
Inhaltsverzeichnis

1 Herausforderung multipler Zielsetzungen	1
2 BMW Q-Cockpit	5
3 Entwicklung des Q-Cockpits in drei Leistungsstufen	7
3.1 Leistungsstufe 1 (LS1) – „Quick-Win“	7
3.1.1 Zielsetzung	7
3.1.2 Umsetzung	7
3.1.3 Evolution der Applikation	9
3.1.4 Evolution des Geschäftsprozesses	9
3.2 Leistungsstufe 2 (LS2) – „Hauptnutzen erfüllen“	10
3.2.1 Zielsetzung	10
3.2.2 Umsetzung	11
3.2.3 Evolution der Applikation	12
3.2.4 Evolution des Geschäftsprozesses	12
3.3 Leistungsstufe 3 (LS3) – „Nutzung optimieren“	13
3.3.1 Zielsetzung	13
3.3.2 Umsetzung	13
3.3.3 Evolution der Applikation	14
3.3.4 Evolution des Geschäftsprozesses	14
4 Strategischer Applikationslebenszyklus	15
5 Kritische Erfolgsfaktoren für den SALZ	19
6 Übertragbarkeit des SALZ und Ausblick	21
Literatur	23

VII