

Inhaltsübersicht

Vorwort zur 2. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Verzeichnis der kommentierten Vorschriften	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Abgekürzt zitierte Literatur	XXIII

A. Einleitung

I. Alternative Konfliktlösung	1
II. Gesetzgebung	8
III. Perspektiven für Rechtspolitik und Praxis	15
IV. Konfliktmanagement und ADR in der Forschung	18

B. Mediationsgesetz (MediationsG)	23
--	-----------

C. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)	209
--	------------

D. Recht der alternativen Konfliktlösung

I. Verfahrensarten	270
II. Allgemeines Verfahrensrecht	287
III. Ergebnis des Verfahrens	320
IV. Verfahrenskosten	325
V. Besondere Rechtsgebiete	330

E. Alternative Konfliktlösung und Gerichtsverfahren

I. Einführung	382
II. Alternative Konfliktlösung vor dem Gerichtsverfahren	386
III. Konsensuale Konfliktlösung während des Gerichtsverfahrens	394
IV. Güterichterverfahren	411
V. Gerichtliche Kontrolle der alternativen Konfliktlösung	435
VI. Gerichtliche Unterstützung der alternativen Konfliktlösung	439

F. Internationales Recht

I. Mediation	444
II. Schlichtung	461
III. Verbraucherschlichtung	462
IV. Schiedsgutachten	464
V. Schiedsverfahren	465

G. Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (OS-VO)	467
--	------------

Anhang	491
---------------------	------------

Sachregister	495
---------------------------	------------

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Inhaltsübersicht	VII
Verzeichnis der kommentierten Vorschriften	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Abgekürzt zitierte Literatur	XXIII

A. Einleitung

I. Alternative Konfliktlösung	1
1. Begriffs- und Standortbestimmung	2
2. Erscheinungsformen differenzierter Konfliktbehandlung	4
3. Verfassungsrechtlicher Rahmen; Verhältnis zum materiellen Recht	4
4. Entwicklungstendenzen	6
5. Bedeutung für die Rechtspflege	7
II. Gesetzgebung	8
1. Regelungsbedarf	8
2. EU-Recht	8
3. Bundesrecht	9
4. Landesrecht	14
III. Perspektiven für Rechtspolitik und Praxis	15
1. Verfahrensreglement und Qualitätssicherung	15
2. Marktauftritt	16
IV. Konfliktmanagement und ADR in der Forschung	18
1. Konfliktmanagement	18
2. Forschungsstand	19

B. Mediationsgesetz (MediationsG)

§ 1 Begriffsbestimmungen	23
§ 2 Verfahren; Aufgaben des Mediators	73
§ 3 Offenbarungspflichten; Tätigkeitsbeschränkungen	153
§ 4 Verschwiegenheitspflicht	168
§ 5 Aus- und Fortbildung des Mediators; zertifizierter Mediator	185
§ 6 Verordnungsermächtigung	193
§ 7 Wissenschaftliche Forschungsvorhaben; finanzielle Förderung der Mediation ..	200
§ 8 Evaluierung	206
§ 9 Übergangsbestimmung	207

C. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Abschnitt 1 Allgemeine Vorschriften

§ 1 Anwendungsbereich	209
§ 2 Verbraucherschlichtungsstelle	213

Abschnitt 2 Private Verbraucherschlichtungsstellen

§ 3 Träger der Verbraucherschlichtungsstelle	214
§ 4 Zuständigkeit von Verbraucherschlichtungsstellen	215
§ 5 Verfahrensordnung	220
§ 6 Streitmittler	221
§ 7 Unabhängigkeit und Unparteilichkeit des Streitmittlers	224
§ 8 Amtsdauer und Abberufung des Streitmittlers	226
§ 9 Beteiligung von Verbraucherverbänden und Unternehmerverbänden	226
§ 10 Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	227

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 3 Streitbeilegungsverfahren

§ 11	Form von Mitteilungen	227
§ 12	Verfahrenssprache	227
§ 13	Vertretung	228
§ 14	Ablehnungsgründe	229
§ 15	Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien	234
§ 16	Unterrichtung der Parteien	235
§ 17	Rechtliches Gehör	236
§ 18	Mediation	238
§ 19	Schlichtungsvorschlag	238
§ 20	Verfahrensdauer	242
§ 21	Abschluss des Verfahrens	243
§ 22	Verswiegenheit	244
§ 23	Entgelt	244

