

# Inhaltsverzeichnis

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>VORWORT .....</b>                                          | <b>5</b>   |
| <b>ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....</b>                             | <b>13</b>  |
| <b>PROLOG .....</b>                                           | <b>15</b>  |
| <b>KAPITEL 1: GRUNDLAGEN DES IT-MANAGEMENTS .....</b>         | <b>17</b>  |
| 1 VORAUSSETZUNGEN DES IT-MANAGEMENTS .....                    | 19         |
| 1.1 Die IT.....                                               | 19         |
| 1.2 Management.....                                           | 21         |
| 1.3 Die IT-Managerin/der IT-Manager .....                     | 27         |
| 1.4 IT-Management-Institutionen.....                          | 31         |
| 1.5 IT-Management und Informationsmanagement .....            | 32         |
| 1.6 Theorie, Best Practice, Pragmatiken und Praxis .....      | 36         |
| 1.7 Bullshit.....                                             | 41         |
| 1.8 Deutsch, Englisch und Denglisch.....                      | 42         |
| 1.9 IT-Management lernen.....                                 | 42         |
| 1.10 Aufgaben und Übungen für Motivierte und Effiziente ..... | 44         |
| 1.11 Zusammenfassung .....                                    | 46         |
| 2 AUFGABENBEREICHE DES IT-MANAGEMENTS .....                   | 47         |
| 2.1 IT-Strategie .....                                        | 51         |
| 2.2 Alignment und Enabling.....                               | 64         |
| 2.3 IT-Controlling.....                                       | 76         |
| 2.4 IT-Programm-und-Portfolio-Management .....                | 87         |
| 2.5 IT-Ressourcen-Management.....                             | 93         |
| 2.6 IT-Governance-Risk-und-Compliance-Management .....        | 100        |
| 2.7 IT-Service-Management (ITSM).....                         | 113        |
| 2.8 Enterprise Architecture Management.....                   | 124        |
| 2.9 Cyber-Sicherheit .....                                    | 136        |
| 2.10 Koordination der Aufgabenbereiche.....                   | 150        |
| 2.11 IT-Management im Zeitalter der Digitalisierung .....     | 156        |
| <b>KAPITEL 2: UMSETZUNG DES IT-MANAGEMENTS .....</b>          | <b>163</b> |
| 1 STEUERUNGSOBJEKTE DES IT-MANAGEMENTS .....                  | 163        |
| 1.1 Ziele des IT-Managements .....                            | 164        |
| 1.2 Stakeholder des IT-Managements.....                       | 165        |
| 1.3 Aufgaben und Aufgabenträger des IT-Managements.....       | 166        |
| 1.4 Vergütung .....                                           | 166        |
| 1.5 Persönliche Fähigkeiten.....                              | 167        |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| 1.6 Fehler .....                                               | 168        |
| 1.7 Organisationale Einbettung der Stakeholder.....            | 168        |
| 1.8 Werkzeuge.....                                             | 169        |
| 1.9 Exemplarisches Zusammenspiel der Steuerungselemente.....   | 170        |
| 1.10 Stakeholderkategorien des IT-Managements .....            | 171        |
| 1.11 Zielkategorien des IT-Managements.....                    | 173        |
| 1.12 Aufgabenkategorien des IT-Managements .....               | 175        |
| 1.13 Aufgabenkategorien und Aufgabenbereiche.....              | 177        |
| 1.14 Aufgabenträger des IT-Managements .....                   | 178        |
| 1.15 Werkzeuge des IT-Managements .....                        | 184        |
| 2 GENERISCHES IT-MANAGEMENT-MODELL.....                        | 197        |
| 2.1 Konkretes IT-Management .....                              | 199        |
| 2.2 Empirisches IT-Management.....                             | 199        |
| 2.3 Beschreibungen des IT-Managements .....                    | 200        |
| 2.4 Zusammenhänge im Generischen IT-Management-Modell.....     | 202        |
| 2.5 Ursprünge des Generischen IT-Management-Modells .....      | 203        |
| <b>KAPITEL 3: EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE .....</b>         | <b>207</b> |
| 1 PLANUNG DER IT-GOVERNANCE .....                              | 208        |
| 2 IDENTIFIKATION VON ZIELEN .....                              | 211        |
| 2.1 Stakeholder-Analyse.....                                   | 213        |
| 2.2 SMART.....                                                 | 222        |
| 2.3 4E's.....                                                  | 227        |
| 2.4 Zieltheorie.....                                           | 232        |
| 2.5 Zusammenfassende Betrachtung der Zielidentifikation .....  | 236        |
| 3 PLANUNG DER IT-GOVERNANCE EINFÜHRUNG .....                   | 238        |
| 3.1 Weill/Ross Strukturmatrix .....                            | 238        |
| 3.2 COBIT.....                                                 | 246        |
| 3.4 ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ..... | 280        |
| 3.5 Projektmanagement .....                                    | 309        |
| 3.6 Bewertung der Planung.....                                 | 313        |
| 4 UMSETZUNG UND KONTROLLE.....                                 | 315        |
| 4.1 Extra-Rollenverhalten und Psychologischer Vertrag .....    | 316        |
| 4.2 Abschließende Kontrolle .....                              | 318        |
| <b>BEKANNTES UND UNBEKANNTES .....</b>                         | <b>321</b> |
| <b>EPILOG .....</b>                                            | <b>323</b> |
| <b>LITERATUR .....</b>                                         | <b>325</b> |
| <b>STICHWORTE .....</b>                                        | <b>333</b> |