

# Inhaltsverzeichnis

Was wollen Sie üben? ..... 7

Prüfungsmodalitäten ..... 10

## Prüfungsübungen

Teil A: Textverarbeitung Word, PowerPoint 2010 ..... 12

    Aufgabe 1:    Präsentationsregeln und Feedbackbogen..... 13

    Aufgabe 2:    Informationsbeschaffung im Internet..... 15

    Aufgabe 3:    Mitarbeiterbefragung..... 18

    Aufgabe 4:    Arbeitsplatzgestaltung ..... 20

    Aufgabe 5:    Entwicklung eines Ordnungssystems ..... 22

    Aufgabe 6:    Auftragsbestätigung/Datenschutz..... 24

    Aufgabe 7:    Gestaltung eines neuen Rechnungsformulars ..... 26

    Aufgabe 8:    Rationalisierung der Postbearbeitung ..... 29

    Aufgabe 9:    Angebotsvergleich ..... 31

    Aufgabe 10:    Rechte des Verbrauchers bei Reklamationen..... 34

    Aufgabe 11:    Flyer Privatkunden ..... 37

    Aufgabe 12:    Markteinführung eines neuen Mineralwassers..... 39

Teil B: Tabellenkalkulation Excel 2010 ..... 43

    Aufgabe 1:    Ausbildungskosten ..... 43

    Aufgabe 2:    Umsatzstatistik ..... 44

    Aufgabe 3:    Lohnliste ..... 45

    Aufgabe 4:    Nutzwertanalyse..... 47

    Aufgabe 5:    Kostenübersicht ..... 49

    Aufgabe 6:    Angebotsvergleich ..... 50

    Aufgabe 7:    ABC-Analyse..... 51

    Aufgabe 8:    Investitionen ..... 52

    Aufgabe 9:    Artikeldatei ..... 53

    Aufgabe 10:    Akkord- und Prämienlohnberechnung ..... 55

    Aufgabe 11:    Handelsspanne ..... 57

    Aufgabe 12:    Inventar ..... 58

    Aufgabe 13:    Absatz- und Umsatzzahlen ..... 59

    Aufgabe 14:    Überstundenstatistik ..... 60

    Aufgabe 15:    Veranstaltungsmanagement..... 61

    Aufgabe 16:    Betriebswirtschaftliche Kennzahlen ..... 62

    Aufgabe 17:    Filialumsätze ..... 63

Aufgabe 18: Angebotsvergleich .....	64
Aufgabe 19: ABC-Analyse.....	65
Aufgabe 20: Eigenfertigung oder Fremdbezug.....	66
Aufgabe 21: Handelskalkulation.....	67
Aufgabe 22: Optimale Bestellmenge .....	68
Aufgabe 23: Personalleasing .....	69
Aufgabe 24: Abschreibungen .....	70
Aufgabe 25: Gewinnverteilung.....	72
Aufgabe 26: Provisionsberechnung .....	73
Aufgabe 27: Break-even-Analyse .....	74
Aufgabe 28: Zahlungseingangskontrolle .....	75
Aufgabe 29: Outsourcing.....	76
Aufgabe 30: Fehlzeitenstatistik.....	78
 Teil C: Prüfungssimulation .....	 79
Aufgabe 1: .....	79
Aufgabe 2: .....	83
Aufgabe 3: .....	86
Aufgabe 4: .....	90
Aufgabe 5: .....	94

## **Lösungen der Prüfungsübungen**

Teil A: Textverarbeitung Word, PowerPoint 2010 .....	101
Lösung Aufgabe 1: Präsentationsregeln und Feedbackbogen.....	101
Lösung Aufgabe 2: Informationsbeschaffung im Internet.....	104
Lösung Aufgabe 3: Mitarbeiterbefragung.....	106
Lösung Aufgabe 4: Arbeitsplatzgestaltung .....	108
Lösung Aufgabe 5: Entwicklung eines Ordnungssystems .....	112
Lösung Aufgabe 6: Auftragsbestätigung/Datenschutz.....	114
Lösung Aufgabe 7: Gestaltung eines neuen Rechnungsformulars .....	116
Lösung Aufgabe 8: Rationalisierung der Postbearbeitung .....	119
Lösung Aufgabe 9: Angebotsvergleich .....	121
Lösung Aufgabe 10: Rechte des Verbrauchers bei Reklamationen.....	123
Lösung Aufgabe 11: Flyer Privatkunden .....	125
Lösung Aufgabe 12: Markteinführung eines neuen Mineralwassers.....	127

Teil B: Tabellenkalkulation Excel 2010 ..... 131

    Lösung Aufgabe 1: Ausbildungskosten..... 131

    Lösung Aufgabe 2: Umsatzstatistik ..... 132

    Lösung Aufgabe 3: Lohnliste..... 133

    Lösung Aufgabe 4: Nutzwertanalyse ..... 134

    Lösung Aufgabe 5: Kostenübersicht ..... 135

    Lösung Aufgabe 6: Angebotsvergleich ..... 136

    Lösung Aufgabe 7: ABC-Analyse ..... 137

    Lösung Aufgabe 8: Investitionen..... 138

    Lösung Aufgabe 9: Artikeldatei..... 139

    Lösung Aufgabe 10: Akkord- und Prämienlohnberechnung..... 140

    Lösung Aufgabe 11: Handelsspanne ..... 141

    Lösung Aufgabe 12: Inventar..... 142

    Lösung Aufgabe 13: Absatz- und Umsatzzahlen ..... 143

    Lösung Aufgabe 14: Überstundenstatistik..... 144

    Lösung Aufgabe 15: Veranstaltungsmanagement..... 145

    Lösung Aufgabe 16: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen ..... 146

    Lösung Aufgabe 17: Filialumsätze ..... 147

    Lösung Aufgabe 18: Angebotsvergleich ..... 148

    Lösung Aufgabe 19: ABC-Analyse ..... 149

    Lösung Aufgabe 20: Eigenfertigung oder Fremdbezug ..... 150

    Lösung Aufgabe 21: Handelskalkulation..... 151

    Lösung Aufgabe 22: Optimale Bestellmenge ..... 152

    Lösung Aufgabe 23: Personalleasing ..... 153

    Lösung Aufgabe 24: Abschreibungen..... 154

    Lösung Aufgabe 25: Gewinnverteilung ..... 155

    Lösung Aufgabe 26: Provisionsberechnung ..... 156

    Lösung Aufgabe 27: Break-even-Analyse ..... 157

    Lösung Aufgabe 28: Zahlungseingangskontrolle..... 158

    Lösung Aufgabe 29: Outsourcing ..... 159

    Lösung Aufgabe 30: Fehlzeitenstatistik ..... 160