

Inhalt

Vorwort von Boris Grundl	7
1. Kapitel: Aufgaben der Führung	9
1. Aufgabe: Menschen fördern	11
Umsetzung im Alltag	23
Kurz & knapp	28
2. Aufgabe: Unternehmenszweck erfüllen	29
Umsetzung im Alltag	36
Kurz & knapp	40
3. Aufgabe: Systeme schaffen	41
Umsetzung im Alltag	49
Kurz & knapp	51
4. Aufgabe: Delegieren	53
Umsetzung im Alltag	59
Kurz & knapp	62
5. Aufgabe: Kontrollieren	63
Umsetzung im Alltag	69
Kurz & knapp	71
2. Kapitel: Hilfsmittel der Führung	73
1. Hilfsmittel: Lob	75
Umsetzung im Alltag	83
Kurz & knapp	84
2. Hilfsmittel: Umleiten	85
Umsetzung im Alltag	91
Kurz & knapp	94
3. Hilfsmittel: Kritik	95
Umsetzung im Alltag	102
Kurz & knapp	106
4. Hilfsmittel: EOA (ergebnisorientierte Aufgabenbeschreibung) ...	107
Umsetzung im Alltag	116
Kurz & knapp	119
5. Hilfsmittel: Budget	121
Umsetzung im Alltag	127
Kurz & knapp	128

3. Kapitel: Prinzipien der Führung	129
1. Prinzip: Verantwortung übernehmen.....	131
Umsetzung im Alltag.....	138
Kurz & knapp.....	141
2. Prinzip: Ergebnisorientierung.....	143
Umsetzung im Alltag.....	150
Kurz & knapp.....	153
3. Prinzip: Konzentration auf Stärken.....	155
Umsetzung im Alltag.....	160
Kurz & knapp.....	162
4. Prinzip: Positives Betriebsklima.....	163
Umsetzung im Alltag.....	172
Kurz & knapp.....	174
5. Prinzip: Vertrauen aufbauen	175
Umsetzung im Alltag.....	185
Kurz & knapp.....	186
Schlusswort	187
Literatur	189