

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Wie tickt ein soziales System? 11 ° 01	
»Systemisch« – was heißt das?	12
Theoretischer Hintergrund	13
Merkmale sozialer Systeme	14
Wer hat das Sagen? – Stakeholder und Netzwerke	21
Stakeholdermanagement	21
Visualisierung des sozialen Systems	25
Netzwerke	28
Unser Bild der Wirklichkeit	32
Theoretischer Hintergrund	32
Das Bild der Wirklichkeit klären	34
Das Bild der Wirklichkeit verändern	42
Glaubenssätze	47
Regeln	52
Theoretischer Hintergrund	54
Regeln erkennen	54
Regeln beurteilen	56
Veränderung von Regeln	59
Mit Regeln leben?	62
Regeln, Werte und Rituale	64
Regelkreise: Immer wieder das gleiche Muster	70
Theoretischer Hintergrund	71
Typische Regelkreise	72
Regelkreise erkennen und unterbrechen	75



## Inhalt

Die Ablösungsphase	152
Die Schwellenphase	153
Die Diagnosephase	155
Die Integrationsphase	156
<hr/>	
<b>Moderation: Struktur und Steuerung des Systems</b>	<b>158</b>
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	159
Moderation als Steuerung des Prozesses: GROW	159
Moderation als Steuerung des sozialen Systems	162
<hr/>	
Konflikte schlichten	168
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	168
Schlichtung von Konflikten als Steuerung eines sozialen Systems	171
Die Struktur des Schlichtungsgesprächs	173
<hr/>	
<b>Fort- und Weiterbildung: systemisch</b>	<b>179</b>
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	180
Soziale Systeme: Teilnehmer, Auftraggeber, Leitungs- und Veranstaltungssystem	180
Die Vorbereitung der Veranstaltung: systemisch betrachtet	182
Durchführung der Veranstaltung: Steuerung eines komplexen Systems	186
Sicherung der Nachhaltigkeit	188
<hr/>	
<b>Systemisches Projektmanagement</b>	<b>191</b>
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	191
Prozess- und Systemebene bei Projekten	192
<hr/>	
<b>Systemische Führung</b>	<b>195</b>
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	195
Aufgaben der Führung	197
Systemische Führung als Intervention in komplexen sozialen Systemen	198
Der Entscheidungsprozess im Rahmen systemischer Führung	200
<hr/>	
<b>Change als Veränderung eines sozialen Systems</b>	<b>203</b>
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	204
Change als Veränderung eines sozialen Systems	207
Schritte in Veränderungsprozessen	211

Coaching und Organisationsberatung – aber systemisch!	216
Theoretischer Hintergrund	218
Die Struktur des Coaching- und Organisationsberatungsprozesses	220
Der Blick auf das soziale System	221
Das Beratungssystem	223
»Mit sich selbst befreundet sein«: Selbstmanagement und Lebenskunst	226
Theoretischer Hintergrund	226
Wie kann ich »besser« mit mir umgehen? –	
Faktoren des Selbstmanagements	228
Selbstmanagement durch die Veränderung von Auslösern	228
Selbstmanagement durch die Veränderung von Glaubenssätze	230
Selbstmanagement durch die Nutzung der emotionalen Intelligenz	231
Selbstmanagement als Teil der Lebensstrategie	232
Selbstmanagement durch die Entwicklung besserer Copingstrategien	234
Und zum Abschluss: Unterbrechen Sie hinderliche Regelkreise	238
<b>04° Grundlagen</b>	<b>241</b>
Personale Systemtheorie: Wurzeln und Konzepte	242
Das Menschenbild	253
<b>05° Anhang</b>	<b>261</b>
Literaturverzeichnis	262
Personenverzeichnis	272
Stichwortverzeichnis	275