

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einfach erklärt!</b>	<b>5</b>
<b>Vorwort des Autors.</b>	<b>7</b>
<b>1 Typologie des Versicherungsvertriebs</b>	<b>11</b>
1.1 Gliederung nach dem Handelsrecht.	11
1.1.1 Angestellte	11
1.1.2 Versicherungsvertreter.	12
1.1.3 Versicherungsmakler	17
1.2 Gliederung nach dem Versicherungsvertragsgesetz	20
1.2.1 Versicherungsvermittler	20
1.2.2 Versicherungsberater.	22
1.3 Gliederung nach dem Gewerberecht	24
1.3.1 Berufszugang vor der Regulierung	24
1.3.2 EU-Versicherungsvermittlerrichtlinie	26
1.3.3 Gewerbeerlaubnis: Regel und viele Ausnahmen	28
1.3.4 Vermittlerregister	31
1.3.5 Voraussetzungen der Vermittler.	32
1.4 Wer ist wer?	36
1.4.1 Polarisationsprinzip	36
1.4.2 Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Handels- und Gewerberecht	38
1.4.3 Besondere Vertriebsformen	43
1.5 Organisatorische Gliederung des Versicherungsvertriebs.	48
<b>2 Vertragsgestaltungen</b>	<b>53</b>
2.1 Versicherungsvertreter.	53
2.2 Versicherungsmakler	57
2.3 Vergütungsgestaltung	61
2.3.1 Vergütung von Angestellten	61

- 2.3.2 Vergütung von Versicherungsvertretern . . . . . 62
- 2.3.3 Vergütung von Versicherungsmaklern . . . . . 67
- 2.3.4 Honorare und andere separierte Vergütungen . . 69
- 3 Der Vertriebsprozess . . . . . 77**
  - 3.1 Versicherung als Dienstleistung . . . . . 77
  - 3.2 Wertschöpfungsprozess . . . . . 79
  - 3.3 Rechtliche Vorgaben für den Verkauf . . . . . 83
  - 3.4 Verkaufstechniken . . . . . 91
    - 3.4.1 Grundstruktur des Verkaufsprozesses . . . . . 91
    - 3.4.2 Produktverkauf . . . . . 96
    - 3.4.3 Konzeptverkauf . . . . . 98
  - 3.5 Beratungsqualität . . . . . 103
- 4 Vertriebsmanagement. . . . . 111**
  - 4.1 Vertriebsstrategien . . . . . 111
  - 4.2 Vertriebsplanung . . . . . 118
  - 4.3 Strukturelle Vertriebssteuerung . . . . . 121
  - 4.4 Personelle Vertriebssteuerung . . . . . 130
  - 4.5 Prozessuale Vertriebssteuerung . . . . . 136
  - 4.6 Risikomanagement im Vertrieb . . . . . 140
  - 4.7 Verhaltenskodizes im Vertrieb . . . . . 144
- 5 Betriebswirtschaft des Versicherungsvermittlers . . . . . 149**
  - 5.1 Ergebnis des Vermittlerbetriebs . . . . . 149
  - 5.2 Planung im Vermittlerbetrieb . . . . . 155
  - 5.3 Personal im Vermittlerbetrieb . . . . . 162
  - 5.4 Organisation des Vermittlerbetriebs . . . . . 167
- Literaturverzeichnis . . . . . 175**
- Stichwortverzeichnis . . . . . 179**