

Inhalt

Worauf es mir ankommt	7
Erwartungen an die Beratungskompetenz im BEM	10
Zielorientierte Beratung im BEM	10
Zwei Prinzipien:	
Vertrauen und ganzheitliche Wahrnehmung	12
Das BEM-Team –	
Organisations- und Entscheidungszentrum	15
Einige Fragen zur Selbstorganisation des BEM-Teams	15
Das BEM-Team – ein Projektteam	16
Flexible Arbeits- und Entscheidungsstrukturen des BEM-Teams	17
Beratungs- und Entscheidungsebene des BEM-Teams	19
Grundmodell einer BEM-Organisation	19
Der Klient – die Hauptrolle im BEM	25
Von der Schwierigkeit, sich als „Herr“ des Verfahrens zu fühlen	25
Was hilft: Stressabbau	26
Der BEM-Berater: Fallmanager, Begleiter, „Pate“ und Coach in einer Person	28
Der „Pate“ und das Team	28
Der Fallmanager – Scharnier zwischen Person- und Systemebene	29
Der Berater – „Coach“ des Klienten	30
Führungskräfte und Betriebsräte als BEM-Berater	34
Der Prozess hat Vorrang vor Ziel und Ergebnis	34
Rollenkonflikt in der Konstellation	
Personalmanager = BEM-Berater	36
Auch Betriebsräte fühlen	
<i>„zwei Seelen, ach! in meiner Brust“</i>	39
Das BEM-Team – eine partnerschaftliche Institution	40

Individuelle Beratung im Regelwald.	
Wie viel Spielraum gewährt das Verfahren?	42
Die BEM-Betriebsvereinbarung	42
Das Grundschema des BEM-Verfahrens	43
Einladung und Informationsgespräch	45
Vom Informationsgespräch zur Fallbearbeitung	50
Die Fallbearbeitung – das Hauptstück der BEM-Beratung	52
Von der „Anamnese“ zum „Therapieplan“.	
Der Beratungsprozesses in fünf Schritten	54
Begleiten und Leiten – person- und zielorientierte Beratung	54
Schritte I und II:	
Problemdarstellung des Klienten und Problemdefinition des Beraters	56
Schritte III und IV:	
Erarbeitung von Lösungsideen und Wahlentscheidung	63
Schritt V: Aktionsplan zur Umsetzung der Maßnahme	66
Umsetzung und Monitoring	67
Abschlussgespräch und Fallevaluation	68
Der „depressive“ Klient	70
Das BEM – für den Klienten eine ungewohnte Situation	70
Keine Diagnose: „deprimiert“ statt „depressiv“!	70
Der Fall „Frank Finster“	71
Die Angst vor Gefühlen	72
Der Klient in seelischer Krise bei Beginn der BEM-Gespräche	76
Hilfe für den Berater: Gib dem Gespräch eine Struktur!	81
Bin ich denn aus Stein?	
Wenn Emotionen zur Last werden ...	84
Das Bedürfnis des Beraters nach Distanz	84
Distanz- und Nähe-Muster	85
Zum Schluss: Worauf es mir auch noch ankommt	93
Literaturhinweise	97