

Inhalt

Vorwort von Boris Grundl.....	7
1. Kapitel: Aufgaben der Führung	9
1. Aufgabe: Menschen fördern	11
Umsetzung im Alltag.....	23
Kurz & knapp.....	28
2. Aufgabe: Unternehmenszweck erfüllen.....	29
Umsetzung im Alltag.....	36
Kurz & knapp.....	40
3. Aufgabe: Systeme schaffen	41
Umsetzung im Alltag.....	49
Kurz & knapp.....	51
4. Aufgabe: Delegieren.....	53
Umsetzung im Alltag.....	59
Kurz & knapp.....	62
5. Aufgabe: Kontrollieren.....	63
Umsetzung im Alltag.....	69
Kurz & knapp.....	71
2. Kapitel: Hilfsmittel der Führung.....	73
1. Hilfsmittel: Lob	75
Umsetzung im Alltag.....	83
Kurz & knapp.....	84
2. Hilfsmittel: Umleiten.....	85
Umsetzung im Alltag.....	91
Kurz & knapp.....	94
3. Hilfsmittel: Kritik	95
Umsetzung im Alltag.....	102
Kurz & knapp.....	106
4. Hilfsmittel: EOA (ergebnisorientierte Aufgabenbeschreibung) ..	107
Umsetzung im Alltag.....	116
Kurz & knapp.....	119
5. Hilfsmittel: Budget.....	121
Umsetzung im Alltag.....	127
Kurz & knapp.....	128

3. Kapitel: Prinzipien der Führung	129
1. Prinzip: Verantwortung übernehmen	131
Umsetzung im Alltag	138
Kurz & knapp	141
2. Prinzip: Ergebnisorientierung	143
Umsetzung im Alltag	150
Kurz & knapp	153
3. Prinzip: Konzentration auf Stärken	155
Umsetzung im Alltag	160
Kurz & knapp	162
4. Prinzip: Positives Betriebsklima	163
Umsetzung im Alltag	172
Kurz & knapp	174
5. Prinzip: Vertrauen aufbauen	175
Umsetzung im Alltag	185
Kurz & knapp	186
Schlusswort	187
Literatur	189