

# Inhaltsübersicht

Vorwort zur 2. Auflage .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	IX
Verzeichnis der kommentierten Vorschriften .....	XV
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Abgekürzt zitierte Literatur .....	XXIII
<b>A. Einleitung</b>	
I. Alternative Konfliktlösung .....	1
II. Gesetzgebung .....	8
III. Perspektiven für Rechtspolitik und Praxis .....	15
IV. Konfliktmanagement und ADR in der Forschung .....	18
<b>B. Mediationsgesetz (MediationsG) .....</b>	
<b>C. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) .....</b>	
<b>D. Recht der alternativen Konfliktlösung</b>	
I. Verfahrensarten .....	270
II. Allgemeines Verfahrensrecht .....	287
III. Ergebnis des Verfahrens .....	320
IV. Verfahrenskosten .....	325
V. Besondere Rechtsgebiete .....	330
<b>E. Alternative Konfliktlösung und Gerichtsverfahren</b>	
I. Einführung .....	382
II. Alternative Konfliktlösung vor dem Gerichtsverfahren .....	386
III. Konsuale Konfliktlösung während des Gerichtsverfahrens .....	394
IV. Güterrichterverfahren .....	411
V. Gerichtliche Kontrolle der alternativen Konfliktlösung .....	435
VI. Gerichtliche Unterstützung der alternativen Konfliktlösung .....	439
<b>F. Internationales Recht</b>	
I. Mediation .....	444
II. Schlüchtigung .....	461
III. Verbraucherschlüchtigung .....	462
IV. Schiedsgutachten .....	464
V. Schiedsverfahren .....	465
<b>G. Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (OS-VO) .....</b>	
467	
<b>Anhang</b> .....	491
<b>Sachregister</b> .....	495

VII

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage .....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
Verzeichnis der kommentierten Vorschriften .....	XV
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Abgekürzt zitierte Literatur .....	XXIII

## A. Einleitung

I. Alternative Konfliktlösung .....	1
1. Begriffs- und Standortbestimmung .....	2
2. Erscheinungsformen differenzierter Konfliktbehandlung .....	4
3. Verfassungsrechtlicher Rahmen; Verhältnis zum materiellen Recht .....	4
4. Entwicklungstendenzen .....	6
5. Bedeutung für die Rechtspflege .....	7
II. Gesetzgebung .....	8
1. Regelungsbedarf .....	8
2. EU-Recht .....	8
3. Bundesrecht .....	9
4. Landesrecht .....	14
III. Perspektiven für Rechtspolitik und Praxis .....	15
1. Verfahrensreglement und Qualitätssicherung .....	15
2. Marktauftritt .....	16
IV. Konfliktmanagement und ADR in der Forschung .....	18
1. Konfliktmanagement .....	18
2. Forschungsstand .....	19

## B. Mediationsgesetz (MediationsG)

§ 1 Begriffsbestimmungen .....	23
§ 2 Verfahren; Aufgaben des Mediators .....	73
§ 3 Offenbarungspflichten; Tätigkeitsbeschränkungen .....	153
§ 4 Verschwiegenheitspflicht .....	168
§ 5 Aus- und Fortbildung des Mediators; zertifizierter Mediator .....	185
§ 6 Verordnungsermächtigung .....	193
§ 7 Wissenschaftliche Forschungsvorhaben; finanzielle Förderung der Mediation ..	200
§ 8 Evaluierung .....	206
§ 9 Übergangsbestimmung .....	207

## C. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

### Abschnitt 1 Allgemeine Vorschriften

§ 1 Anwendungsbereich .....	209
§ 2 Verbraucherschlichtungsstelle .....	213

### Abschnitt 2 Private Verbraucherschlichtungsstellen

§ 3 Träger der Verbraucherschlichtungsstelle .....	214
§ 4 Zuständigkeit von Verbraucherschlichtungsstellen .....	215
§ 5 Verfahrensordnung .....	220
§ 6 Streitmittler .....	221
§ 7 Unabhängigkeit und Unparteilichkeit des Streitmittlers .....	224
§ 8 Amtsduer und Abberufung des Streitmittlers .....	226
§ 9 Beteiligung von Verbraucherverbänden und Unternehmerverbänden .....	226
§ 10 Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle .....	227

