

---

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur Neuauflage .....	5
Dank .....	11
Prolog .....	17
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>25</b>
<b>2 Schlüsselsituationen im Kontext von Professionalität .....</b>	<b>35</b>
2.1 Professionalität durch Handeln, Reflexion und Diskurs.....	36
2.2 Definition und Elemente von Schlüsselsituationen .....	37
2.3 Beispiel einer Schlüsselsituation .....	46
2.4 Professionalität als professionelle Praxis .....	55
2.4.1 <i>Zu professionell Handelnden werden – durch Reflexion</i> .....	60
2.4.2 <i>Zur Community von professionell Handelnden werden – durch Diskurs.</i> .....	61
<b>3 Theoretische Fundierung des Modells »Schlüsselsituationen« .....</b>	<b>65</b>
3.1 Lernen als individuelle Entwicklung und soziale Interaktion .....	66
3.2 Lernen als Entwicklung von Kompetenz nach Illeris .....	68
3.3 Das integrierende Modell des Lernens nach Kaiser.....	70
3.3.1 <i>Wissensarten</i> .....	70
3.3.2 <i>Lernprozesse</i> .....	75
3.3.3 <i>Orientierung an Situationen</i> .....	80
3.4 Lernen als Novizen und Experten nach Dreyfus und Dreyfus .....	81
3.5 Lernen als Werden nach Jarvis .....	83
3.6 Die Soziale Theorie des Lernens in Communities of Practice nach Lave und Wenger.....	86
3.6.1 <i>Definition von Community of Practice</i> .....	86
3.6.2 <i>Dimensionen von Lernen</i> .....	88
3.6.3 <i>Gestaltungsprinzipien von Communities of Practice</i> .....	98
3.7 Grundsätze des Lernens aus individueller und sozialer Perspektive ..	101
<b>4 Arbeit mit Schlüsselsituationen – ein Reflexionsmodell .....</b>	<b>105</b>
4.1 Bedeutung der theoretischen Ansätze für die Arbeit mit Schlüsselsituationen.....	106
4.2 Reflexionsmodell .....	107
4.2.1 <i>Die Bedeutung der CoP für die Arbeit mit Schlüsselsituationen</i> .....	108

4.2.2 <i>Die einzelnen Prozessschritte der Arbeit mit Schlüsselsituationen</i> .....	110
4.3 Arbeit mit Schlüsselsituationen in einer Blended-Learning-Sequenz .....	124
4.3.1 <i>Setting der Blended-Learning-Sequenz</i> .....	124
4.3.2 <i>Arbeitsschritte – Lerndrehbuch</i> .....	126
4.3.3 <i>Lernbegleitung</i> .....	130
4.3.4 <i>Einsatz und Bedeutung von Feedbacks</i> .....	131
4.3.5 <i>Einsatz und Bedeutung von Reflexionsfragen</i> .....	132
4.4 Arbeit mit Schlüsselsituationen in einem Workshop .....	133
4.5 Weitere Ideen zur Arbeit mit Schlüsselsituationen .....	136
5 <b>Evaluationsergebnisse zur Umsetzung der Arbeit mit Schlüsselsituationen</b> .....	143
5.1 Hintergrund, Perspektiven und Ziele der Evaluation .....	144
5.2 Evaluation der Feedbacks der Kursteilnehmenden zum Nutzen des Reflexionsprozesses .....	145
5.3 Evaluation der Lernergebnisse .....	153
5.4 Gesamtdiskussion und Schlussfolgerungen .....	158
6 <b>Dialog über Schlüsselsituationen – ein Diskursmodell</b> .....	163
6.1 Systematische Dokumentation des kasuistischen Wissens anhand der Situationstitel .....	164
6.2 Empirische Erhebung der Schlüsselsituationen als Wissenssystematik .....	170
6.3 Virtuelle Community of Practice: Plattform für den Diskurs über Schlüsselsituationen .....	176
7 <b>Fazit und Ausblick</b> .....	181
7.1 Fazit .....	182
7.2 Ausblick .....	184
Epilog .....	195
Bibliografie .....	199