

## Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Einleitung.....</b>                               | <b>1</b>  |
| Einführung und Problemstellung .....                 | 1         |
| Vorgehensweise.....                                  | 2         |
| <b>Südostasien - Überblick und Abgrenzung.....</b>   | <b>4</b>  |
| Geographische Einordnung .....                       | 4         |
| Kulturelle und Religiöse Zuordnung.....              | 6         |
| Wirtschaft und Politik.....                          | 6         |
| <b>Besonderheiten in Südostasien .....</b>           | <b>10</b> |
| Regionale Besonderheiten.....                        | 11        |
| Spezifika der Geschäftsprozesse.....                 | 12        |
| <b>Analyse und Vergleich der Infrastruktur.....</b>  | <b>13</b> |
| Analyse des Global Competitiveness Index.....        | 14        |
| Analyse des Network Readiness Index .....            | 19        |
| Vergleich der Ballungs- und ländlichen Gebiete ..... | 30        |
| Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse .....    | 38        |
| <b>Mikroversicherung und IT Anforderungen .....</b>  | <b>39</b> |
| Einführung in die Mikroversicherung .....            | 40        |
| Besonderheiten der Mikroversicherung .....           | 42        |

|   |           |
|---|-----------|
| Einsatz von IT in der Mikroversicherung .....                       | 44        |
| Klassifizierung von IT-Lösungen für die Mikroversicherung.....      | 54        |
| Zusammenfassung der Erkenntnisse.....                               | 58        |
| <b>IT Lösungsansätze für Mikroversicherung in Südostasien .....</b> | <b>60</b> |
| Anwendung der Klassifizierung der IT-Lösungsansätze .....           | 60        |
| IT Lösungsansätze für klassische Versicherungsprodukte .....        | 62        |
| Lösungsansätze für die Mikroversicherung .....                      | 65        |
| Zusammenfassung .....   | 69        |
| <b>Fazit.....</b>   | <b>70</b> |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b>                                   | <b>73</b> |