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abschnitt 3 Streitbeilegungsverfahren</b>		
§ 11	Form von Mitteilungen .....	227
§ 12	Verfahrenssprache .....	227
§ 13	Vertretung .....	228
§ 14	Ablehnungsgründe .....	229
§ 15	Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien .....	234
§ 16	Unterrichtung der Parteien .....	235
§ 17	Rechtliches Gehör .....	236
§ 18	Mediation .....	238
§ 19	Schllichtungsvorschlag .....	238
§ 20	Verfahrensdauer .....	242
§ 21	Abschluss des Verfahrens .....	243
§ 22	Verschwiegenheit .....	244
§ 23	Entgelt .....	244
<b>Abschnitt 4 Anerkennung privater Verbraucherstreitbeilegungsstellen</b>		
§ 24	Anerkennung .....	246
§ 25	Antrag auf Anerkennung und Mitteilung von Änderungen .....	246
§ 26	Widerruf der Anerkennung .....	247
§ 27	Zuständige Behörde und Verordnungsermächtigung .....	247
<b>Abschnitt 5 Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen</b>		
§ 28	Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen .....	248
<b>Abschnitt 6 Universalenschlichtungsstellen der Länder</b>		
§ 29	Universalenschlichtungsstelle und Verordnungsermächtigung .....	249
§ 30	Zuständigkeit und Verfahren der Universalenschlichtungsstelle .....	250
§ 31	Gebühr .....	251
<b>Abschnitt 7 Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung, Liste der Verbraucherschlichtungsstellen und Berichtspflichten</b>		
§ 32	Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung und Mitteilungspflichten der zuständigen Behörden und Aufsichtsbehörden .....	252
§ 33	Liste der Verbraucherschlichtungsstellen sowie Zugang zur Liste der Europäischen Kommission und zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung .....	253
§ 34	Berichtspflichten und Auskunftspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle ...	253
§ 35	Verbraucherschlichtungsbericht .....	254
<b>Abschnitt 8 Informationspflichten des Unternehmers</b>		
§ 36	Allgemeine Informationspflicht .....	254
§ 37	Informationen nach Entstehen der Streitigkeit .....	259
<b>Abschnitt 9 Grenzübergreifende Zusammenarbeit</b>		
§ 38	Zusammenarbeit mit ausländischen Streitbeilegungsstellen .....	261
§ 39	Zusammenarbeit mit der Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung ..	262
§ 40	Unterstützung von Verbrauchern bei grenzübergreifenden Streitigkeiten; Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung .....	262
<b>Abschnitt 10 Schlussvorschriften</b>		
§ 41	Bußgeldvorschriften .....	263
§ 42	Verordnungsermächtigung .....	263
§ 43	Projektförderung, Forschungsvorhaben, Bericht .....	264

# Inhaltsverzeichnis

## D. Recht der alternativen Konfliktlösung

Systematische Darstellung .....	267
I. Verfahrensarten .....	270
1. Überblick .....	270
2. Konfliktlösung ohne neutralen Dritten .....	271
3. Moderationsverfahren .....	274
4. Evaluationsverfahren .....	275
5. Drittentscheidungsverfahren .....	277
6. Variationen und Kombinationen .....	280
7. Verfahrenswahl .....	280
II. Allgemeines Verfahrensrecht .....	287
1. Verfahrensgrundsätze .....	287
2. Zustandekommen des Verfahrens .....	289
3. Beauftragung des Dritten .....	299
4. Verfahrensgestaltung .....	302
5. Verknüpfung mit gerichtlichen Verfahren .....	304
6. Rechtsstellung des Dritten .....	306
7. Einzelne Pflichten des Dritten .....	311
8. Haftung .....	315
9. Vergütung .....	320
III. Ergebnis des Verfahrens .....	320
1. Beendigungsarten .....	320
2. Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit .....	321
3. Rechtsfolgen des Vergleichs .....	323
IV. Verfahrenskosten .....	325
1. Allgemeines .....	325
2. Kostenbemessung .....	325
3. Kostentragung .....	327
4. Kostenübernahme .....	328
V. Besondere Rechtsgebiete .....	330
1. Vorbemerkung .....	330
2. Anwaltrecht .....	330
3. Arbeitsrecht .....	332
4. Baurecht .....	336
5. Erbrecht .....	337
6. Familienrecht .....	340
7. Finanz- und Kapitalmarktrecht .....	344
8. Gesellschaftsrecht .....	345
9. Gewaltschutzrecht .....	347
10. Gewerblicher Rechtsschutz .....	349
11. Haftpflichtrecht .....	349
12. Mietrecht .....	350
13. Sozialrecht .....	351
14. Steuerrecht .....	352
15. Strafrecht .....	352
16. Urheberrecht .....	353
17. Verbraucherrecht .....	353
18. Vergaberecht .....	370
19. Versicherungsrecht .....	371
20. Verwaltungsrecht .....	372
21. Wettbewerbsrecht .....	375
22. Wohnungseigentumsrecht .....	375
E. Alternative Konfliktlösung und Gerichtsverfahren .....	382
1. Einführung .....	382
1. Prinzipien .....	382

