

Inhaltsverzeichnis

Hinweise zur Konzeption	6	
Prüfungsinhalte	7	
1 Aufbau und Gründung von Unternehmen		
1.1 Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen	9	
- Unternehmen im Wirtschaftskreislauf	9	
- Unternehmensziele und Nachhaltigkeit	11	
1.2 Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen	12	
- Aufbau von Unternehmen	12	
- Rechtsform – Personen- oder Kapitalgesellschaft?	14	
1.3 Ein Unternehmen gründen	16	
- Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung	16	
- Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung	17	
So geht's!		
Projekt umsetzen	19	
Prüfungsaufgaben	20	
2 Beschaffung und Leistungserstellung		
2.1 Arbeitsprozesse planen und steuern	21	
- Fertigungsplanung	21	
- Gestaltung von Arbeitsabläufen	23	
- Leistungskontrolle und Qualitätsmanagement	24	
2.2 Wirtschaftlichkeit des Unternehmens überprüfen	25	
- Kennzahlen für die Rationalisierung	25	
- Aufgaben auslagern oder selbst machen?	26	
2.3 Lagerhaltung optimieren	28	
- Lagerhaltung und Lagerkennziffern	28	
- Logistiksysteme	30	
- Entsorgungskonzept für betriebliche Abfälle	31	
2.4 Beschaffungsprozess organisieren	32	
- Materialwirtschaft und Bedarfsplanung	32	
- Angebotsvergleich	33	
2.5 Kaufvertrag abschließen, mit Kaufvertragsstörungen umgehen	34	
- Zustandekommen von Rechtsgeschäften	34	
- Gültige und ungültige Rechtsgeschäfte	34	
- Liefer- und Annahmeverzug	35	
- Mängelreklamation	35	
So geht's		
Mit Gesetzestexten arbeiten	37	
Prüfungsaufgaben	38	
3 Markt und Marketing		
3.1 Wettbewerbsfaktoren kennenlernen	40	
- Markt, Preis und Marktformen	40	
- Unternehmenszusammenschlüsse	41	
3.2 Als Unternehmen verantwortlich kommunizieren	42	
- Kundengewinnung und Kundenbindung	42	
- Umgang mit Reklamationen	43	
3.3 Marketingkonzept entwickeln	44	
- Marktforschung	44	
- Marketing-Mix und Corporate Identity	44	
3.4 Marketing aus Sicht des Verbraucherschutzes bewerten	46	
- Verbraucherschutzbestimmungen	46	
3.5 Kosten ermitteln und Preise kalkulieren	47	
- Aufwendungen und Erträge – Kosten und Leistungen	47	
- Einzel- und Gemeinkosten	48	
- Selbstkosten pro Handwerkerstunde	49	
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze	50	
So geht's		
Fragebogen erstellen	52	
Prüfungsaufgaben	53	

4 Ausbildung und nachhaltige Existenzsicherung

4.1	Sich im Beruf orientieren	55
-	Beteiligte im Ausbildungsverhältnis	55
-	Rechte und Pflichten in der Ausbildung	56
4.2	Berufliche Perspektiven entwickeln	57
-	Lernen für den Beruf	57
-	Berufliche und private Lebensplanung	58
-	Chancen und Risiken von Berufen	59
4.3	Die eigene Existenz absichern	61
-	Lohn- und Gehaltsabrechnung	61
-	Aufgaben der Sozialversicherungen	62
-	Private Vorsorge für die Wechselfälle des Lebens	64
-	Leistungen des Sozialstaats	65
	So geht's	
	Zukunftsszenarien entwerfen	66
	Prüfungsaufgaben	67

5 Arbeitsrecht und Interessen im Betrieb

5.1	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche Rahmenbedingungen berücksichtigen	69
-	Arbeitsrecht	69
-	Arbeitsvertrag	70
-	Kündigung und Kündigungsschutz	71
5.2	Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen	73
-	Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	73
-	Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	74
5.3	Interessen abwägen und Rechte vertreten	76
-	Tarifverträge und Tarifauseinandersetzung	76
5.4	Schutzzvorschriften am Arbeitsplatz anwenden	77
-	Schutz vor Gefahren am Arbeitsplatz	77
-	Ergonomie am Arbeitsplatz	78
	So geht's	
	Simulationsspiel umsetzen	79
	Prüfungsaufgaben	80

6 Investition und Finanzierung

6.1	Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen	81
-	Investitionsrechnung	81
-	Finanzierungsarten und Kreditsicherheiten	82
6.2	Verschuldung aus Sicht eines Unternehmens betrachten	84
-	Insolvenzverfahren	84
6.3	Mit dem Einkommen auskommen	85
-	Haushaltspolitik und Konsumgewohnheiten	85
-	Raus aus den Schulden!	86
-	Mahnverfahren und Verjährung	88
	So geht's	
	Informationen visualisieren	90
	Prüfungsaufgaben	91

7 Deutschland in Europa und der Welt

7.1	Soziale Marktwirtschaft kennenlernen	93
-	Rolle des Staates in der Wirtschaft	93
-	Angebots- und nachfrageorientierte Wirtschaftspolitik	95
-	Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts	97
7.2	Globalisierung – Chancen und Risiken kennenlernen	98
-	Herausforderungen durch globale Konkurrenz	98
-	Standortfaktoren – die Bedeutung der Lohnkosten	99
-	Betriebsverlagerung	101
-	Leben, lernen und arbeiten im Ausland	103
	So geht's	
	Statistiken auswerten	104
	Prüfungsaufgaben	105

8 Personalwirtschaft

8.1	Personalentscheidungen treffen	107
-	Personalbedarf und Personalbeschaffung	107
-	Arbeitsbewertung und Lohnformen	108
8.2	Im Betrieb zusammenarbeiten	110
-	Arbeiten im Team	110
-	Umgang mit Konflikten	111
So geht's		
Rollenspiel durchführen		113
Prüfungsaufgaben		114

Lösungen zum Arbeitsheft **116**

Klassenarbeiten für Kapitel 1 bis 8 **231**

Inhalte des Online-Bereichs **240**