

Inhaltsverzeichnis

Was wollen Sie üben?.....	7
Prüfungsmodalitäten	10

Prüfungsübungen

Teil A: Textverarbeitung Word, PowerPoint 2010.....	12
Aufgabe 1: Präsentationsregeln und Feedbackbogen.....	13
Aufgabe 2: Informationsbeschaffung im Internet.....	15
Aufgabe 3: Mitarbeiterbefragung.....	18
Aufgabe 4: Arbeitsplatzgestaltung	20
Aufgabe 5: Entwicklung eines Ordnungssystems.....	22
Aufgabe 6: Auftragsbestätigung/Datenschutz.....	24
Aufgabe 7: Gestaltung eines neuen Rechnungsformulars	26
Aufgabe 8: Rationalisierung der Postbearbeitung	29
Aufgabe 9: Angebotsvergleich	31
Aufgabe 10: Rechte des Verbrauchers bei Reklamationen.....	34
Aufgabe 11: Flyer Privatkunden	37
Aufgabe 12: Markteinführung eines neuen Mineralwassers.....	39
Teil B: Tabellenkalkulation Excel 2010.....	43
Aufgabe 1: Ausbildungskosten	43
Aufgabe 2: Umsatzstatistik	44
Aufgabe 3: Lohnliste	45
Aufgabe 4: Nutzwertanalyse.....	47
Aufgabe 5: Kostenübersicht	49
Aufgabe 6: Angebotsvergleich	50
Aufgabe 7: ABC-Analyse.....	51
Aufgabe 8: Investitionen	52
Aufgabe 9: Artikeldatei	53
Aufgabe 10: Akkord- und Prämienlohnberechnung	55
Aufgabe 11: Handelsspanne	57
Aufgabe 12: Inventar	58
Aufgabe 13: Absatz- und Umsatzzahlen	59
Aufgabe 14: Überstundenstatistik	60
Aufgabe 15: Veranstaltungsmanagement.....	61
Aufgabe 16: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	62
Aufgabe 17: Filialumsätze	63

Aufgabe 18: Angebotsvergleich	64
Aufgabe 19: ABC-Analyse.....	65
Aufgabe 20: Eigenfertigung oder Fremdbezug.....	66
Aufgabe 21: Handelskalkulation.....	67
Aufgabe 22: Optimale Bestellmenge	68
Aufgabe 23: Personalleasing	69
Aufgabe 24: Abschreibungen	70
Aufgabe 25: Gewinnverteilung.....	72
Aufgabe 26: Provisionsberechnung	73
Aufgabe 27: Break-even-Analyse	74
Aufgabe 28: Zahlungseingangskontrolle.....	75
Aufgabe 29: Outsourcing.....	76
Aufgabe 30: Fehlzeitenstatistik.....	78
 Teil C: Prüfungssimulation	 79
Aufgabe 1:	79
Aufgabe 2:	83
Aufgabe 3:	86
Aufgabe 4:	90
Aufgabe 5:	94

Lösungen der Prüfungsübungen

Teil A: Textverarbeitung Word, PowerPoint 2010	101
Lösung Aufgabe 1: Präsentationsregeln und Feedbackbogen.....	101
Lösung Aufgabe 2: Informationsbeschaffung im Internet.....	104
Lösung Aufgabe 3: Mitarbeiterbefragung.....	106
Lösung Aufgabe 4: Arbeitsplatzgestaltung	108
Lösung Aufgabe 5: Entwicklung eines Ordnungssystems	112
Lösung Aufgabe 6: Auftragsbestätigung/Datenschutz.....	114
Lösung Aufgabe 7: Gestaltung eines neuen Rechnungsformulars	116
Lösung Aufgabe 8: Rationalisierung der Postbearbeitung	119
Lösung Aufgabe 9: Angebotsvergleich	121
Lösung Aufgabe 10: Rechte des Verbrauchers bei Reklamationen.....	123
Lösung Aufgabe 11: Flyer Privatkunden	125
Lösung Aufgabe 12: Markteinführung eines neuen Mineralwassers.....	127

Teil B: Tabellenkalkulation Excel 2010	131
Lösung Aufgabe 1: Ausbildungskosten	131
Lösung Aufgabe 2: Umsatzstatistik	132
Lösung Aufgabe 3: Lohnliste	133
Lösung Aufgabe 4: Nutzwertanalyse	134
Lösung Aufgabe 5: Kostenübersicht	135
Lösung Aufgabe 6: Angebotsvergleich	136
Lösung Aufgabe 7: ABC-Analyse	137
Lösung Aufgabe 8: Investitionen	138
Lösung Aufgabe 9: Artikeldatei	139
Lösung Aufgabe 10: Akkord- und Prämienlohnberechnung	140
Lösung Aufgabe 11: Handelsspanne	141
Lösung Aufgabe 12: Inventar	142
Lösung Aufgabe 13: Absatz- und Umsatzzahlen	143
Lösung Aufgabe 14: Überstundenstatistik	144
Lösung Aufgabe 15: Veranstaltungsmanagement	145
Lösung Aufgabe 16: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	146
Lösung Aufgabe 17: Filialumsätze	147
Lösung Aufgabe 18: Angebotsvergleich	148
Lösung Aufgabe 19: ABC-Analyse	149
Lösung Aufgabe 20: Eigenfertigung oder Fremdbezug	150
Lösung Aufgabe 21: Handelskalkulation	151
Lösung Aufgabe 22: Optimale Bestellmenge	152
Lösung Aufgabe 23: Personalleasing	153
Lösung Aufgabe 24: Abschreibungen	154
Lösung Aufgabe 25: Gewinnverteilung	155
Lösung Aufgabe 26: Provisionsberechnung	156
Lösung Aufgabe 27: Break-even-Analyse	157
Lösung Aufgabe 28: Zahlungseingangskontrolle	158
Lösung Aufgabe 29: Outsourcing	159
Lösung Aufgabe 30: Fehlzeitenstatistik	160