# Inhaltsverzeichnis

2.	Rechtswirklichkeit .....	383
3.	Gesetzgebung .....	383
4.	Rechtsprechung .....	384
5.	Schnittstellen zwischen gerichtlicher und alternativer Konfliktbehandlung .....	384
6.	Gerichtliche Kontrolle der außergerichtlichen Konfliktbeilegung .....	385
7.	Gerichtliche Unterstützung der außergerichtlichen Konfliktbeilegung ..	385
II.	Alternative Konfliktlösung vor dem Gerichtsverfahren .....	386
1.	Güteversuch als Zugangsvoraussetzung .....	386
2.	Prüfpflicht bei Verfahrenseinleitung .....	388
3.	Freiwilliger vorgerichtlicher Güteversuch .....	393
III.	Konsensuale Konfliktlösung während des Gerichtsverfahrens .....	394
1.	Allgemeines .....	394
2.	Konfliktvermittlung durch das erkennende Gericht .....	395
3.	Verweisung auf außergerichtliche Konfliktbeilegung .....	398
4.	Anordnung von Beratung über außergerichtliche Konfliktlösung .....	403
5.	Verweisung vor den Güterichter .....	407
IV.	Güterrichterverfahren .....	411
1.	Organisation .....	411
2.	Rechtsstellung des Güterichters .....	414
3.	Verfahrensgrundsätze .....	417
4.	Verfahrensgang .....	422
5.	Prozessvergleich .....	426
6.	Kosten .....	430
V.	Gerichtliche Kontrolle der alternativen Konfliktlösung .....	435
1.	Schiedsgerichtsverfahren .....	435
2.	Schiedsgutachten .....	437
3.	Adjudikation .....	438
4.	Schlichtung, Mediation .....	438
VI.	Gerichtliche Unterstützung der alternativen Konfliktlösung .....	439
1.	Einstweiliger Rechtsschutz .....	439
2.	Sachaufklärung .....	439
 <b>F. Internationales Recht</b>		
I.	Mediation .....	444
1.	Allgemeines .....	444
2.	Mediationsabrede .....	445
3.	Mediatorvertrag .....	449
4.	Abschlussvereinbarung .....	454
5.	Wirtschaftsmediation .....	459
6.	Familienmediation .....	460
II.	Schlichtung .....	461
1.	Allgemeines .....	461
2.	Schlichtungsabrede .....	461
3.	Schlichtervertrag .....	462
4.	Abschlussvereinbarung .....	462
III.	Verbraucherschlichtung .....	462
1.	Allgemeines .....	462
2.	Internationales Recht im VSBG .....	463
3.	Verbraucherschlichtungsabrede .....	463
4.	Verbraucherschlichtervertrag .....	463
5.	Wirkungen .....	464
IV.	Schiedsgutachten .....	464
1.	Allgemeines .....	464
2.	Schiedsgutachtenabrede .....	464
3.	Schiedsgutachtervertrag .....	465

# Inhaltsverzeichnis

V.	Schiedsverfahren .....	465
<b>G. Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (OS-VO)</b>		
<b>Kapitel I Allgemeine Bestimmungen</b>		
Art. 1	Gegenstand .....	468
Art. 2	Geltungsbereich .....	470
Art. 3	Verhältnis zu anderen Rechtsakten der Europäischen Union .....	472
Art. 4	Begriffsbestimmungen .....	472
<b>Kapitel II OS-Plattform</b>		
Art. 5	Einrichtung der OS-Plattform .....	473
Art. 6	Test der OS-Plattform .....	476
Art. 7	Netz der Kontaktstellen für die OS .....	476
Art. 8	Einreichen einer Beschwerde .....	478
Art. 9	Bearbeitung und Übermittlung einer Beschwerde .....	479
Art. 10	Beilegung der Streitigkeit .....	483
Art. 11	Datenbank .....	484
Art. 12	Verarbeitung personenbezogener Daten .....	485
Art. 13	Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten .....	486
Art. 14	Information der Verbraucher .....	486
Art. 15	Rolle der zuständigen Behörden .....	488
<b>Kapitel III Schlussbestimmungen</b>		
Art. 16	Ausschussverfahren .....	488
Art. 17	Ausübung der Befugnisübertragung .....	488
Art. 18	Sanktionen .....	489
Art. 19	Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 .....	489
Art. 20	Änderung der Richtlinie 2009/22/EG .....	489
Art. 21	Berichte .....	489
Art. 22	Inkrafttreten .....	489
<b>Anhang</b> .....		
<b>Sachregister</b> .....		