

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	10
Symbolverzeichnis.....	10
Vorwort.....	11
1 Einleitung.....	13
2 Grundlagen der Patientenintegration in der medizinischen Versorgung	17
2.1 Einblick in das deutsche Gesundheitswesen.....	17
2.2 Die Besonderheit der medizinischen Versorgung.....	18
2.3 Begriffliche Einordnung der Patientenintegration	26
2.4 Systematisierungsformen der Patientenintegration.....	29
2.5 Auswirkungen der Patientenintegration.....	34
3 Theoretischer Bezugsrahmen und Ausarbeitung des Untersuchungsmodells	45
3.1 Bisherige Forschungsbeiträge zu Einflussfaktoren der Patientenintegration	45
3.2 Theoretische Erklärungsbeiträge.....	47
3.3 Einflussfaktoren der Patientenintegration und Entwicklung der Forschungshypothesen	48
3.3.1 Kooperationsbereitschaft als arztbezogener Faktor	48
3.3.2 Komplexität als therapiebezogener Faktor	51

3.3.3	Patientenbezogene Faktoren	54
3.3.3.1	Vertrauen gegenüber dem Arzt	54
3.3.3.2	Interne Kontrollüberzeugung.....	57
3.3.3.3	Involvement	59
3.3.3.4	Unsicherheit.....	61
3.3.3.5	Emotionslage	63
3.3.3.6	Unterstützung durch das persönliche Umfeld	65
3.3.3.7	Medizinisches Wissen	66
3.3.4	Aufwandsbezogene Faktoren.....	68
3.3.4.1	Wahrgenommener Beteiligungsaufwand des Patienten	68
3.3.4.2	Stressempfinden des Patienten	71
3.4	Auswirkungen der Patientenintegration und resultierende Hypothesen.....	73
3.4.1	Behandlungsqualität.....	73
3.4.2	Patientenzufriedenheit.....	74
3.5	Moderierende Einflüsse auf die Patientenintegration	76
3.5.1	Moderierender Einfluss einer chronischen Krankheit	76
3.5.2	Moderierender Einfluss der Kontrollvariablen	79
3.6	Zusammenfassende Darstellung des Untersuchungsmodells	79
4	Empirische Analyse der Einflussfaktoren der Patientenintegration.....	81
4.1	Vorgehen der Untersuchung	81
4.2	Operationalisierung der Variablen und Entwicklung der Messmodelle	83
4.3	Anpassung der Fragebogenitems mittels eines qualitativen Pretests..	93
4.4	Überprüfung des Untersuchungsmodells im Rahmen der Hauptuntersuchung	95
4.4.1	Erhebung der Daten und Struktur der Stichprobe.....	95

4.4.2 Auswahl der Messmodelle und deren Überprüfung	99
4.4.2.1 Gütekriterien der ersten Generation	99
4.4.2.2 Gütekriterien der zweiten Generation	102
4.4.2.3 Überprüfung und Schätzung des Gesamtmodells	106
4.4.3 Überprüfung der Hypothesen und Kontrollvariablen	109
4.4.3.1 Direkte Effekte	109
4.4.3.2 Moderierende Effekte.....	109
5 Diskussion	113
5.1 Auslegung und Interpretation der Ergebnisse.....	113
5.2 Implikationen und Handlungsempfehlungen für die Praxis	120
5.3 Limitationen der Studie und wünschenswerte Forschungsfelder	126
6 Zusammenfassung und Forschungsausblick	129
Anhang.....	131
Literaturverzeichnis	170