

# Inhalt

Vorwort von Gerhard Oswald .....	17
Vorwort von Andreas Oczko .....	19
Einleitung .....	21

## **1 Der SAP Solution Manager 7.2 im Überblick ..... 27**

1.1 Das Release im Überblick .....	28
1.2 Auswirkungen des Upgrades .....	29
1.3 Prozessmanagement .....	31
1.4 Content-Aktivierung .....	38
1.5 Neue Benutzeroberfläche .....	39
1.6 Bereitstellung von SAP-Inhalten .....	41
1.7 Nutzungsrechte .....	41
1.8 Zusammenfassung .....	42

## **2 Der SAP Solution Manager 7.2 für SAP S/4HANA ... 43**

2.1 Readiness Check und Planungsservice .....	44
2.2 Custom Code Management .....	45
2.3 Roadmaps .....	46
2.4 Prozessmodellierung und SAP Activate .....	47
2.5 Verwaltung der Anforderungen – von der Erfassung bis zur Umsetzung .....	48
2.6 Tests und Deployment .....	49
2.7 Supportintegration .....	50
2.8 Monitoring, Ursachenanalyse und regelmäßige Aufgaben des Betriebs .....	51
2.9 Hybride SAP-S/4HANA-Szenarien .....	53
2.10 Auslieferungsplattform für SAP S/4HANA Value Assurance Service Packages .....	53
2.11 Der SAP Solution Manager 7.2 auf SAP HANA .....	56
2.12 Verbesserung der Geschäftsprozesse .....	57
2.13 Zusammenfassung .....	58

## **3 Implementierungs-Roadmap für SAP S/4HANA ..... 59**

3.1 Migrationsansätze .....	59
3.2 Roadmaps und Projektpläne .....	60

3.3	Projektmanagement .....	62
3.4	Best Practices für das Deployment .....	64
3.5	Zusammenfassung .....	64
<b>4</b>	<b>Voraussetzungen für den Umstieg auf SAP S/4HANA ermitteln .....</b>	<b>65</b>
4.1	SAP S/4HANA Value Assurance Service Packages ....	65
4.2	Readiness Check für SAP S/4HANA .....	68
4.3	Zusammenfassung .....	71
<b>5</b>	<b>Custom Code Management für SAP S/4HANA .....</b>	<b>73</b>
5.1	Übersicht über das Custom Code Management .....	74
5.2	Nutzung des kundeneigenen Codes .....	77
5.3	Stilllegungs-Cockpit .....	78
5.4	Qualitäts-Cockpit .....	82
5.5	Vorbereitung auf SAP S/4HANA .....	84
5.6	Zusammenfassung .....	87
<b>6</b>	<b>Data Volume Management für SAP S/4HANA .....</b>	<b>89</b>
6.1	Data Volume Management im Überblick .....	89
6.2	Data Volume Management im Kontext eines Umstiegs auf SAP S/4HANA .....	90
6.2.1	Phase vor der Migration .....	93
6.2.2	Phase nach der Migration .....	94
6.3	DVM-Work-Center-Anwendungen für SAP-S/4HANA-Projekte .....	95
6.3.1	Reorganization and Compression .....	96
6.3.2	Forecast and Simulation .....	97
6.3.3	Zeitbasierte Datenverteilung .....	99
6.3.4	Guided Self-Service .....	100
6.3.5	Optimierungsprojekte .....	101
6.4	Einführung in das Data Aging .....	101
6.4.1	Technische Struktur des Data Agings .....	102
6.4.2	Datenmanagement-Strategien für die SAP Business Suite powered by SAP HANA und SAP S/4HANA .....	103

6.5	SAP-Fiori-Anwendungen für das Data Volume Management .....	103
6.6	Zusammenfassung .....	106

## **7 Prozessmanagement ..... 107**

7.1	Lösung als Single Source of Truth .....	109
7.2	Eine Lösung dokumentieren .....	112
7.2.1	Prozessebene .....	113
7.2.2	Bibliotheken .....	122
7.2.3	Dokumenttypen in der Dokumentationsstruktur .....	133
7.3	Den Lösungslebenszyklus verwalten .....	137
7.3.1	Systemlandschaft und Change-Control-Landschaft .....	137
7.3.2	Branches .....	140
7.3.3	Sites und mehrere Produktivsysteme .....	146
7.3.4	Ein gemeinsamer Prozess für das Software-Deployment und Dokumentationsänderungen .....	147
7.4	Best Practices für die Arbeit mit Lösungen .....	150
7.5	Zusammenfassung .....	152

## **8 SAP Best Practices für SAP S/4HANA ..... 153**

8.1	SAP Best Practices .....	153
8.2	Implementierung von SAP S/4HANA, On-Premise-Edition .....	157
8.3	Zusammenfassung .....	160

## **9 Test Suite ..... 161**

9.1	Auf die Test Suite zugreifen .....	163
9.2	Testfälle erstellen .....	164
9.2.1	Testsysteme und Testdaten verwalten .....	166
9.2.2	Manuelle Testfälle erstellen .....	168
9.2.3	Automatisierte Testfälle erstellen .....	169
9.3	Tests planen .....	171
9.3.1	Testpläne manuell erstellen .....	172
9.3.2	Testplan über eine Change-Impact-Analyse erstellen .....	175

