

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Abbildungsverzeichnis | 13 |
| Tabellenverzeichnis | 15 |
| Abkürzungsverzeichnis | 17 |
| Einleitung | 19 |
| 1 Qualität der Kinder- und Jugendhilfe im Steuerungsdiskurs | 29 |
| 1.1 Das Neue Steuerungsmodell (NSM) | 37 |
| 1.1.1 Produktorientierung | 42 |
| 1.1.2 Kontraktmanagement | 44 |
| 1.1.3 Kund_innenorientierung | 46 |
| 1.1.4 Kritische Würdigung | 47 |
| 1.2 Annäherungen an den Qualitätsbegriff | 63 |
| 1.2.1 Qualitätskonzepte | 64 |
| 1.2.2 Qualitätsdimensionen | 74 |
| 1.2.3. Rechtliche Aspekte einer Qualität in den Hilfen zur Erziehung | 88 |
| 1.3 Qualitätsentwicklung in der Hilfe zur Erziehung | 90 |
| 1.4 Relevante Modelle der Qualitätssteuerung bei den Hilfen zur Erziehung | 103 |
| 1.4.1 Betriebswirtschaftlich orientierte Ansätze | 105 |
| 1.4.2 Fachwissenschaftlich orientierte Modelle | 117 |
| 1.4.3 Zusammenfassung | 124 |
| 1.5 Kritische Diskussion | 134 |
| 2 Der Leistungstypus „Hilfe zur Erziehung“ | 143 |
| 2.1 Das Konzept der Sozialstaatlichkeit und seine Bedeutung für die Hilfen zur Erziehung | 144 |
| 2.1.1 Begriffsbestimmung: Sozialstaat oder Wohlfahrtsstaat? | 145 |

| | |
|---|-----|
| 2.1.2 Entwicklung des deutschen Sozialstaatsmodells vor der Bonner Republik | 148 |
| 2.1.3 Sozialstaatlichkeit und Sozialpolitik in der Bundesrepublik Deutschland | 161 |
| 2.1.4 Koordinierungsmechanismen im Sozialstaat | 175 |
| 2.1.5 Die Krise des Sozialstaates | 186 |
| 2.1.6 Aktivierender Sozialstaat und Modernisierung der Kinder- und Jugendhilfe | 193 |
| 2.1.7 Die Hilfe zur Erziehung als sozialstaatliche Leistung | 203 |
| 2.2 Die Rechtsentwicklung vom Reichsjugendwohlfahrtsgesetz (RJWG) zum Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) Kinder- und Jugendhilfe | 207 |
| 2.2.1 Die Entwicklung zum Reichsjugendwohlfahrtsgesetz (RJWG) | 209 |
| 2.2.2 Das Jugendwohlfahrtsgesetz (JWG) | 229 |
| 2.2.3 Das SGB VIII Kinder- und Jugendhilfe | 234 |
| 2.2.4 Die jugendhilferechtliche Kodifizierung der Hilfen zur Erziehung mit Blick auf die Beauftragungsverhältnisse | 259 |
| 2.3 Die Hilfen zur Erziehung als sozialpädagogische Dienstleistung | 278 |
| 2.3.1 Die Hilfen zur Erziehung als lebensweltorientierte Soziale Arbeit | 279 |
| 2.3.2 Die Hilfen zur Erziehung als soziale Dienstleistungen | 306 |
| 2.4 Die Hilfen zur Erziehung als meritorisches Gut | 333 |
| 2.4.1 Begriffliche Klärungen | 334 |
| 2.4.2 Vom privaten Gut zum meritorischen Gut | 341 |
| 2.4.3 Besonderheiten sozialer Dienstleistungen als meritorische Güter | 357 |
| 2.5 Der Erbringungskontext der Hilfe zur Erziehung | 361 |
| 2.5.1 Die „Marktakteure“ im jugendhilferechtlichen Dreieck | 362 |
| 2.5.2 Die Vereinbarungen nach §§ 78a-g SGB VIII | 398 |
| 2.5.3 Korporatismus versus Wettbewerb | 422 |
| 3. Die Neue Institutionenökonomik als theoretisches Analysemodell der institutionellen Umgebung der Hilfen zur Erziehung | 481 |
| 3.1 Die Neue Institutionenökonomik (NIO) – eine Einführung | 482 |

| | |
|---|-----|
| 3.1.1 Institutionen | 482 |
| 3.1.2 Homo oeconomicus | 490 |
| 3.2 Formale Vertragstheorie | 503 |
| 3.2.1 Die Prinzipal-Agent-Theorie | 505 |
| 3.2.2 Das Doppelte Prinzipal-Agent-Modell (DOPAM) | 528 |
| 3.3 Transaktionskostentheorie (TAK-Theorie) | 535 |
| 3.4 Zusammenfassung der modelltheoretischen Annahmen | 547 |
| 3.4.1 Methodologischer Individualismus | 549 |
| 3.4.2 Institutionen | 550 |
| 3.4.3 Prinzipal-Agent-Theorie und Transaktionskostentheorie | 551 |
| 3.4.4 Homo oeconomicus Annahme | 552 |
| 4 Möglichkeiten und Grenzen der Vereinbarungen gemäß § 78b SGB VIII zur Qualitätssteuerung aus institutionsökonomischer Perspektive | 555 |
| 4.1 Analyse der QEV als Instrument zur Qualitätssteuerung anhand der Prinzipal-Agent Theorie | 563 |
| 4.1.1 Erweiterung des DOPAM zu einem birelationalen Modell | 564 |
| 4.1.2 Vertrauen als focal point der Qualitätssteuerung | 570 |
| 4.1.3 Das birelationale Modell in der Analyse als Prinzipal- Agent-Verhältnisse | 578 |
| 4.2 Analyse der QEV als Instrument zur Qualitätssteuerung anhand der Transaktionskostentheorie | 605 |
| 4.3 Bewertung der QEV als Instrument der Qualitätssteuerung aus institutionsökonomischer Perspektive | 612 |
| 4.4 Ein Modell trilateral-korporatistischer Qualitätssteuerung in partnerschaftlicher Zusammenarbeit | 621 |
| 5 Zum Schluss | 643 |
| Literatur | 645 |