

Inhaltsverzeichnis

Teil I Beziehung und Effizienz	1	4.6	Entwicklungspotenzial bei	
			führenden Frauen	43
1	Regieren oder Dienen?	4.7	Entwicklungspotenzial bei	
	Geschichten von Macht und Ohnmacht .	3	führenden Männern.	44
1.1	Führungsenergie mobilisieren	4	4.8	Die führende Zukunft
1.2	Geschichte der Pflege: Ein Auszug.	5		im Gesundheitswesen
1.3	Mutige Frauen in der Pflege.	8		45
1.4	Aus der Geschichte lernen.	9	Literatur	46
1.5	Vom Umgang mit der Macht	10		
1.6	Gestalterrolle statt Opferrolle.	12	5	Moralische Intelligenz:
Literatur		13		Werteorientierte Führung zahlt sich aus .
			47	
2	Work-Life-Balance.	15	5.1	Ein Leben voller Intelligenz
2.1	Ungesundes Topmanagement?	16		48
2.2	Ergebnisse der NEXT-Studie.	16	5.2	Was bringt moralische Intelligenz?
2.3	Ausbalancieren der vier Waagschalen . .	17		48
2.4	Work-Life-Balance als		5.3	Lässt sich moralische Intelligenz lernen?
	persönliche Aufgabe	22		49
2.5	Work-Life-Balance als Aufgabe		5.4	Die vier Prinzipien der
	des Unternehmens	23		moralischen Intelligenz
Literatur		24	5.5	51
				Fehlermanagement
			5.6	56
			5.7	Moralischer Stress
			5.8	57
			5.9	Courage bei Führungskräften.
				57
				Werteorientierte Pflege und Führung
				57
				Die moralisch intelligente Organisation
				58
			Literatur	59
3	Richtig zielen: die kleine Jagdkunde! . . .	25		
3.1	Grundkenntnisse zielorientierten		6	Das Einschätzen der Persönlichkeit
	Führens.	26		als Grundlage des Führens:
3.2	Komponenten des Führens	26		Von Perfektionisten, Visionären,
3.3	Ziele mit Zukunft	29		Strategen oder Narzissen
3.4	Entwicklung von Zielen	29	6.1	61
3.5	Ziele positiv formulieren.	30		Persönlichkeitstypologien.
3.6	Bedeutung der Leitbilder für eine		6.2	63
	zielorientierte Führung.	32		Persönlichkeitstypen im Management.
3.7	Mitarbeiter sind bei Zielvereinbarungen		6.3	64
	unterschiedlich motiviert	31		Praktische Anwendung der
Literatur		33		Persönlichkeitsdiagnostik
				im Management
			7.1	65
				Literatur
				75
4	Frauen führen anders ... Männer auch . . .	35	7	Führen will gelernt sein!
4.1	Gender und Führung	36		77
4.2	Umgang mit Macht	37	7.1	Wie Führungsbilder das
4.3	Vorurteile gegenüber Frauen			Führungsverhalten beeinflussen.
	im Topmanagement	37	7.2	78
4.4	Führen im Gesundheitswesen	40		Führungsaufgaben und -kompetenzen
4.5	Besetzung von Führungspositionen		7.3	78
	in der Pflege.	42		Führungsforschung in der Pflege
			7.4	80
				Der Werkzeugkoffer für Führungskräfte
				81
			Literatur	88

Teil II Problem oder Herausforderung?	91	Teil III Innovationen im Gesundheitswesen	187
8 Teamdynamiken verstehen	93	14 Der Blick über den Tellerrand – Fünf mutige Beispiele	189
8.1 Teamstress nach Wiedereinstieg	94	14.1 »Risiken wagen« Marie Manthey	191
8.2 Das Team als Spaßbremse	96	14.2 Gegen den Trend: Menschlichkeit wagen: Jean Watson	195
8.3 Ungünstige Gruppendynamik im Team	101	14.3 Der Intuition trauen: Mary Jo Kreitzer	199
Literatur	106	14.4 Sich niemals begrenzen: Heather Zwickey	203
9 Entscheidungen treffen	107	14.5 Etwas wagen, um Veränderungen zu erleichtern: Val Lincoln	209
9.1 Entscheidungsfindungsprozesse	108	14.6 Zusammenfassung der Interview-Ergebnisse	214
9.2 Den Leitungsposten aufgeben?	111	Literatur	217
9.3 Wenn Altlasten die Zukunft ausbremsen	115		
9.4 Innovationen wagen	119		
9.5 Mitarbeiter kündigen oder behalten?	121		
Literatur	123		
10 Berufliches Selbstbewerten	125	Teil IV Unternehmen Zukunft im Gesundheitswesen	219
10.1 Selbstwertkrisen	126	15 Was Führungskräfte künftig wissen müssen	221
10.2 Wenn Understatement zum Selbstläufer wird	127	15.1 Von den wirtschaftlichen Höhen und Tiefen	222
10.3 Aus dem Leben einer Drama-Queen	129	15.2 Abschied von der Logik: ein notwendiger Quantensprung	225
10.4 Karriere um jeden Preis?	133	15.3 Der Moral-Plus-Effekt	230
10.5 Und das soll alles gewesen sein?	136	15.4 Führen mit Gefühl	231
Literatur	140	15.5 Inspirierende Führung	234
11 Stress managen	141	15.6 Zukünftig notwendige Kompetenzen von Führungskräften	237
11.1 Wenn es zu viel wird	142	15.7 Rudelführer statt einsamer Wolf	242
11.2 Undank ist der Welten Lohn	143	Literatur	243
11.3 Mit Vorstellungskraft gegen Stress	150		
Literatur	153		
12 Verhandlungen führen	155	Stichwortverzeichnis	245
12.1 Die Kunst des Verhandelns	156		
12.2 Vom Riesen geschluckt: Wenn Unternehmen fusionieren	164		
Literatur	168		
13 Organisation gestalten	169		
13.1 Ohne Organisation geht's nicht	170		
13.2 Wenn das Unternehmen aus dem Ruder läuft	170		
13.3 Systemische Organisationsskulpturen	174		
13.4 Ein Chefarzt »blickt nicht mehr durch«	178		
13.5 Die Zukunft eines ambulanten Pflegedienstes planen	182		
Literatur	186		