

Inhaltsverzeichnis

STARK IN KOMMUNIKATION

1 Porträtieren	8
Sich und andere mündlich vorstellen	9
Sich und andere schriftlich vorstellen – das Porträt	9
Test	14
2 Interviewen	16
Ein Kurzinterview über das Interview	17
Entscheidungsfrage und W-Frage	17
Klar, präzise und freundlich formulieren	19
Ein Interview vorbereiten und durchführen	19
Test	21
3 Frei und sicher präsentieren	22
Was ist wichtig für eine erfolgreiche Präsentation?	23
Der gestaltete Einstieg	23
Der überzeugende Schluss	24
Die logische Gliederung	25
Der Blickkontakt	26
Das freie Sprechen	27
Test	29
4 Lesen	30
Texte lesen	31
Diagramme lesen	36
Weitere Diagrammtypen	38
Test	42
5 Zusammenfassen	43
Sprachliche Merkmale der Zusammenfassung	44
Inhaltliche Merkmale der Zusammenfassung	45
Vorgehen beim Zusammenfassen	45
Test	47
6 Kommunizieren	48
Verbale und nonverbale Kommunikation	49
Inhaltsebene und Beziehungsebene	51
Erfolgreich kommunizieren	52
Die gewaltfreie Kommunikation	53
Test	55
7 Argumentieren	56
Was ist ein Argument?	57
Ein Argument aufbauen	57
Eine Überzeugungsrede halten	59
Wirkungsverstärker	60
Test	61
8 Ideen sammeln und ordnen	62
Clustering	63
Mindmapping	63
Test	65

9 Beschreiben	66
Form und Inhalt einer Beschreibung	67
Einen Gegenstand beschreiben	67
Einen Vorgang beschreiben	68
Dynamisch und anschaulich beschreiben	70
Bilder beschreiben	71
Test	74
10 Erzählen	76
Beispiel einer Erzählung	77
Elemente der Erzählung	79
Test	83

SICHER IM AUSDRUCK

1 Wortlehre und Wortbildung	86
Die fünf Wortarten	87
Die Untergruppen der fünf Wortarten	91
Die Wortbildung	97
Test	102
2 Rechtschreibung	104
Grundregeln	105
Gross- und Kleinschreibung	108
Getrennt- und Zusammenschreibung	112
Wörterbücher und Korrekturprogramme	117
Test	119
3 Satzlehre	120
Die Satzglieder	121
Der Satz	127
Test	132
4 Zeichensetzung	134
Das Komma zwischen Teilsätzen	135
Das Komma im Teilsatz	139
Test	145

NAH AM TEXT

Überblick über die Textsorten	149
Tagebuch	150
Berufsporträt	152
Interview	154
Kolumne und Blog	158
Schilderung und Beschreibung	162
Erlebnisbericht	165
Erzählung	167
Anhang	
Text- und Bildnachweis	170