

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage	9
Vorwort zur ersten Auflage	11
— Teil 01 Erste Informationen zum Gerechten Sprechen	13
Gerechtes Sprechen – Eine Einführung	14
Sprache benennt und erschafft Wirklichkeiten	14
Es gilt das gesprochene Wort	15
Es gilt das zugehörte Wort	16
Zuhörend verstehen wollen	17
Konsequenzen der Grundannahmen	18
Gerechtes Sprechen – den Überblick gewinnen	21
Sprache und Sprechen	21
Hören und Zuhören	23
Philosophisch-ethische Grundannahmen	24
— Teil 02 Gerechtes Sprechen in drei Dimensionen	27
Vergangenheit – Gerechte Erinnerungsarbeit	29
»Gefährliche« Erinnerungen	29
Das Fünf-Phasen-Modell	31
Die Hintergründe der Gerechten Erinnerungsarbeit	38
Gegenwart – Strategisches Sprechen	43
Beziehungssprache und abstrakte Sprache	45
Gefühlsebene und Sachebene	50
Philosophische und psychologische Tiefe	55
Strategisches Sprechen – Das reflektierte Feedback	60

Zukunft – Strategisch Ziele erreichen	64
Das Fünf-Schritte-Programm	65
Hintergründe	68
Anwendungsfelder	79
— Teil 03 Sprache und Sprechen	81
Entscheidungssprache	83
Entscheidungsgerechtes Sprechen	85
Rhythmusgerechtes Sprechen	114
Entscheidungssprache – Eine Zusammenfassung	135
Anwesende Sprache	137
Gefühlsgerechtes Sprechen	139
Situationsgerechtes Sprechen	168
Verantwortungsgerechtes Sprechen	190
Anwesende Sprache – Eine Zusammenfassung	203
Benennende Sprache	205
Kulturgerechtes Sprechen	206
Geschlechtergerechtes Sprechen	215
Lebensformgerechtes Sprechen	222
Begriffsgerechtes Sprechen	228
Benennende Sprache – Eine Zusammenfassung	238
— Teil 04 Hören und Zuhören	239
Empathisches Zuhören	241
Der Zuhörprozess	243
Die Grundhaltungen	246
Konsequenzen des Empathischen Zuhörens	262
Sich selbst zuhören	266
Hören der eigenen Ideen	268

Steigerung des Selbstbewusstseins	271
Nähe und Distanz	273
<hr/>	
Inneres Zuhören	277
Gefühlen zuhören	277
Inneres Schweigen	283
Hören und Zuhören – Eine Zusammenfassung	284
<hr/>	
— Teil 05 Praxisberichte: Gerechtes Sprechen	
im (beruflichen) Alltag	285
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der Schulleitung (<i>Brigitte Warth</i>)	287
<hr/>	
Gerechtes Sprechen – in der Ausbildung von Lehrkräften (<i>Wolfgang Naegeler, Regina Brandes</i>)	289
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der Personalführung (<i>Luz Dalila Brunner</i>)	291
<hr/>	
Gerechtes Sprechen im multikulturellen Umfeld (<i>Myriam Heidelberger Kaufmann</i>)	293
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der virtuellen Kommunikation (<i>Marco Bürli</i>)	296
<hr/>	
Gerechtes Sprechen im Aggressionsmanagement (<i>Dorothea Fiechter</i>)	298
<hr/>	
Zu zweit macht es noch mehr Spaß! (<i>Gabriela Imhof, Fabienne Hostettler</i>)	300
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der Laufbahnberatung (<i>Sandra Macher</i>)	303
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der TelefonSeelsorge (<i>Franz Schütz</i>)	306
<hr/>	
Das Haus am See – Eine Erzählung in Gerechtem Sprechen (<i>Anna Marie Ramseier</i>)	309
<hr/>	

Teil 06 Gerechtes Sprechen – Die Grundlagen **311**

Philosophisch-ethische Grundannahmen 312

Vom Menschen zur Person 312

Das Böse und das Gute 325

Empathie 327

Bewerten und Bewertungszusammenhänge 328

Gerechtigkeit und gerechte Verhältnisse 331

Gerechtes Sprechen – Ein konsequenter Ansatz
(Charlotte Friedli) 334

Teil 07 Anhang **337**

Gerechtes Sprechen in zehn Schritten –
Ein Selbststudium 338

Literaturverzeichnis 347



Info



Beispiel



Übung



Literaturtipp



Download