

Vorwort	4	
Lektion 5 Haben Sie schon gewählt?	5	
A Haben Sie reserviert?	einen Tisch zuweisen; sagen, wo etwas ist	6
B Hier ist die Karte.	über Speisen und Getränke sprechen	8
C Kommt sofort!	sagen, was man gern isst und trinkt	10
D Ist alles in Ordnung?	auf Bitten und Beschwerden reagieren; die Rechnung bringen	12
Ihre Wörter 14 Kommunikation 15	Übungsteil	16
Lektion 6 Hier gibt es viel zu sehen!	21	
A Gehen Sie hier rechts.	Orte in einer Stadt benennen; den Weg beschreiben	22
B Hier ist unser Programm.	eine Veranstaltung empfehlen; Informationen zu öffentlichen Verkehrsmitteln geben; Verkehrsmittel vergleichen	24
C Sie können in die Berge fahren.	einen Ausflug empfehlen	26
D Ich mache eine Ausbildung zum Hotelfachmann.	den Weg zur Arbeit beschreiben; ein Auto vermieten	28
Ihre Wörter 30 Kommunikation 31	Übungsteil	32
Lektion 7 Und hier sehen Sie ...	37	
A Zuerst fahren wir mit dem Bus nach Lindau.	als Reiseleiter/in Gäste begrüßen und sich vorstellen; ein Ausflugsprogramm vorstellen; Fragen zum Ausflug beantworten	38
B Und das hier ist das Alte Rathaus.	über Sehenswürdigkeiten sprechen	40
C Die Sonne scheint.	über Wetter und Jahreszeiten sprechen	42
D Machen Sie sich keine Sorgen!	Hilfe bei Problemen anbieten	44
Ihre Wörter 46 Kommunikation 47	Übungsteil	48
Lektion 8 Auf Wiedersehen!	53	
A Hier ist Ihre Rechnung.	die Hotelrechnung kommentieren; über die Zahlungsart sprechen	54
B Ich freue mich, dass es Ihnen bei uns gefallen hat.	nach der Zufriedenheit der Gäste fragen; auf Lob und Kritik reagieren	56
C Wir bitten vielmals um Verzeihung.	auf eine schriftliche Beschwerde reagieren	58
D Ich wünsche Ihnen eine gute Heimreise!	Gäste verabschieden	60
Ihre Wörter 62 Kommunikation 63	Übungsteil	64
Wiedersehen im Hotel „Intercom“: Zusammenfassung der Story aus A1	69	
Wiederholungsspiel	70	