

Inhaltsverzeichnis

Hinweise zur Konzeption _____ 6
Prüfungsinhalte _____ 7

1 Aufbau und Gründung von Unternehmen

1.1 Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen _____ 9
- Unternehmen im Wirtschaftskreislauf _____ 9
- Unternehmensziele und Nachhaltigkeit _____ 11

1.2 Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen _____ 12
- Aufbau von Unternehmen _____ 12
- Rechtsform – Personen- oder Kapitalgesellschaft? _____ 14

1.3 Ein Unternehmen gründen _____ 16
- Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung _____ 16
- Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung _____ 17

So geht's!
Projekt umsetzen _____ 19

Prüfungsaufgaben _____ 20

2 Beschaffung und Leistungserstellung

2.1 Arbeitsprozesse planen und steuern _____ 21
- Fertigungsplanung _____ 21
- Gestaltung von Arbeitsabläufen _____ 23
- Leistungskontrolle und Qualitätsmanagement _____ 24

2.2 Wirtschaftlichkeit des Unternehmens überprüfen _____ 25
- Kennzahlen für die Rationalisierung _____ 25
- Aufgaben auslagern oder selbst machen? _____ 26

2.3 Lagerhaltung optimieren _____ 28
- Lagerhaltung und Lagerkennziffern _____ 28
- Logistiksysteme _____ 30
- Entsorgungskonzept für betriebliche Abfälle _____ 31

2.4 Beschaffungsprozess organisieren _____ 32
- Materialwirtschaft und Bedarfsplanung _____ 32
- Angebotsvergleich _____ 33

2.5 Kaufvertrag abschließen, mit Kaufvertragsstörungen umgehen _____ 34
- Zustandekommen von Rechtsgeschäften _____ 34
- Gültige und ungültige Rechtsgeschäfte _____ 34
- Liefer- und Annahmeverzug _____ 35
- Mängelreklamation _____ 35

So geht's
Mit Gesetzestexten arbeiten _____ 37

Prüfungsaufgaben _____ 38

3 Markt und Marketing

3.1 Wettbewerbsfaktoren kennenlernen _____ 40
- Markt, Preis und Marktformen _____ 40
- Unternehmenszusammenschlüsse _____ 41

3.2 Als Unternehmen verantwortlich kommunizieren _____ 42
- Kundengewinnung und Kundenbindung _____ 42
- Umgang mit Reklamationen _____ 43

3.3 Marketingkonzept entwickeln _____ 44
- Marktforschung _____ 44
- Marketing-Mix und Corporate Identity _____ 44

3.4 Marketing aus Sicht des Verbraucherschutzes bewerten _____ 46
- Verbraucherschutzbestimmungen _____ 46

3.5 Kosten ermitteln und Preise kalkulieren _____ 47
- Aufwendungen und Erträge – Kosten und Leistungen _____ 47
- Einzel- und Gemeinkosten _____ 48
- Selbstkosten pro Handwerkerstunde _____ 49
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze _____ 50

So geht's
Fragebogen erstellen _____ 52

Prüfungsaufgaben _____ 53

4	Ausbildung und nachhaltige Existenzsicherung	
4.1	Sich im Beruf orientieren	55
	- Beteiligte im Ausbildungsverhältnis	55
	- Rechte und Pflichten in der Ausbildung	56
4.2	Berufliche Perspektiven entwickeln	57
	- Lernen für den Beruf	57
	- Berufliche und private Lebensplanung	58
	- Chancen und Risiken von Berufen	59
4.3	Die eigene Existenz absichern	61
	- Lohn- und Gehaltsabrechnung	61
	- Aufgaben der Sozialversicherungen	62
	- Private Vorsorge für die Wechselfälle des Lebens	64
	- Leistungen des Sozialstaats	65
	So geht's	
	Zukunftsszenarien entwerfen	66
	Prüfungsaufgaben	67

5	Arbeitsrecht und Interessen im Betrieb	
5.1	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche Rahmenbedingungen berücksichtigen	69
	- Arbeitsrecht	69
	- Arbeitsvertrag	70
	- Kündigung und Kündigungsschutz	71
5.2	Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen	73
	- Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	73
	- Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	74
5.3	Interessen abwägen und Rechte vertreten	76
	- Tarifverträge und Tarifaufeinander- setzung	76
5.4	Schutzvorschriften am Arbeitsplatz anwenden	77
	- Schutz vor Gefahren am Arbeitsplatz	77
	- Ergonomie am Arbeitsplatz	78
	So geht's	
	Simulationsspiel umsetzen	79
	Prüfungsaufgaben	80

6	Investition und Finanzierung	
6.1	Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen	81
	- Investitionsrechnung	81
	- Finanzierungsarten und Kreditsicherheiten	82
6.2	Verschuldung aus Sicht eines Unternehmens betrachten	84
	- Insolvenzverfahren	84
6.3	Mit dem Einkommen auskommen	85
	- Haushaltsplan und Konsumgewohnheiten	85
	- Raus aus den Schulden!	86
	- Mahnverfahren und Verjährung	88
	So geht's	
	Informationen visualisieren	90
	Prüfungsaufgaben	91

7	Deutschland in Europa und der Welt	
7.1	Soziale Marktwirtschaft kennenlernen	93
	- Rolle des Staates in der Wirtschaft	93
	- Angebots- und nachfrageorientierte Wirtschaftspolitik	95
	- Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts	97
7.2	Globalisierung – Chancen und Risiken kennen	98
	- Herausforderungen durch globale Konkurrenz	98
	- Standortfaktoren – die Bedeutung der Lohnkosten	99
	- Betriebsverlagerung	101
	- Leben, lernen und arbeiten im Ausland	103
	So geht's	
	Statistiken auswerten	104
	Prüfungsaufgaben	105

8	Personalwirtschaft	
8.1	Personalentscheidungen treffen	107
	– Personalbedarf und Personalbeschaffung	107
	– Arbeitsbewertung und Lohnformen	108
8.2	Im Betrieb zusammenarbeiten	110
	– Arbeiten im Team	110
	– Umgang mit Konflikten	111
	So geht's	
	Rollenspiel durchführen	113
	Prüfungsaufgaben	114
	Lösungen zum Arbeitsheft	116
	Klassenarbeiten für Kapitel 1 bis 8	231
	Inhalte des Online-Bereichs	240