

Inhaltsverzeichnis

- 1 Teamführung im Gesundheitswesen 1
- 2 Was ist ein Team 5
 - 2.1 Merkmale eines Teams 6
 - 2.2 Abgrenzung des Teams gegenüber anderen 6
 - 2.3 Teamarbeit 7
 - 2.4 Optimale Teamgröße 8
 - Literatur 8
- 3 Wie entwickelt sich ein Team 9
 - 3.1 Teamzusammenstellung 10
 - 3.2 Phasen der Teamentwicklung 13
 - Literatur 18
- 4 Teamalltag 19
 - 4.1 Wahrnehmung im Team 20
 - 4.2 Sprache im Team 22
 - 4.3 Sprache transportiert Inhalte 26
 - 4.4 Kommunikation 30
 - 4.5 Verhalten 40
 - 4.6 Burnout 42
 - 4.7 Positives Denken 45
 - Literatur 55
- 5 Umgang mit Stress 57
 - 5.1 Stress auf Station 58
 - 5.2 Was ist Stress 59
 - 5.3 Stress in der Pflege 61
 - 5.4 Was können Kliniken und Unternehmen für ihre Mitarbeiter tun? 64
 - 5.5 Was kann ich tun? 69
 - Literatur 72
- 6 Anforderungen an Teamleitende 75
 - 6.1 Kernkompetenzen 76
 - 6.2 Fairness im Führungsstil 82
 - 6.3 Soziale Kompetenz 86
 - 6.4 Vertrauen und Respekt 90
 - 6.5 Entwicklung von Führungskompetenz 96
 - Literatur 101
- 7 Umgang im Team 103
 - 7.1 Umgang mit Fehlern 104
 - 7.2 Umgang mit Stärken und Schwächen der Mitarbeiter 104
 - 7.3 Humor 106

7.4	Theorien und Modelle menschlichen Verhaltens.....	107
7.5	Klärung von Erwartungshaltungen.....	110
7.6	Vorbild sein.....	111
7.7	Entscheidungen treffen.....	112
	Literatur.....	114
8	Teamentwicklung.....	115
8.1	Was können Sie für die Teamentwicklung tun.....	116
8.2	Teamtraining.....	123
8.3	Teamkultur.....	125
8.4	Was zeichnet ein gutes Team aus.....	128
	Literatur.....	132
9	Lob, Anerkennung, Motivation.....	135
9.1	Anerkennung.....	136
9.2	Loben, aber richtig.....	137
9.3	Motivation.....	139
9.4	Wie unterstütze bzw. motiviere ich Mitarbeiter?.....	143
9.5	Wie kann man herausfinden, was andere Menschen motiviert?.....	144
	Literatur.....	145
10	Gespräche.....	147
10.1	Mitarbeitergespräch.....	148
10.2	Das Beurteilungs- und Fördergespräch.....	149
10.3	Führen von Einstellungsinterviews.....	153
	Literatur.....	157
11	Konflikte im Team.....	159
11.1	Erste Anzeichen von Konflikten.....	160
11.2	Konfliktformen.....	162
11.3	Konfliktlösung als Teamaufgabe.....	165
11.4	Wie können sich Konflikte entwickeln.....	174
	Literatur.....	178
12	Herausforderungen im Team.....	179
12.1	Position und Macht.....	180
12.2	Neid.....	184
12.3	Schwierige Mitarbeiter - Störendes Teamverhalten.....	185
12.4	Störfaktoren in der Kommunikation.....	190
12.5	Hilfreiche Kommunikations- und Moderationstechniken.....	193
	Literatur.....	200
13	Zusammenfassung und Ausblick.....	203
	Serviceteil.....	205
	Stichwortverzeichnis.....	206