

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	1
Einführung und Problemstellung	1
Vorgehensweise.....	2
Südostasien - Überblick und Abgrenzung.....	4
Geographische Einordnung	4
Kulturelle und Religiöse Zuordnung.....	6
Wirtschaft und Politik	6
Besonderheiten in Südostasien	10
Regionale Besonderheiten	11
Spezifika der Geschäftsprozesse.....	12
Analyse und Vergleich der Infrastruktur.....	13
Analyse des Global Competitiveness Index.....	14
Analyse des Network Readiness Index	19
Vergleich der Ballungs- und ländlichen Gebiete	30
Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse	38
Mikroversicherung und IT Anforderungen	39
Einführung in die Mikroversicherung	40
Besonderheiten der Mikroversicherung	42

Einsatz von IT in der Mikroversicherung	44
Klassifizierung von IT-Lösungen für die Mikroversicherung.....	54
Zusammenfassung der Erkenntnisse.....	58
IT Lösungsansätze für Mikroversicherung in Südostasien	60
Anwendung der Klassifizierung der IT-Lösungsansätze	60
IT Lösungsansätze für klassische Versicherungsprodukte	62
Lösungsansätze für die Mikroversicherung	65
Zusammenfassung	69
Fazit.....	70
Literaturverzeichnis	73