

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Vorwort | 5 |
| Abbildungsverzeichnis | 9 |
| Tabellenverzeichnis | 11 |
| 1 Einleitung: Internetbasierte Kooperation in Theorie und Praxis | 13 |
| 2 Problem: Wie gelingt internetbasierte Kooperation? | 25 |
| 2.1 Praxisbereich: Gemeingüterproduktion | 25 |
| 2.1.1 Das ‚offene‘ Internet als digitales, vernetztes Medium | 26 |
| 2.1.2 Informationen und Infrastrukturen als ‚freie‘ Gemeingüter | 30 |
| 2.1.3 Nutzer als ‚autonome‘ Kreative | 38 |
| 2.2 Wie gelingt Gemeingüterproduktion? | 41 |
| 2.2.1 Praktische Antwort: Freie Software programmieren | 44 |
| 2.2.2 Theoretische Probleme: Dilemma zu Koordinationsproblem?..... | 50 |
| 2.3 Problemkreise | 62 |
| 3 Theorie: Internetbasierte Kooperation in Aktion | 69 |
| 3.1 Praxistheoretische Prinzipien | 69 |
| 3.1.1 Rekursivität | 73 |
| 3.1.2 Relationalität | 78 |
| 3.2 Praktiken und Institutionen | 85 |
| 3.2.1 Regulative, normative und symbolisch-kognitive Dimensionen von Institutionen | 89 |
| 3.2.2 Koordinieren in und durch Code | 96 |
| 3.2.3 Institutionelle Affordanzen und institutionelle Arbeit | 98 |
| 3.3 Zwischenbilanz und Forschungsfragen | 104 |
| 4 Methodologie, Methoden und Vorgehen: Internetbasiertes Kooperieren studieren | 111 |
| 4.1 Methodologische Herausforderung | 111 |
| 4.2 Methodische Optionen | 112 |
| 4.2.1 Die Praxis teilnehmenden Beobachtens | 114 |
| 4.2.2 Praktiken beobachten und beschreiben | 115 |
| 4.2.3 Teilnehmendes Beobachten online/offline | 119 |
| 4.2.4 Grounded Theory als reflexiver Verfahrensrahmen | 123 |
| 4.3 Fallauswahl und Fallbeschreibung | 130 |
| 4.3.1 Fallauswahl | 131 |
| 4.3.2 Fallbeschreibung | 136 |

| | |
|--|------------|
| 4.4 Vorgehen..... | 146 |
| 4.4.1 Überblick: Ablauf und Daten..... | 146 |
| 4.4.2 Reflexion: Zugang, Positionen, Strategie | 149 |
| 5 Analyse: Wikipedia produzieren | 165 |
| 5.1 Exemplarisches Editiervorhaben | 166 |
| 5.2 Beteiligungsweisen | 172 |
| 5.3 Wikipedias institutionelles Ensemble | 198 |
| 5.3.1 Wikipedias Code | 215 |
| 5.3.2 Wikipedias Richtlinien | 236 |
| 5.3.3 Wikipedia-Wissen | 248 |
| 5.4 Beteiligen formieren | 278 |
| 5.4.1 Beteiligen animieren | 280 |
| 5.4.2 Beteiligen anleiten | 291 |
| 5.4.3 Beteiligen vorlegen | 296 |
| 5.5 Beteiligen qualifizieren | 303 |
| 5.5.1 Beteiligen beobachten | 307 |
| 5.5.2 Beteiligen auszeichnen | 316 |
| 5.5.3 Beteiligen ausschließen | 321 |
| 6 Bilanz und Aufgaben: Den ‚Wikiweg‘ gehen? | 327 |
| Quellenverzeichnis..... | 345 |
| Literaturverzeichnis | 357 |
| Anhang | |
| A Forschungsethische Vorkehrungen | |
| B Protokolle und Feldnotizen | |
| C Problemzentrierte Interviews | |
| D Dokumente | |
| E Übersicht Analyseprozess | |