

Inhalt

Einleitung	9
Die Fabel	13
Der Schock	15
Teil 1: Der Manager	17
Teil 2: Im Ruhestand	31
Teil 3: Das Experiment	65
Teil 4: Auf Sendung	167
Das Modell	211
Der miserable Job	213
Die Kosten der Misere	214
Die drei Symptome	215
Nutzen und Hindernisse auf dem Weg zum erfüllten Job	217
Die Ursachen der Misere	222
Fallstudien	231
Maßnahmen ergreifen	241
Management als geistliches Amt	244
Danksagung	245
Der Autor	247