

Inhaltsverzeichnis

Wie Sie das passende Outfit finden	7
Vom Umgang mit Menschen und Manieren	12
Wie Sie mit Körpersprache überzeugen.....	17
Warum Produktkenntnisse so wichtig sind	21
Wie Sie Verkaufsgespräche erfolgreich führen.....	26
Von Kunden und Eigenheiten.....	31
Wie Sie am Telefon überzeugen	36
Von Kunden, Fehlern und Reklamationen.....	41
Von Social Media, Prospekten und Co.	45
Wie Sie aus „Auswärtsspielen“ „Heimspiele“ machen	50
Zu guter Letzt	55