

Inhaltsverzeichnis

Erklärung	4
Vorwort	5

Führung, Organisation, Kommunikation

7

1 Vorgehensweise für die schriftliche Prüfungsvorbereitung	14
2 Personalführung	20
3 Personalmanagement	32
4 Organisation	38
5 Kommunikation	56
6 Managementtechniken	62
7 Allgemeine Fallstudie - Testprüfung FOK	66
8 Allgemeines zur mündlichen Prüfung FOK	86
9 Fragen zu Führung und Kommunikation	90
10 Präsentationsaufgaben	130
11 Gesprächssituationen	140
12 Lösungen	152

Marketing

207

1 Kurztheorie	212
2 Repetitionsfragen	216
3 Lösungen	246

Management

275

1 Kurztheorie	280
2 Repetitionsfragen	286
3 Lösungen	314