9.4	Tests durchführen .....	178
9.4.1	Manuelle Tests durchführen .....	178
9.4.2	Automatisierte Tests planen .....	179
9.5	Defektmanagement .....	180
9.5.1	Defekt anlegen .....	180
9.5.2	Defektverarbeitung .....	180
9.6	Reporting- und Analysefunktionen .....	181
9.7	Scope and Effort Analyzer .....	182
9.8	Integration mit HP ALM by SAP und SAP TAO .....	183
9.9	Zusammenfassung .....	184

## **10 Change Control Management ..... 185**

10.1	Übersicht über das Change Control Management ....	186
10.2	Entwicklungen und Transporte koordinieren .....	189
10.2.1	Change and Transport System .....	189
10.2.2	SAP-Service Transport Execution Analysis ...	190
10.3	Change Diagnostics .....	191
10.3.1	Änderungen nachverfolgen .....	191
10.3.2	Änderungs-Reporting .....	192
10.3.3	Durchgängige Änderungsanalyse .....	192
10.3.4	Konfigurationsvalidierung .....	193
10.4	Zentrales Transportmanagement und Retrofit .....	194
10.4.1	Zentrales Transportmanagement .....	195
10.4.2	Transportmanagementinfrastruktur des SAP Solution Managers .....	196
10.4.3	Entwicklungssysteme synchronisieren .....	197
10.5	Quality Gate Management .....	199
10.5.1	Komponenten des Quality Gate Managements .....	200
10.5.2	Wie funktioniert das Quality Gate Management? .....	201
10.6	Change Request Management .....	202
10.7	Release Management .....	205
10.7.1	Projektmanagement und Release Management .....	206
10.7.2	Wie funktioniert das Release Management mit dem SAP Solution Manager? .....	207
10.8	Zusammenfassung .....	209

## **11 Focused Build für den SAP Solution Manager ..... 211**

11.1	Focused Build im Überblick .....	212
11.2	Methodik und Qualitätsüberwachung .....	217
11.3	Automatisiertes Reporting mit dem Solution Readiness Dashboard .....	220
11.4	Projekte durch eine kollaborative Prozess- gestaltung beschleunigen .....	225
11.5	SAPUI5-Anwendungen für den Build-Prozess .....	228
11.6	SAPUI5-Anwendungen und Dashboards für das Testmanagement .....	231
11.7	Typische Integrationsszenarien .....	236
11.8	So erhalten Sie Focused Solutions für den SAP Solution Manager .....	238
11.9	Zusammenfassung .....	239

## **12 Monitoring, Ursachenanalyse und regelmäßige operative Aufgaben ..... 241**

12.1	Technisches Monitoring und Administration .....	242
12.1.1	System-Monitoring für SAP HANA .....	244
12.1.2	Monitoring für SAP HANA System Replication .....	247
12.1.3	Ursachenanalyse und Guided Procedures ...	248
12.2	Workload-Analyse und -Verwaltung .....	250
12.2.1	SAP EarlyWatch Alert .....	251
12.2.2	Detailanalyse und -tracing der Arbeitslast .....	252
12.2.3	Tuning von SQL-Anweisungen .....	255
12.3	Sicherheit in SAP-Lösungen .....	257
12.3.1	Sicherheitswartung und Verwaltung der Security Patches .....	257
12.3.2	Analyse und Monitoring der Sicherheitskonfiguration .....	259
12.4	Zusammenfassung .....	261

## **13 IT-Servicemanagement ..... 263**

13.1	Best-Practices-Lösung .....	264
13.2	SAP und die IT Infrastructure Library .....	266
13.3	Helpdesk-Systeme anderer Hersteller einbinden ....	268

13.4	IT-Servicemanagement im SAP Solution Manager 7.2 .....	269
13.5	Neuer Prozess für das Service Catalog Management .....	271
13.6	Nutzungsrechte für ITSM .....	272
13.6.1	Umfang .....	272
13.6.2	Lizenzen für einzelne Anwender .....	272
13.6.3	Funktionen .....	273
13.7	Unterstützung für SAP S/4HANA .....	274
13.7.1	Integrierter Support und SAP Collaboration .....	274
13.7.2	SAP-Fiori-Benutzeroberflächen zum Erstellen und Versenden von Meldungen ...	277
13.7.3	Zusammenarbeit über SAP Jam .....	278
13.8	Vorteile von ITSM auf SAP HANA .....	282
13.8.1	Textanalyse .....	282
13.8.2	Prozessanalyse .....	283
13.9	Zusammenfassung .....	287

## **14 Der SAP Solution Manager für die Cloud ..... 289**

14.1	Private Cloud .....	290
14.2	Public Cloud .....	291
14.3	Implementierung der SAP S/4HANA Cloud .....	292
14.4	Anwendungsbetrieb für die Public Cloud .....	294
14.5	Wartung .....	297
14.6	Zusammenfassung .....	299

