

Inhalt

Vorwort	7
Danksagung	9
Einleitung	10
1 Befragungsformen	13
1.1 Schriftliche Befragungsformen	14
1.2 Mündliche Befragungsformen	26
2 „Gute“ Frage? „Gute“ Frage und Antwort!	36
2.1 Forschungsfrage und Zielsetzung als übergreifender Kompass	36
2.2 Inhaltliche Lehre von der „guten“ Frage	39
2.2.1 Varianten der schriftlichen Frageformulierung	40
2.2.2 Varianten der mündlichen Frageformulierung	48
2.2.3 Kriterien für eine „gute“ Frageformulierung	52
2.3 Inhaltliche Lehre von der „guten“ Antwort	54
2.3.1 Varianten der schriftlichen Antwortformulierung	58
2.3.2 Varianten von Testskalen	65
2.3.3 Mögliche Fehlerquellen	73
3 Konstruktion eines Fragebogens	79
3.1 Aufbau und Umfang	79
3.2 Fragebogeninstruktion und Anschreiben	87
3.3 Design und Layout	95
3.4 Pretestung	99
3.4.1 Statistisch „gute“ Fragen und Antwortmöglichkeiten	101
3.4.2 Güte der Statistiken	109

4 Konstruktion eines Leitfadens	117
4.1 Aufbau und Umfang	117
4.2 Design	124
4.3 Pretestung	133
Schlussbetrachtung	141
Anhang	144
Lösungen der Aufgaben zur Selbstüberprüfung	144
Abkürzungsverzeichnis	155
Glossar	156
Literaturverzeichnis	160
Abbildungsverzeichnis	162
Tabellenverzeichnis	163
Sachwortverzeichnis	164