

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	11
1 Einleitung: Internetbasierte Kooperation in Theorie und Praxis	13
2 Problem: Wie gelingt internetbasierte Kooperation?	25
2.1 Praxisbereich: Gemeingüterproduktion	25
2.1.1 Das ‚offene‘ Internet als digitales, vernetztes Medium	26
2.1.2 Informationen und Infrastrukturen als ‚freie‘ Gemeingüter	30
2.1.3 Nutzer als ‚autonome‘ Kreative	38
2.2 Wie gelingt Gemeingüterproduktion?	41
2.2.1 Praktische Antwort: Freie Software programmieren	44
2.2.2 Theoretische Probleme: Dilemma zu Koordinationsproblem?.....	50
2.3 Problemkreise	62
3 Theorie: Internetbasierte Kooperation in Aktion	69
3.1 Praxistheoretische Prinzipien	69
3.1.1 Rekursivität	73
3.1.2 Relationalität	78
3.2 Praktiken und Institutionen	85
3.2.1 Regulative, normative und symbolisch-kognitive Dimensionen von Institutionen	89
3.2.2 Koordinieren in und durch Code	96
3.2.3 Institutionelle Affordanzen und institutionelle Arbeit	98
3.3 Zwischenbilanz und Forschungsfragen	104
4 Methodologie, Methoden und Vorgehen: Internetbasiertes Kooperieren studieren	111
4.1 Methodologische Herausforderung	111
4.2 Methodische Optionen	112
4.2.1 Die Praxis teilnehmenden Beobachtens	114
4.2.2 Praktiken beobachten und beschreiben	115
4.2.3 Teilnehmendes Beobachten online/offline	119
4.2.4 Grounded Theory als reflexiver Verfahrensrahmen	123
4.3 Fallauswahl und Fallbeschreibung	130
4.3.1 Fallauswahl	131
4.3.2 Fallbeschreibung	136

4.4	Vorgehen.....	146
4.4.1	Überblick: Ablauf und Daten.....	146
4.4.2	Reflexion: Zugang, Positionen, Strategie	149
5	Analyse: Wikipedia produzieren	165
5.1	Exemplarisches Editiervorhaben	166
5.2	Beteiligungsweisen	172
5.3	Wikipedias institutionelles Ensemble	198
5.3.1	Wikipedias Code	215
5.3.2	Wikipedias Richtlinien	236
5.3.3	Wikipedia-Wissen	248
5.4	Beteiligen formieren	278
5.4.1	Beteiligen animieren	280
5.4.2	Beteiligen anleiten	291
5.4.3	Beteiligen vorlegen	296
5.5	Beteiligen qualifizieren	303
5.5.1	Beteiligen beobachten	307
5.5.2	Beteiligen auszeichnen	316
5.5.3	Beteiligen ausschließen	321
6	Bilanz und Aufgaben: Den ‚Wikiweg‘ gehen?	327
	Quellenverzeichnis.....	345
	Literaturverzeichnis	357
Anhang		
A	Forschungsethische Vorkehrungen	
B	Protokolle und Feldnotizen	
C	Problemzentrierte Interviews	
D	Dokumente	
E	Übersicht Analyseprozess	