

Inhaltsverzeichnis

Schriftliche Abschlussprüfung: Teil 2 Kaufleute im Einzelhandel

Schwerpunkt Betriebswirtschaft Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 7: Waren beschaffen, annehmen und lagern (Teil 2)

7.5	Warenannahme	9
7.6	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	11
7.7	Nicht-rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug)	13
7.8	Warenlagerung	15
7.8.1	Lagerfunktionen und Lagerarten	15
7.8.2	Lagerorganisation und Lagergrundsätze	17

Lernfeld 8: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

8.1	Marketingziele	23
8.2	Marketingforschung	24
8.3	Marketinginstrumente	26
8.4	Marketingmix	27
8.5	Sortimentsstruktur	28
8.6	Sortimentsanalyse	30
8.7	Sortimentsentscheidungen	31
8.8	Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)	32
8.9	Servicepolitik – Serviceleistungen	33
8.10	Kundenbindungsmanagement (CRM)	35
8.11	E-Business und E-Commerce	36

Lernfeld 9: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

9.1	Personalbedarfsplanung – Aufgaben und Vorgehensweise	46
9.2	Begründung von Arbeitsverhältnissen	48
9.2.1	Personalbeschaffung und Personalauswahl	48
9.2.2	Unbefristete und befristete Arbeitsverträge	49
9.3	Betreuung von Arbeitsverhältnissen	50
9.3.1	Personaleinsatzplanung (PEP)	50
9.3.2	Personalentwicklung	52
9.3.3	Mitarbeitermotivation	53
9.3.4	Umgang mit Mitarbeiterkonflikten	54
9.3.5	Entgeltabrechnung	56
9.3.6	Personalzusatzkosten – Lohnnebenkosten	57
9.4	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	57
9.4.1	Möglichkeiten der Beendigung	57
9.4.2	Kündigungsschutz	59

9.4.3	Arbeitszeugnis	60
9.4.4	Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit	62

Lernfeld 10: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

10.1	Handelsrechtliche Grundlagen	76
10.1.1	Vertretungsmacht der Mitarbeiter	76
10.1.2	Kaufleute nach HGB	78
10.1.3	Firma	79
10.1.4	Handelsregister	80
10.2	Rechtsformen der Unternehmung	81
10.2.1	Einzel- oder Gesellschaftsunternehmung	81
10.2.2	Kriterien für die Wahl der Rechtsform	82
10.2.3	Vergleich KG mit GmbH (mit Exkurs: Besondere Rechtsformen)	83
10.3	Selbstständigkeit mit Franchising	85
10.4	Möglichkeiten der Fremdfinanzierung	86
10.4.1	Lieferantenkredit	86
10.4.2	Kontokorrentkredit und Darlehen	88
10.4.3	Möglichkeiten der Kreditsicherung	90
10.5	Nicht-rechtzeitig-Zahlung und Mahnverfahren	92
10.5.1	Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug)	92
10.5.2	Überwachung des Zahlungseingangs	94

Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle

Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 13: Kennziffern im Verkauf analysieren und erfolgswirksame Geschäftsprozesse erfassen

13.1	Verkaufsanalyse und Vergleichsmethoden	115
13.2	Kontenrahmen und Kontenplan	117
13.3	Ergebniskonten (Erfolgskonten)	120
13.4	Buchung auf getrennten Warenkonten	122

Lernfeld 14: Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern

14.1	Umsatzsteuerverfahren	137
14.2	Kauf von Anlagegütern und Abschreibungen	139
14.3	Kosten- und Leistungsrechnung	143
14.3.1	Abgrenzungsrechnung	143
14.3.2	Kostenstellenrechnung	146
14.3.3	Deckungsbeitragsrechnung	148
14.4	Rentabilitätsanalyse	150
14.4.1	Wichtige Kennzahlen der Unternehmung	150
14.4.2	Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER)	155
14.5	Betriebsstatistik – grafische Darstellung statistischer Daten	156

Wirtschafts- und Sozialkunde (Gesamtwirtschaft)

Kompetenzbereich III:

Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Ausbildungsbetrieb, das Lebensumfeld und die Volkswirtschaft einschätzen

1	Wirtschaftspolitische Ziele	183
1.1	Grundlagen	183
1.2	Wirtschaftspolitische Zielkonflikte	184
1.3	Wirtschaftliche Grundprobleme der modernen Industriegesellschaft	186
1.4	Aufgaben	187
2	Konjunktur und Konjunkturpolitik	194
2.1	Der Konjunkturzyklus	194
2.2	Konjunkturindikatoren	196
2.3	Aufgaben	197
2.4	Konjunkturpolitik (allgemein)	199
2.5	Wirtschaftspolitische Konzeptionen	201
2.6	Konjunktur – Test I–III	203
3	Beschäftigungs- und Arbeitsmarktpolitik	211
3.1	Die Beschäftigung in einer Volkswirtschaft	211
3.2	Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit	212
3.3	Bekämpfung und Probleme der Arbeitslosigkeit	212
3.4	Aufgaben (Grundwissen)	213
4	Der Wert des Geldes und seine Messung	216
4.1	Preisniveau und Kaufkraft	216
4.2	Entstehung des Verbraucherpreisindex	217
4.3	Ursachen von Inflation (Preisniveausteigerungen)	218
4.4	Auswirkungen von Inflation	218
4.5	Aufgaben (Grundwissen)	220
5	Geldtheorie und Geldpolitik	222
5.1	Das Europäische System der Zentralbanken (ESZB)	222
5.2	Inflation und Deflation (Geldwertchwankungen)	227
5.3	Geldpolitik der EZB	229
5.3.1	Offenmarktgeschäfte der EZB	229
5.3.2	Wirkungsweise von Offenmarktgeschäften	232
5.3.3	Leitzinspolitik der EZB (Übersicht)	233
5.3.4	Aufgaben	235

6	Europäische Integration, Globalisierung, Freihandel, Protektionismus, WTO	239
6.1	Europäische Integration	239
6.2	Globalisierung	245
6.3	Freihandel – Protektionismus	246
6.4	WTO	246
6.5	Aufgaben	247

Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde Komplette Abschlussprüfungen ab Sommer 2012

1	Prüfungsaufgaben Sommer 2012	248
2	Prüfungsaufgaben Winter 2012/2013	255
3	Prüfungsaufgaben Sommer 2013	264
4	Prüfungsaufgaben Winter 2013/2014	274
5	Prüfungsaufgaben Sommer 2014	282
6	Prüfungsaufgaben Winter 2014/2015	292
7	Prüfungsaufgaben Sommer 2015	300
8	Prüfungsaufgaben Winter 2015/2016	309

Komplette Abschlussprüfung Sommer 2016 Kaufleute im Einzelhandel Teil 2

1	Prüfungsaufgaben Geschäftsprozesse im Einzelhandel	317
2	Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde	323