

Inhaltsverzeichnis

Teil I Beziehung und Effizienz	1	4.6 Entwicklungspotenzial bei führenden Frauen	43
1 Regieren oder Dienen?		4.7 Entwicklungspotenzial bei führenden Männern.	44
Geschichten von Macht und Ohnmacht	3	4.8 Die führende Zukunft im Gesundheitswesen	45
1.1 Führungsenergie mobilisieren	4	Literatur	46
1.2 Geschichte der Pflege: Ein Auszug.	5		
1.3 Mutige Frauen in der Pflege.	8	5 Moralische Intelligenz:	
1.4 Aus der Geschichte lernen.	9	Werteorientierte Führung zählt sich aus	47
1.5 Vom Umgang mit der Macht	10	5.1 Ein Leben voller Intelligenz	48
1.6 Gestalterrolle statt Opferrolle.	12	5.2 Was bringt moralische Intelligenz?	48
Literatur	13	5.3 Lässt sich moralische Intelligenz lernen?	49
		5.4 Die vier Prinzipien der moralischen Intelligenz	51
2 Work-Life-Balance.	15	5.5 Fehlermanagement	56
2.1 Ungesundes Topmanagement?	16	5.6 Moralischer Stress	56
2.2 Ergebnisse der NEXT-Studie.	16	5.7 Courage bei Führungskräften.	57
2.3 Ausbalancieren der vier Waagschalen	17	5.8 Werteorientierte Pflege und Führung	57
2.4 Work-Life-Balance als persönliche Aufgabe	22	5.9 Die moralisch intelligente Organisation	58
2.5 Work-Life-Balance als Aufgabe des Unternehmens	23	Literatur	59
Literatur	24		
		6 Das Einschätzen der Persönlichkeit als Grundlage des Führens: Von Perfektionisten, Visionären, Strategen oder Narzissten	61
3 Richtig zielen: die kleine Jagdkunde!	25	6.1 Persönlichkeitstypologien.	63
3.1 Grundkenntnisse zielorientierten Führens.	26	6.2 Persönlichkeitstypen im Management	64
3.2 Komponenten des Führens	26	6.3 Praktische Anwendung der Persönlichkeitsdiagnostik im Management	65
3.3 Ziele mit Zukunft	29	Literatur	75
3.4 Entwicklung von Zielen	29		
3.5 Ziele positiv formulieren.	30	7 Führen will gelernt sein!	77
3.6 Bedeutung der Leitbilder für eine zielorientierte Führung.	32	7.1 Wie Führungsbilder das Führungsverhalten beeinflussen.	78
3.7 Mitarbeiter sind bei Zielvereinbarungen unterschiedlich motiviert	31	7.2 Führungsaufgaben und -kompetenzen	78
Literatur	33	7.3 Führungsforschung in der Pflege	80
		7.4 Der Werkzeugkoffer für Führungskräfte	81
4 Frauen führen anders ... Männer auch	35	Literatur	88
4.1 Gender und Führung	36		
4.2 Umgang mit Macht	37		
4.3 Vorurteile gegenüber Frauen im Topmanagement	37		
4.4 Führen im Gesundheitswesen	40		
4.5 Besetzung von Führungspositionen in der Pflege.	42		

Teil II Problem oder Herausforderung?	91	Teil III Innovationen im Gesundheitswesen	187
8 Teamdynamiken verstehen	93	14 Der Blick über den Tellerrand – Fünf mutige Beispiele	189
8.1 Teamstress nach Wiedereinstieg	94	14.1 »Risiken wagen« Marie Manthey	191
8.2 Das Team als Spaßbremse	96	14.2 Gegen den Trend: Menschlichkeit wagen: Jean Watson	195
8.3 Ungünstige Gruppendynamik im Team	101	14.3 Der Intuition trauen: Mary Jo Kreitzer	199
Literatur	106	14.4 Sich niemals begrenzen: Heather Zwickey	203
9 Entscheidungen treffen	107	14.5 Etwas wagen, um Veränderungen zu erleichtern: Val Lincoln	209
9.1 Entscheidungsfindungsprozesse	108	14.6 Zusammenfassung der Interview-Ergebnisse	214
9.2 Den Leitungsposten aufgeben?	111	Literatur	217
9.3 Wenn Altlasten die Zukunft ausbremsen	115		
9.4 Innovationen wagen	119		
9.5 Mitarbeiter kündigen oder behalten?	121		
Literatur	123		
10 Berufliches Selbstbewerten	125	Teil IV Unternehmen Zukunft im Gesundheitswesen	219
10.1 Selbstwertkrisen	126	15 Was Führungskräfte künftig wissen müssen	221
10.2 Wenn Understatement zum Selbstläufer wird	127	15.1 Von den wirtschaftlichen Höhen und Tiefen	222
10.3 Aus dem Leben einer Drama-Queen	129	15.2 Abschied von der Logik: ein notwendiger Quantensprung	225
10.4 Karriere um jeden Preis?	133	15.3 Der Moral-Plus-Effekt	230
10.5 Und das soll alles gewesen sein?	136	15.4 Führen mit Gefühl	231
Literatur	140	15.5 Inspirierende Führung	234
11 Stress managen	141	15.6 Zukünftig notwendige Kompetenzen von Führungskräften	237
11.1 Wenn es zu viel wird	142	15.7 Rudelführer statt einsamer Wolf	242
11.2 Undank ist der Welten Lohn	143	Literatur	243
11.3 Mit Vorstellungskraft gegen Stress	150		
Literatur	153	Stichwortverzeichnis	245
12 Verhandlungen führen	155		
12.1 Die Kunst des Verhandels	156		
12.2 Vom Riesen geschluckt: Wenn Unternehmen fusionieren	164		
Literatur	168		
13 Organisation gestalten	169		
13.1 Ohne Organisation geht's nicht	170		
13.2 Wenn das Unternehmen aus dem Ruder läuft	170		
13.3 Systemische Organisationskulpturen	174		
13.4 Ein Chefarzt »blickt nicht mehr durch«	178		
13.5 Die Zukunft eines ambulanten Pflegedienstes planen	182		
Literatur	186		