

## Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis.....	XIII
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
1 Zur Bedeutung der Agilität für Unternehmen .....	1
1.1 Problemstellung und Motivation.....	1
1.2 Zielstellung und Forschungsfragen.....	5
1.3 Methodischer Ansatz und Vorgehensweise .....	7
1.4 Gegenstandsbereich und Einordnung der Forschung.....	9
1.5 Aufbau und Gang der Arbeit.....	12
2 Agilität als wissenschaftlicher Forschungsgegenstand .....	15
2.1 Zur Notwendigkeit einer begrifflichen Rückbesinnung.....	15
2.2 Wissenschaftliche Betrachtungen der Agilität.....	15
2.2.1 Flexibilität und Agilität in der Betriebswirtschaftslehre.....	16
2.2.2 Agilität in Wirtschaftsinformatik und Information Systems Research.....	24
2.2.3 Fazit zur Flexibilitäts- und Agilitätsbetrachtung .....	30
2.3 Vergleich und Abgrenzung zwischen Agilität und Flexibilität .....	31
2.4 Entwicklung einer Definition der IT-Agilität .....	34
2.4.1 Agilität als Fähigkeit, Fertigkeit und Verhaltensweise.....	35
2.4.2 Einstellung zu Veränderungen.....	39
2.4.3 Definition der IT-Agilität.....	44
2.5 Charakteristika der Agilität .....	49
2.5.1 Antizipation, Prognose und Palliation .....	50
2.5.2 Proaktivität, Initiative und Innovation .....	53
2.6 Zwischenfazit zum Phänomen IT-Agilität .....	55
3 Theoretische Fundierung des Agilitätsphänomens.....	57
3.1 Zur Notwendigkeit einer theoretischen Fundierung .....	57
3.2 Wahl des theoretischen Ansatzes .....	57
3.3 Der Resource-based View.....	58
3.4 Modellierung des theoretisch-konzeptionellen Bezugsrahmens .....	65
4 Entwicklung des Untersuchungsmodells.....	71
4.1 Konzeptualisierung von IT-Agilität .....	71
4.2 Konzeptualisierung der Technischen IT-Ressourcen (TIR) .....	72
4.3 Konzeptualisierung der Humanen IT-Ressourcen (HIR).....	79
4.4 Konzeptualisierung der Organisatorischen IT-Ressourcen (OIR) .....	85
4.5 Konzeptualisierung der Prozessualen IT-Ressourcen (PIR) .....	93

<b>5</b>	<b>Empirische Untersuchung und statistische Auswertung .....</b>	<b>99</b>
<b>5.1</b>	<b>Entwicklung des Erhebungsinstrumentes .....</b>	<b>99</b>
<b>5.1.1</b>	<b>Methodische Vorgehensweise .....</b>	<b>99</b>
<b>5.1.2</b>	<b>Herausforderungen bei der Operationalisierung des RBV .....</b>	<b>101</b>
<b>5.1.3</b>	<b>Entwicklung der zentralen Messinstrumente.....</b>	<b>102</b>
<b>5.1.4</b>	<b>Operationalisierung von Kontrollvariablen .....</b>	<b>111</b>
<b>5.2</b>	<b>Konfiguration der Untersuchung .....</b>	<b>116</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Wahl des Analyseverfahrens .....</b>	<b>116</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Gütekriterien zur Beurteilung von Mess- und Strukturmodell .....</b>	<b>119</b>
<b>5.3</b>	<b>Steckbrief der Studie.....</b>	<b>122</b>
<b>5.3.1</b>	<b>Fragebogenentwicklung.....</b>	<b>122</b>
<b>5.3.2</b>	<b>Entwurf der Antwortskalen.....</b>	<b>124</b>
<b>5.3.3</b>	<b>Stichprobengestaltung und Datenerhebung .....</b>	<b>126</b>
<b>5.3.4</b>	<b>Deskriptive Datenanalyse .....</b>	<b>129</b>
<b>5.4</b>	<b>Kausalanalyse zur Überprüfung der Hypothesen.....</b>	<b>134</b>
<b>5.4.1</b>	<b>Beurteilung der Messmodelle .....</b>	<b>134</b>
<b>5.4.2</b>	<b>Beurteilung des Strukturmodells .....</b>	<b>141</b>
<b>5.5</b>	<b>Hypothesenprüfung und Interpretation der Ergebnisse.....</b>	<b>144</b>
<b>5.6</b>	<b>Einfluss von Kontrollvariablen .....</b>	<b>147</b>
<b>5.6.1</b>	<b>Methodische Vorgehensweise .....</b>	<b>147</b>
<b>5.6.2</b>	<b>Auftrag der IT .....</b>	<b>148</b>
<b>5.6.3</b>	<b>Branchencharakteristika.....</b>	<b>154</b>
<b>5.6.4</b>	<b>Marktbeschaffenheit .....</b>	<b>157</b>
<b>5.6.5</b>	<b>Wettbewerbssituation.....</b>	<b>158</b>
<b>5.7</b>	<b>Test auf Mediation .....</b>	<b>159</b>
<b>5.8</b>	<b>IPMA-Analyse .....</b>	<b>161</b>
<b>5.9</b>	<b>Zur Konfiguration hoch-agiler IT-Abteilungen .....</b>	<b>170</b>
<b>6</b>	<b>Evaluation.....</b>	<b>183</b>
<b>6.1</b>	<b>Die Evaluation in der Wirtschaftsinformatik .....</b>	<b>183</b>
<b>6.2</b>	<b>Zum Wesen der Delphi-Studie.....</b>	<b>185</b>
<b>6.3</b>	<b>Konzeption der Befragung .....</b>	<b>188</b>
<b>6.4</b>	<b>Interpretation der Ergebnisse .....</b>	<b>193</b>
<b>6.5</b>	<b>Limitationen der Delphi-Studie .....</b>	<b>213</b>

7 Zusammenfassung und Diskussion .....	215
7.1 Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	215
7.2 Kritische Würdigung der Ergebnisse .....	216
7.2.1 Theoretischer Erkenntnisbeitrag .....	216
7.2.2 Methodischer Erkenntnisbeitrag .....	218
7.2.3 Erkenntnisbeitrag für Unternehmen.....	219
7.3 Implikationen für die Forschung.....	220
7.4 Ausblick auf zukünftig besonders relevante Forschungslücken .....	223
7.4.1 Zur Konzeption einer Agilitätsanalyse .....	223
7.4.2 Zur Ermittlung einer optimalen IT-Agilität .....	225
7.5 Schlussbemerkungen.....	232
Literaturverzeichnis .....	235
A Konfiguration des Literaturreviews.....	253
B Gegenüberstellungen von Definitionen zur Agilität und Flexibilität .....	255
C Vollständiges PLS-Modell .....	259
D Fragebogen zur Hauptstudie .....	261
E Test auf Normalverteilung.....	275
F Fragebogen zur ersten Delphi-Runde .....	279
G Fragebogen zur zweiten Delphi-Runde .....	283