

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Herausforderung multipler Zielsetzungen</b> .....	1
<b>2 BMW Q-Cockpit</b> .....	5
<b>3 Entwicklung des Q-Cockpits in drei Leistungsstufen</b> .....	7
3.1 Leistungsstufe 1 (LS1) – „Quick-Win“ .....	7
3.1.1 Zielsetzung .....	7
3.1.2 Umsetzung .....	7
3.1.3 Evolution der Applikation .....	9
3.1.4 Evolution des Geschäftsprozesses .....	9
3.2 Leistungsstufe 2 (LS2) – „Hauptnutzen erfüllen“ .....	10
3.2.1 Zielsetzung .....	10
3.2.2 Umsetzung .....	11
3.2.3 Evolution der Applikation .....	12
3.2.4 Evolution des Geschäftsprozesses .....	12
3.3 Leistungsstufe 3 (LS3) – „Nutzung optimieren“ .....	13
3.3.1 Zielsetzung .....	13
3.3.2 Umsetzung .....	13
3.3.3 Evolution der Applikation .....	14
3.3.4 Evolution des Geschäftsprozesses .....	14
<b>4 Strategischer Applikationslebenszyklus</b> .....	15
<b>5 Kritische Erfolgsfaktoren für den SALZ</b> .....	19
<b>6 Übertragbarkeit des SALZ und Ausblick</b> .....	21
<b>Literatur</b> .....	23
	VII