Abschnitt 4 Anerkennung privater Verbraucherstreitbeilegungsstellen

§ 24	Anerkennung	246
§ 25	Antrag auf Anerkennung und Mitteilung von Änderungen	246
§ 26	Widerruf der Anerkennung	247
§ 27	Zuständige Behörde und Verordnungsermächtigung	247

Abschnitt 5 Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen

§ 28	Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen	248
------	--	-----

Abschnitt 6 Universalschlichtungsstellen der Länder

§ 29	Universalschlichtungsstelle und Verordnungsermächtigung	249
§ 30	Zuständigkeit und Verfahren der Universalschlichtungsstelle	250
§ 31	Gebühr	251

Abschnitt 7 Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung, Liste der Verbraucherschlichtungsstellen und Berichtspflichten

§ 32	Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung und Mitteilungspflichten der zuständigen Behörden und Aufsichtsbehörden	252
§ 33	Liste der Verbraucherschlichtungsstellen sowie Zugang zur Liste der Europäischen Kommission und zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	253
§ 34	Berichtspflichten und Auskunftspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	253
§ 35	Verbraucherschlichtungsbericht	254

Abschnitt 8 Informationspflichten des Unternehmers

§ 36	Allgemeine Informationspflicht	254
§ 37	Informationen nach Entstehen der Streitigkeit	259

Abschnitt 9 Grenzübergreifende Zusammenarbeit

§ 38	Zusammenarbeit mit ausländischen Streitbeilegungsstellen	261
§ 39	Zusammenarbeit mit der Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	262
§ 40	Unterstützung von Verbrauchern bei grenzübergreifenden Streitigkeiten; Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung	262

Abschnitt 10 Schlussvorschriften

§ 41	Bußgeldvorschriften	263
§ 42	Verordnungsermächtigung	263
§ 43	Projektförderung, Forschungsvorhaben, Bericht	264

D. Recht der alternativen Konfliktlösung

Systematische Darstellung	267
I. Verfahrensarten	270
1. Überblick	270
2. Konfliktlösung ohne neutralen Dritten	271
3. Moderationsverfahren	274
4. Evaluationsverfahren	275
5. Drittentscheidungsverfahren	277
6. Variationen und Kombinationen	280
7. Verfahrenswahl	280
II. Allgemeines Verfahrensrecht	287
1. Verfahrensgrundsätze	287
2. Zustandekommen des Verfahrens	289
3. Beauftragung des Dritten	299
4. Verfahrensgestaltung	302
5. Verknüpfung mit gerichtlichen Verfahren	304
6. Rechtsstellung des Dritten	306
7. Einzelne Pflichten des Dritten	311
8. Haftung	315
9. Vergütung	320
III. Ergebnis des Verfahrens	320
1. Beendigungsarten	320
2. Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit	321
3. Rechtsfolgen des Vergleichs	323
IV. Verfahrenskosten	325
1. Allgemeines	325
2. Kostenbemessung	325
3. Kostentragung	327
4. Kostenübernahme	328
V. Besondere Rechtsgebiete	330
1. Vorbemerkung	330
2. Anwaltsrecht	330
3. Arbeitsrecht	332
4. Baurecht	336
5. Erbrecht	337
6. Familienrecht	340
7. Finanz- und Kapitalmarktrecht	344
8. Gesellschaftsrecht	345
9. Gewaltschutzrecht	347
10. Gewerblicher Rechtsschutz	349
11. Haftpflichtrecht	349
12. Mietrecht	350
13. Sozialrecht	351
14. Steuerrecht	352
15. Strafrecht	352
16. Urheberrecht	353
17. Verbraucherrecht	353
18. Vergaberecht	370
19. Versicherungsrecht	371
20. Verwaltungsrecht	372
21. Wettbewerbsrecht	375
22. Wohnungseigentumsrecht	375

