

Inhaltsverzeichnis

EINFÜHRUNG 7

1. HERANREIFEN 17

Zuhören 19 | Zusehen 24 | Lesen 28

2. DEN HUNGER ERKENNEN 33

Disziplin 35 | Arbeitspensum 45 | Antrieb 54 |
Überzeugung 56

3. DIE PUZZLETEILE ZUSAMMENFÜGEN 65

Organisation 67 | Vorbereitung 68 | Nachwuchs 81

4. ANDERE MOTIVIEREN 89

Teamwork 91 | Kapitäne 106

5. STANDARDS SETZEN 113

Exzellenz 115 | Inspiration 122 |
Selbstgefälligkeit 136

6. MENSCHEN BEURTEILEN 145

Jobsuche 147 | Netzwerken 151 | Feuern 159

7. FOKUSSIEREN 165

Zeit 167 | Ablenkungen 171 | Versagen 181 |
Kritik 194

8. DIE BOTSCHAFT KONTROLLIEREN 201

Sprechen 203 | Schreiben 214 | Antworten 217

9. FÜHREN, NICHT MANAGEN 225

Eigner 227 | Kontrolle 237 | Delegieren 240 |
Entscheidungen fällen 244

10. ZAHLENWERK 249

Kaufen 251 | Sparsamkeit 255 | Vergütung 263 |
Verhandlungen 270 | Mittelsmänner 275

11. DAS GESCHÄFT ENTWICKELN 281

Innovation 283 | Daten-Overkill 289 |
Vertraulichkeit 295

12. DIE BEDEUTUNG ANDERER 299

Rivalitäten 301 | Globale Märkte 306

13. WANDEL 315

Anfangen 317 | Beenden 322 |
Neue Herausforderungen 332

EPILOG 339

SIR ALEX FERGUSON – DURCH EINE
ANDERE BRILLE BETRACHTET 341

DANKSAGUNG 381

FOTO-CREDITS 383

DATENRAUM 385

DAS ARCHIV 407