

Inhalt

Begrüssungen 11

Editorial des Verlegers 11

Ein Wort an die Lernenden 12

Bildungsplan Kauffrau/Kaufmann EFZ gemäss Bildungsverordnung (BiVo) 12

Aufbau des Lehrmittels 13

Bearbeitung der neuen Auflage 14

Lernziele Wirtschaft & Gesellschaft (BiVo) Band 1 15

Abkürzungen..... 21

Volkswirtschaft

1 Bedürfnisse & Wirtschaft 23

1.1 Bedürfnisse und geldwirksame Nachfrage 23

1.1.1 Maslowsche Bedürfnispyramide 23

1.1.2 Grund- und Wahlbedürfnisse 24

1.1.3 Individual- und Kollektivbedürfnisse 25

1.1.4 Bedarf und Kaufkraft..... 26

1.2 Güter 28

1.3 Aufgaben der Unternehmungen 31

Aufgaben 33

Antworten zu den Kontrollfragen 35

Betriebswirtschaft

2 Unternehmungsmodell 37

2.1 Umwelt der Unternehmung 38

2.1.1 Umweltsphären und Anspruchsgruppen 38

2.1.2 Zielkonflikte..... 42

2.2 Grundstrategie, Leitbild und Unternehmungskonzept 46

Aufgaben 51

Antworten zu den Kontrollfragen 62

3 Aufbauorganisation..... 63

3.1 Aufgabenanalyse und Stellenbildung 63

3.2 Formen der Aufbauorganisation 67

Aufgaben 73

Antworten zu den Kontrollfragen 81

4 Marketing 83

4.1 Marktuntersuchungen 84

4.2 Produkt/Markt-Konzept..... 85

4.2.1 Marktziele & Marktstellung 86

4.2.1.1 Drei Leitfragen zu den Marktzielen 86

4.2.1.2 Marktstellung..... 87

4.2.2 Produktziele 92

4.3 Absatzverfahren: Das 4-P-Konzept 93

4.3.1 Produktpolitik (Product)..... 94

4.3.1.1 Produktgestaltung..... 94

4.3.1.2 Produktlebenszyklus..... 95

4.3.1.3 Absatzprogramm..... 96

4.3.2 Preispolitik (Price)..... 98

4.3.3 Distributionspolitik (Place) 99

4.3.4 Kommunikationspolitik (Promotion) 101

4.3.4.1 Werbung 101

4.3.4.2 Verkaufsförderung..... 102

4.3.4.3 Public Relations (PR) 102

Aufgaben 103

Antworten zu den Kontrollfragen 117

Recht/Staat

5 Staatliche Rechtsordnung 119

5.1 Entstehung und Aufgabe des Rechts 119

5.2 Die Rechtsquellen 121

5.2.1 Geschriebenes Recht 121

5.2.2 Gewohnheitsrecht 122

5.2.3 Gerichtspraxis 122

5.2.4 Richterliche Rechtsfindung 122

5.3 Gliederung des Rechts 123

5.3.1 Öffentliches Recht 125

5.3.2 Privatrecht 127

5.3.2.1 Personenrecht 128

5.3.2.2 Sachenrecht 131

5.3.2.3 Allgemeine Rechtsgrundsätze 133

5.4 Rechtspflege 137

5.4.1 Zivil- und Strafprozess 137

5.4.1.1 Rechtsmittel 140

5.4.1.2 Gerichtsorganisation 141

5.4.2 Das Verwaltungsverfahren 143

5.5 Rechtsstaat 145

5.5.1 Legalitätsprinzip und Gewaltentrennung 145

5.5.2 Bürgerrechte 147

5.5.3 Pflichten der Bürger 147

5.5.4 Grund- und Menschenrechte 147

5.5.4.1 Meinungsfreiheit 148

5.5.4.2 Eigentumsgarantie 149

5.6 Schweizerische Eidgenossenschaft 150

5.6.1 Selbstbestimmung, Eigenverantwortung, Subsidiarität 150

5.6.2 Föderalismus: Bundesstaat und Zentralstaat 151

5.6.3 Staatenbund 152

5.6.4 Das Parlament: Die Bundesversammlung 153

5.6.5 Die Regierung: Der Bundesrat 154

5.7 Direkte und indirekte Demokratie 155

5.7.1 Demokratiebegriffe 155

5.7.2 Politische Rechte 156

5.7.2.2 Stimm- und Wahlrecht 157

Aufgaben 161

Antworten zu den Kontrollfragen 178

6 Allgemeiner Teil OR 183

6.1 Die Obligation 183

6.1.1 Was ist eine Obligation? 183

6.1.2 Wie entsteht eine Obligation? 184

6.2 Der Vertragsabschluss 187

6.2.1 Entstehung eines Vertrages 187

6.2.2 Die Form des Vertrages 189

6.2.3 Inhalt und Abschluss des Vertrages 191

6.2.4 Nichtig und anfechtbare Verträge 192

6.3 Die Vertragserfüllung 194

6.3.1 Gegenstand, Ort und Zeit der Erfüllung 194

6.3.2 Die Verjährung 196

6.4 Die Sicherung der Vertragserfüllung 197

Aufgaben 201

Antworten zu den Kontrollfragen 212

7 Kaufvertrag215

7.1 Übergang des Eigentums216

7.2 Übergang von Nutzen und Gefahr216

7.3 Erfüllungsort, Transportkosten und Gerichtsstand218

7.4 Vertragsverletzungen durch den Verkäufer219

