>	103
5.1	Formen der Demenz .....	103
5.2	Demenz – von Bedürfnissen und Herausforderungen ..	104
5.3	Menschen mit Demenz betreuen – einander in Würde begegnen .....	107
5.4	Kommunizieren, aber richtig .....	109
5.5	Schmerzen erkennen .....	110

<b>6</b>	<b>Betreuungsleistungen – so werden sie dokumentiert .....</b>	113
6.1	Eine gute Struktur ist die Grundlage .....	113
6.2	Dokumentieren – die Grundlagen .....	114
6.3	Die neue, entbürokratisierte Pflegedokumentation .....	118
6.3.1	Die SIS .....	120
6.4	Dokumentieren – aber richtig .....	120
6.4.1	Wie Sie schnell und konkret schreiben, was Sie getan und erlebt haben .....	123
6.4.2	Wie Sie kurz und präzise formulieren .....	124
6.5	Betreuungsleistungen und der Pflegebericht .....	125
<b>7</b>	<b>Wenn Pflege und Betreuung eine gemeinsame Sprache sprechen .....</b>	128
7.1	Wir sind Teil des Ganzen .....	128
7.2	Sinnvolle Ausgestaltung der Nahtstelle zwischen Pflege und Betreuung .....	129
<b>8</b>	<b>Qualitätsmanagement in der sozialen Betreuung und Alltagsbegleitung .....</b>	132
<b>9</b>	<b>Betreuung und Alltagsbegleitung: Personal, Arbeitszeiten &amp; Budget .....</b>	141
9.1	Vor- und Nachbereitungszeiten – wie viel darf es denn sein? 142	142
9.2	Sinnvolle Dienstzeiten der sozialen Betreuung .....	143
9.3	Ein Budget spart Zeit und Nerven .....	144
	<b>Schlusswort .....</b>	145
	<b>Literatur .....</b>	146
	<b>Register .....</b>	149