E. Alternative Konfliktlösung und Gerichtsverfahren

I. Einführung	382
1. Prinzipien	382

Inhaltsverzeichnis

2.	Rechtswirklichkeit	383
3.	Gesetzgebung	383
4.	Rechtsprechung	384
5.	Schnittstellen zwischen gerichtlicher und alternativer Konfliktbehandling	384
6.	Gerichtliche Kontrolle der außergerichtlichen Konfliktbeilegung	385
7.	Gerichtliche Unterstützung der außergerichtlichen Konfliktbeilegung ..	385
II.	Alternative Konfliktlösung vor dem Gerichtsverfahren	386
1.	Güteversuch als Zugangsvoraussetzung	386
2.	Prüfpflicht bei Verfahrenseinleitung	388
3.	Freiwilliger vorgerichtlicher Güteversuch	393
III.	Konsensuale Konfliktlösung während des Gerichtsverfahrens	394
1.	Allgemeines	394
2.	Konfliktvermittlung durch das erkennende Gericht	395
3.	Verweisung auf außergerichtliche Konfliktbeilegung	398
4.	Anordnung von Beratung über außergerichtliche Konfliktlösung	403
5.	Verweisung vor den Güterichter	407
IV.	Güterichterverfahren	411
1.	Organisation	411
2.	Rechtsstellung des Güterichters	414
3.	Verfahrensgrundsätze	417
4.	Verfahrensgang	422
5.	Prozessvergleich	426
6.	Kosten	430
V.	Gerichtliche Kontrolle der alternativen Konfliktlösung	435
1.	Schiedsgerichtsverfahren	435
2.	Schiedsgutachten	437
3.	Adjudikation	438
4.	Schlichtung, Mediation	438
VI.	Gerichtliche Unterstützung der alternativen Konfliktlösung	439
1.	Einstweiliger Rechtsschutz	439
2.	Sachaufklärung	439

F. Internationales Recht

I.	Mediation	444
1.	Allgemeines	444
2.	Mediationsabrede	445
3.	Mediatorvertrag	449
4.	Abschlussvereinbarung	454
5.	Wirtschaftsmediation	459
6.	Familienmediation	460
II.	Schlichtung	461
1.	Allgemeines	461
2.	Schlichtungsabrede	461
3.	Schlichtervertrag	462
4.	Abschlussvereinbarung	462
III.	Verbraucherschlichtung	462
1.	Allgemeines	462
2.	Internationales Recht im VSBG	463
3.	Verbraucherschlichtungsabrede	463
4.	Verbraucherschlichtervertrag	463
5.	Wirkungen	464
IV.	Schiedsgutachten	464
1.	Allgemeines	464
2.	Schiedsgutachtenabrede	464
3.	Schiedsgutachtervertrag	465

Inhaltsverzeichnis

4.	Wirkungen	465
V.	Schiedsverfahren	465

G. Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (OS-VO)

Kapitel I Allgemeine Bestimmungen

Art. 1	Gegenstand	468
Art. 2	Geltungsbereich	470
Art. 3	Verhältnis zu anderen Rechtsakten der Europäischen Union	472
Art. 4	Begriffsbestimmungen	472

Kapitel II OS-Plattform

Art. 5	Einrichtung der OS-Plattform	473
Art. 6	Test der OS-Plattform	476
Art. 7	Netz der Kontaktstellen für die OS	476
Art. 8	Einreichen einer Beschwerde	478
Art. 9	Bearbeitung und Übermittlung einer Beschwerde	479
Art. 10	Beilegung der Streitigkeit	483
Art. 11	Datenbank	484
Art. 12	Verarbeitung personenbezogener Daten	485
Art. 13	Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten	486
Art. 14	Information der Verbraucher	486
Art. 15	Rolle der zuständigen Behörden	488

Kapitel III Schlussbestimmungen

Art. 16	Ausschussverfahren	488
Art. 17	Ausübung der Befugnisübertragung	488
Art. 18	Sanktionen	489
Art. 19	Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004	489
Art. 20	Änderung der Richtlinie 2009/22/EG	489
Art. 21	Berichte	489
Art. 22	Inkrafttreten	489

Anhang	491
---------------------	-----

Sachregister	495
---------------------------	-----