

# Inhalt

Geleitwort zur 1. Auflage .....	5
Geleitwort zur 2. Auflage .....	7
Vorwort der Herausgeber .....	13

## I Anforderungen an das Management

1 Die medizinische Perspektive .....	17
<i>Christoph Dodt</i>	
2 Die zentrale Notfallaufnahme .....	22
<i>Wilfried von Eiff</i>	

## II Strategie, Finanzierung und Controlling

1 Unternehmensstrategie und Markenmanagement .....	33
<i>Wilfried von Eiff</i>	
2 Investition und Finanzierung .....	49
<i>Wilfried von Eiff</i>	
3 Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens .....	74
<i>Wilfried von Eiff und Dennis Haking</i>	
4 Erlösarten in der Zentralen Notaufnahme .....	86
<i>Christopher Niehues, Matthias Brachmann, Roland Geppert und Rupert Sobotta</i>	
5 Fundraising .....	110
<i>Wilfried von Eiff, Ann Kristin Kwickert und Christopher Niehues</i>	
6 Prozess-Controlling und Benchmarking im Notfallmanagement .....	119
<i>Wilfried von Eiff</i>	
7 Controllingprobleme und fehlende Abbildung der Notfallversorgung im DRG-System .....	128
<i>Christopher Niehues und Werner Barbe</i>	
8 Die Notaufnahme als Cost- oder Profit-Center? .....	144
<i>Christopher Niehues</i>	

- 9 Die Zweckmäßigkeit einer zentralen interdisziplinären Notaufnahme aus ökonomischer Sicht ..... 151  
*Wilfried von Eiff, Matthias Brachmann und Christopher Niehues*

**III Netzwerke und Schnittstelle Notaufnahme**

- 1 Aktuelle Gesetzesänderungen und Blick in die Zukunft: Notaufnahmen nach dem Krankenhausstrukturgesetz 2016 ..... 163  
*Christoph Dodt*
- 2 Kooperation mit niedergelassenen Ärzten ..... 167  
*Thomas Fleischmann*
- 3 Die Einrichtung einer Notfallpraxis in der Notaufnahme ..... 176  
*Timo Schöpke*
- 4 »Naht-Stelle« Zentrale Notaufnahme ..... 192  
*Katja Scholtes und Christopher Niehues*
- 5 Zuweiser- und Marketingfunktion der Notaufnahme ..... 200  
*Michael Wünnig*

**IV Organisation und Infrastruktur**

- 1 Anforderungen an die Architektur einer Notaufnahme ..... 211  
*Sabine Petermann*
- 2 Aufnahmeeinheiten in Notaufnahmen ..... 229  
*Matthias Brachmann, Roland Geppert, Michael Groening und Rupert Sobotta*
- 3 Kurzzeitintensiveinheit in der Notaufnahme ..... 238  
*Christoph Dodt*
- 4 Ausstattung einer Zentralen Notaufnahme ..... 243  
*Andreas Hüfner und Christoph Dodt*
- 5 Prozessgestaltung und Koordination ..... 266  
*Andreas Mönnig*
- 6 Triage ..... 279  
*Florian Grossmann und Roland Bingisser*
- 7 Patientenzufriedenheit und Wartezeiten ..... 287  
*Barbara Hogan, Manoj Singh und Christoph Rasche*
- 8 Materialwirtschaft und Logistik in der Notaufnahme ..... 296  
*Wilfried von Eiff*
- 9 Prozessoptimierung durch Point-of-Care-Testung ..... 318  
*Matthias Brachmann*

- 10 POCT-Management in der Notaufnahme: klinischer und ökonomischer Erfolgshebel ..... 324  
*Maximilian C. von Eiff und Wilfried von Eiff*

- 11 Lean Management zur Erreichung operativer Exzellenz in der Rettungsstelle 334  
*Verena Stockfisch*

**V Personal**

- 1 Personalmanagement ..... 345  
*Wilfried von Eiff*
- 2 Einheitliche Leitung der Notaufnahme ..... 363  
*Roland Geppert*
- 3 Personalplanung und -entwicklung ..... 370  
*Andrea Stewig-Nitschke*
- 4 Anforderungen an das Pflegepersonal in Notaufnahmen ..... 382  
*Andrea Stewig-Nitschke*
- 5 Anforderungen an das ärztliche Personal ..... 395  
*Thomas Fleischmann*
- 6 Ärztliche Weiter- und Fortbildung in der ZNA ..... 404  
*Isabelle Behrendt und Thomas Plappert*
- 7 Physician Assistants in der Notaufnahme ..... 417  
*Thomas Fleischmann, Karsten Kraatz, Manuel Geuen und Wolf Rommel*
- 8 Notfalltraining in der Klinik ..... 425  
*Angelika Jansen, Uwe Wyckelsma, Günter Lippert, Dennis Haking und Wilfried von Eiff*

**VI Qualitätsmanagement und Risikomanagement**

- 1 Klinisches Risikomanagement: Prozesse, Methoden, Instrumente ..... 435  
*Wilfried von Eiff*
- 2 Behandlungspfade in der Notaufnahme ..... 455  
*Georg Altrock*
- 3 Zertifizierung von Notaufnahmen ..... 467  
*Matthias Brachmann, Angela Lichtner und Christopher Niehues*
- 4 Healing Environment in der Zentralen Notfall-Aufnahme ..... 478  
*Maximilian C. von Eiff*
- 5 Hygienemanagement in der Notaufnahme ..... 489  
*Wilfried von Eiff und Dennis Haking*

**VII Rechtliche Aspekte in der Notaufnahme**

1	Haftungsprobleme in der Notaufnahme .....	501
	<i>Karl Otto Bergmann und Thorsten Süß</i>	
2	Facharztstandard und rechtliche Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit in der Notaufnahme .....	517
	<i>Hermann Fenger und Christopher Niehues</i>	
3	Regelungen zur Schweigepflicht der Mitarbeiter in der Notaufnahme .....	527
	<i>Carolin Wever</i>	
4	Alkoholisierte Patienten: ein rechtliches, medizinisches und betriebswirtschaftliches Risiko .....	536
	<i>Christopher Niehues</i>	
	Abkürzungen .....	550
	Autorenverzeichnis .....	552
	Sachwortverzeichnis .....	557