

Inhaltsübersicht

Vorwort	3
Geleitwort.....	5
Inhaltsübersicht	7
Einleitung	13
Weshalb dieses Buch?	13
Aufbau des Buches.....	14
1 IT im Unternehmen – Ziele.....	17
1.1 Orientierung und Umfeld	18
1.2 Wo und warum trägt der Fachbereich Verantwortung?.....	20
1.3 Beispiel Compliance.....	21
1.4 Zielsetzungen.....	26
1.5 Zielgruppe	30
1.6 Aufbau der Kapitel.....	30
2 Business- und IT-Architekturen.....	35
2.1 Was sind Architekturen?	35
2.2 Allgemeine Anmerkungen zu Architekturen.....	37
3 Architektur – eine Definition.....	43
3.1 „4-Schichten“-Architekturmodell und Themenkatalog	43

3.2	Gute bzw. schlechte Architekturen.....	47
4	Perspektive der Geschäftsstrategie	51
4.1	Vision, Ziele und Strategien.....	55
4.2	Anforderungen an Technologie und IT	60
4.3	Geschäftsbereiche.....	64
4.4	Architekturprinzipien und Grundsatzaussagen.....	66
4.5	Organisation des Architekturmanagements	71
4.6	Grundsätzliches zum 3-Jahresplan	73
4.7	Verzeichnisse	75
5	Perspektive der Geschäftsarchitekturen	83
5.1	Geschäftsstrategien und deren Anforderungen.....	84
5.2	Domänen und Funktionen.....	86
5.3	Mehrfachzuordnung und Schnittstellen	91
5.4	Datenarchitektur und Stammdatenmanagement	96
5.5	Architektur der Geschäftsprozesse.....	100
5.6	Konkrete Business-Architekturen	107
5.7	Geschäftsplanung (IT)	118
6	Perspektive der IT-Anwendungen	123
6.1	Strategien zu Anwendungen.....	125
6.2	Anwendungslandschaft	128
6.3	Lifecyclemanagement von Anwendungen.....	131
6.4	Anwendungsarchitekturen.....	136
6.5	Services, Komponenten, SOA.....	140

6.6	Architektur der einzelnen Anwendung	147
6.7	Eigenentwicklung	149
6.8	Kaufsoftware	149
6.9	Enterprise Application Integration (EAI)	149
6.10	Solution Engineering (SE)	151
6.11	Software-Engineering-Architektur	155
6.12	Schnittstellen	162
6.13	(IT-) Sourcing	164
7	Perspektive der Plattformen und Infrastrukturen	171
7.1	Technologie-Strategie (Innovation)	173
7.2	Konkrete Plattformen und Infrastrukturen	177
7.3	Services und Inventory	179
7.4	Schnittstellen (technisch)	181
7.5	Planung der Infrastruktur	184
7.6	Technologien	186
7.7	Basistechnologien	188
7.8	Businessbezogene Technologien	193
7.9	Produktion (RZ)	198
7.10	Hosting	205
7.11	Technologie-Standards	207
8	Querschnitts- und Managementthemen	213
8.1	Themengebiete der IT-Governance	214
8.2	Globale IT-Governance	218

8.3	Wichtige Einzelthemen.....	220
8.4	Risikomanagement und IT-Sicherheit.....	226
8.5	IT-Policies und -Richtlinien	233
8.6	Unternehmensplanung (IT)	235
8.7	Nutzen der IT.....	238
8.8	Programme und Projekte (SOLL-Projektportfolio)	243
8.9	Messen und Reporten (IT-Controlling)	247
8.10	(IT-Requirements-) Lifecycle-Management (RLM).....	252
8.11	Service-Level-Agreements (SLAs)	255
8.12	Standards (Grundsätze).....	256
8.13	Zusammenführung unterschiedlicher Strategien.....	266
8.14	Referenzarchitekturen	267
9	Zusammenfassung und Ausblick	273
10	Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen.....	275
11	Index.....	279
12	Über den Autor.....	283
13	Notizen.....	285