7.4.1 Nichterfüllung220

7.4.2 Lieferverzug220

7.4.3 Mangelhafte Lieferung (nicht gehörige Erfüllung).....223

7.5 Vertragsverletzungen durch den Käufer226

Aufgaben229

Antworten zu den Kontrollfragen237

8 Verschuldungsproblematik239

8.1 Der richtige Umgang mit Geld – die Budgetierung239

8.1.1 Warum ein Budget?.....239

8.1.2 Die Schuldenfalle243

8.1.3 Privatkonkurs (Insolvenzerklärung).....244

8.2 Zwangsvollstreckung245

8.3 Übersicht über die Betreibungsarten246

8.4 Grenzen der Zwangsvollstreckung und allg. Vorschriften.....247

8.5 Einleitung der Betreibung249

Betreibungsbegehren252

Aufgaben255

Antworten zu den Kontrollfragen263

9 Verträge auf Gebrauchsüberlassung265

9.1 Übersicht über die Vertragsarten265

9.2 Mietvertrag265

9.2.1 Abschluss und Beendigung des Vertrages265

9.2.2 Pflichten und Rechte im Mietvertrag267

9.2.3 Mietzinshöhe bei unbeweglichen Sachen.....268

9.2.4 Schlichtungsbehörden269

9.3 Der Leasingvertrag270

9.4 Der Pachtvertrag.....271

Aufgaben273

Antworten zu den Kontrollfragen278

10 Verträge auf Arbeitsleistung279

10.1 Übersicht über die Vertragsarten280

10.2 Der Einzelarbeitsvertrag280

10.2.1 Form und Inhalt des Vertrages280

10.2.2 Pflichten des Arbeitnehmers281

10.2.3 Pflichten des Arbeitgebers282

10.2.4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses285

10.2.5 Das Konkurrenzverbot287

Aufgaben291

Antworten zu den Kontrollfragen299

Betriebswirtschaft

11 Personalwesen301

11.1 Personalbedarf und -rekrutierung301

11.2 Personalthonorierung303

11.3 Personalführung305

11.3.1 Personalbeurteilung305

11.3.2 Personalentwicklung305

11.3.3 Personalaustritt306

11.4 Personaladministration307

11.5 Betriebliche Mitwirkung der Mitarbeiter308

Aufgaben309

Antworten zu den Kontrollfragen315

12	Versicherungen.....	317
12.1	Grundgedanke der Versicherung	317
12.2	Risikoanalyse und -management	318
12.3	Finanzierung der Versicherungsleistungen	320
12.4	Versicherungsarten.....	321
12.5	Personenversicherungen	322
12.5.1	Staatliche Vorsorge: 1. Säule / ALV, EO und FAK	323
12.5.1.1	Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)	323
12.5.1.2	Invalidenversicherung (IV)	324
12.5.1.3	Ergänzungsleistungen (EL)	324
12.5.1.4	Arbeitslosenversicherung (ALV)	325
12.5.1.5	Erwerbsersatzordnung (EO)	325
12.5.1.6	Familienausgleichskasse (FAK)	326
12.5.2	Berufliche Vorsorge: 2. Säule	327
12.5.3	Private Vorsorge: 3. Säule	329
12.5.4	Krankenversicherung	330
12.5.5	Unfallversicherung	331
12.5.6	Lebensversicherung	332
12.6	Sachversicherungen	336
12.6.1	Mobiliarversicherung (Hausratsversicherung)	337
12.6.2	Kaskoversicherung für Motorfahrzeuge	337
12.7	Vermögensversicherungen	338
12.7.1	Haftpflichtversicherung	338
12.7.2	Rechtsschutz-Versicherung	339
	Aufgaben	341
	Antworten zu den Kontrollfragen	349
13	Steuern	353
13.1	Überblick	353
13.2	Einkommens- und Vermögenssteuern.....	356
13.2.1	Steuererklärung der Unselbständigerwerbenden	356
13.2.2	Steuertarif, Steuerprogression und Steuerfuss	359
13.3	Gewinn- und Kapitalsteuern	361
13.4	Verrechnungssteuer und andere Quellensteuern	362
13.5	Mehrwertsteuer	364
	Aufgaben	367
	Antworten zu den Kontrollfragen	374

Recht/Staat

14	Zivilgesetzbuch	377
14.1	Kindesverhältnis und Adoption	377
14.2	Konkubinat	378
14.3	Familienrecht	380
14.3.1	Verlobung und Trauung	380
14.3.2	Allgemeine Wirkungen der Ehe	380
14.3.3	Das eheliche Güterrecht	382
14.3.4	Ehescheidung.....	386
14.4	Eingetragene Partnerschaft	387
14.5	Erbrecht.....	388
14.5.1	Die gesetzlichen Erben	388
14.5.2	Testament und Pflichtteile	391
14.5.3	Die Enterbung.....	393
	Aufgaben.....	395
	Antworten zu den Kontrollfragen.....	410

Stichwortregister	413
--------------------------------	------------