## **15 Business Process Improvement für SAP-Lösungen 301**

15.1	Vorteile von Business Process Improvement für SAP-Lösungen .....	302
15.2	Methodik von Business Process Improvement .....	304
15.3	Business Process Improvement Suite im SAP Solution Manager .....	306
15.3.1	Business Process Analytics .....	306
15.3.2	Business Process Operations Dashboards ...	307
15.3.3	Abhängigkeitsdiagramme .....	307
15.3.4	Progress Management Board .....	308
15.4	Vordefinierter KPI-Content .....	309
15.5	Business Process Improvement und SAP-S/4HANA-Funktionen .....	310

15.5.1	Daten- und Arbeitsspeicherbedarf von SAP HANA reduzieren .....	310
15.5.2	Verbesserung der (Transaktions-)Daten- qualität .....	312
15.5.3	Hypercare-Support in der Go-Live-Phase ...	315
15.5.4	Stärkere Automatisierung von Prozessen ...	316
15.6	Zusammenfassung .....	316

## **16 Business Process Operations für SAP S/4HANA ..... 319**

16.1	Geschäftsprozess-Monitoring .....	321
16.2	Datenkonsistenzmanagement .....	323
16.3	Job Scheduling Management .....	326
16.4	Zusammenfassung .....	327

## **17 Der Maintenance Planner und die Landschaftsverwaltung ..... 329**

17.1	SAP Support Portal: Zentralisierung der Landschaftsverwaltung .....	330
17.2	Werkzeuge der Landschaftsverwaltung und deren Aufgaben .....	332
17.2.1	Maintenance Planner .....	332
17.2.2	Planungsprozess für SAP S/4HANA mit dem Maintenance Planner .....	337
17.2.3	Voraussetzungen für die Nutzung des Maintenance Planners .....	342
17.3	Zusammenfassung .....	345

## **18 Umstieg auf den SAP Solution Manager 7.2 ..... 347**

18.1	Vorbereitung .....	349
18.1.1	Vorbereitung der Lösungsdokumentation ...	349
18.1.2	Vorbereitung weiterer SAP-Solution- Manager-Szenarien .....	353
18.2	Upgrade .....	353
18.3	Content-Aktivierung .....	354
18.4	Maßnahmen nach der Aktivierung .....	355
18.5	Der SAP Solution Manager in der SAP Cloud Appliance Library .....	355
18.6	Zusammenfassung .....	356

## **19 Der SAP Solution Manager und die SAP Cloud Appliance Library ..... 357**

19.1	Was ist die SAP Cloud Appliance Library? .....	358
19.2	Was ist ein Cloud Provider? .....	360
19.3	Erste Schritte mit der SAP Cloud Appliance Library ...	360
19.3.1	Ihr Cloud-Provider-Konto anlegen .....	361
19.3.2	SAP-CAL-Konto erstellen .....	362
19.3.3	Lösungen in der SAP Cloud Appliance Library .....	362
19.3.4	Abonnement der SAP Cloud Appliance Library .....	363
19.3.5	Ihre eigene Instanz des SAP Solution Managers in der SAP Cloud Appliance Library erstellen .....	364
19.4	Administration des SAP Solution Managers in der SAP Cloud Appliance Library .....	371
19.5	Zugriff auf die Betriebssystemebene Ihrer Instanz ...	372
19.6	On-Premise-Optionen für den SAP Solution Manager in der SAP Cloud Appliance Library .....	373
19.7	Zusammenfassung .....	374

## **20 Der SAP Solution Manager in Premiumangeboten für SAP S/4HANA ..... 377**

20.1	Innovationen – von und mit SAP .....	377
20.1.1	Bessere Ergebnisse für das Geschäft und die IT .....	378
20.1.2	Langfristige, strategische Partnerschaft .....	379
20.1.3	Wert- und Innovationsmanagement .....	380
20.1.4	Vision, Reifegrad, Ressourcen: Das Control-Center-Framework .....	381
20.2	Simplicity für Ihre Innovationskraft .....	382
20.3	Zusammenfassung .....	386

## **21 Nutzungsrechte für den SAP Solution Manager ..... 387**

21.1	SAP Standard Support im Vergleich zum SAP Enterprise Support .....	388
------	--	-----



21.2	Was bedeutet dies für den SAP Solution Manager?	389
21.2.1	Funktionsumfang des SAP Solution Managers	390
21.2.2	Compliance	391
21.2.3	SAP-Datenbank für den SAP Solution Manager	391
21.2.4	Der SAP Solution Manager für die Cloud	392
21.2.5	Lizenzen für externe Parteien	393
21.2.6	Benutzerlizenzen	394
21.3	Zusammenfassung	395

## **22 Der SAP Solution Manager auf SAP HANA ..... 397**

22.1	Hardware-Anforderungen für SAP HANA	398
22.1.1	Neuinstallation	399
22.1.2	Upgrade und Migration eines bestehenden SAP-Solution-Manager-Systems	400
22.2	Upgrade- und Migrationsprozedur	402
22.3	Schulungsangebote und Referenzmaterial zu SAP HANA	405
22.4	SAP-Hinweise und Dokumentation	406
22.5	Zusammenfassung	407

Glossar	409
Das Team	415
Index	427