

1 Lernen und Kompetenzen erwerben 15

1.1	Auch Lernen kann man lernen	16
1.1.1	Sprachenvielfalt und Lernerfolg	16
1.1.2	Lerntypen	17
1.1.3	Lerntipps	18
1.1.4	Lernfragebogen	19
1.1.5	Wie lerne ich richtig?	20
1.1.6	Lern- und Arbeitstechniken	22
1.2	Bildungsstandards: Wissen und Kompetenz	24
1.2.1	Bildungsstandards Deutsch 13. Schulstufe	24
1.2.2	Bildungsstandards – Training	25

Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg	28
--	----

2 Kommunikation 29

2.1	Kennenlernen	30
2.1.1	Sich selbst präsentieren	30
2.1.2	Fragetechniken	32
2.1.3	Der erste Eindruck zählt	34
2.2	Vom Wesen der Kommunikation	36
2.2.1	Was bedeutet Kommunikation?	36
2.2.2	Kommunikationsdreieck	37
2.2.3	Arten der Kommunikation	38
2.2.4	Das Kommunikationsquadrat	42
2.2.5	Wenn die Botschaft nicht ankommt	46

Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg	50
--	----

3 Lesen 51

3.1	Lesen ist ein Schlüssel zur Welt	52
3.1.1	Bedeutung des Lesens	52
3.1.2	Erste Leseerfahrungen	54
3.1.3	Lesegewohnheiten	55
3.2	Lesetechniken und Lesestrategien	56
3.2.1	Die wichtigsten Lesetechniken	56
3.2.2	Lesetraining (1): die richtige Lesetechnik	57
3.2.3	Fünf Schritte zum sinnerfassenden Lesen	60
3.2.4	Lesetraining (2): die Lesetechnik erproben	61
3.2.5	Lesetraining (3): Schlüsselwörter finden	62
3.2.6	Lesetraining (4): Fragen an den Text stellen	63
3.2.7	Lesetraining (5): Leseprotokoll ausfüllen	64
3.2.8	Lesetraining (6): Zwischenüberschriften finden	65
3.2.9	Lesetraining (7): Wegstreichen und Zusammenfassen	66
3.2.10	Lesemappe und Lesetagebuch	68

Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg	70
--	----

4	Ideen finden	71
4.1	Kreative Techniken der Ideen- und Stoffsammlung	72
4.1.1	Denkprozess „Schreiben“	72
4.1.2	Brainstorming	72
4.1.3	Clustering	74
4.1.4	Mindmapping	76
4.1.5	Methode 6 – 3 – 5 (Brainwriting)	78
4.1.6	Freewriting oder assoziatives Schreiben	80
4.1.7	Journalwriting	82
4.1.8	Gezielt Fragen an sich stellen	84
4.2	Assoziative Gedichte schreiben	85
4.2.1	Akrostichon	85
4.2.2	Elfchen	86
4.2.3	Haiku	87
4.2.4	Tanka	87
	Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg	88

5	Portfolio	89
5.1	Das Portfolio – eine Begriffsklärung	90
5.1.1	Das Portfolio als Lern- und Arbeitsmethode	90
5.1.2	Merkmale einer erfolgreichen Portfolio-Arbeit	91
5.2	Portfolio im Deutschunterricht	92
5.2.1	Das Kulturportfolio	92
5.2.2	Die neun Schritte der Portfolio-Arbeit	94
5.2.3	Erste Portfolio-Beiträge	96
5.3	Kultur und Kulturportfolio	99
5.3.1	Kultur: eine Begriffsklärung	99
5.3.2	Inhalte des Kulturportfolios	100
5.3.3	Leseportfolio	101
5.3.4	Reflexionsbogen für die Selbstbewertung	103
5.3.5	Kollegiales Feedback	104
5.3.6	Fremdeinschätzung	105
5.4	Richtig zitieren	106
5.4.1	Quellen offenlegen	106
5.4.2	Literaturverzeichnis	107
5.5	Kulturportfolio: Ausblick	109
5.5.1	Checkliste	109
	Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg	110

6 Zuhören und Sprechen 111

6.1 Hören und Zuhören	112
6.1.1 Vom Hören zum Zuhören	112
6.1.2 Aktives Zuhören und kontrollierter Dialog	113
6.1.3 Hören, Zuhören und Sprechen gehören zusammen!	114
6.1.4 Zuhören, Sprechen und Schreiben	116
6.2 Sprechen	118
6.2.1 Sprechen als soziales Handeln	118
6.2.2 Vor Publikum sprechen	119
6.2.3 Kurzvortrag (Referat)	120
6.2.4 Internetrecherche und Umgang mit Quellen	122
6.2.5 Strukturieren des Themas	124
6.2.6 Vorbereitung der mündlichen Präsentation	125
6.2.7 Handout	126
6.2.8 Checkliste für Vortragende	127
6.2.9 Vorträge hören und beurteilen	128
6.2.10 Gespräche führen	129
6.2.11 Feedback geben und annehmen	134

Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg 136

7 Sprache 137

7.1 Zur Geschichte der deutschen Sprache	138
7.1.1 Entstehung und Entwicklung	138
7.1.2 Erbwörter – Lehnwörter – Fremdwörter	140
7.2 Die deutsche Sprache heute	142
7.2.1 Wie viele Vokabeln braucht der Mensch?	142
7.2.2 Sprachschichten und Sprachebenen	142
7.2.3 Österreichisches Deutsch – Austriazismen	143
7.2.4 Anglizismen	144
7.2.5 Denglisch und Scheinanglizismen	145
7.2.6 Aussterben von Wörtern	146
7.2.7 „Auswandern“ deutscher Wörter in andere Sprachen – Germanismen	147
7.3 Entwicklungen der Gegenwart	148
7.3.1 Die Sprache der Werbung – Werbesprache	148
7.3.2 Die Stilfiguren der Werbesprache	150
7.3.3 Gendergerechtes Formulieren	154

Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg 156

8 Schreibprozesse 157

8.1 Der Weg zum Text	158
8.1.1 Lesen als Vorarbeit für die Textproduktion	158
8.1.2 Markieren und Schlüsselwörter finden / Exzerpieren	160
8.1.3 Reflexion über das eigene Schreiben	162
8.2 Vom Planen zum Bewerten	164
8.2.1 Strukturieren und Gliederung entwerfen	164

8.2.2	Formulieren und erstes Überarbeiten	168
8.2.3	Bewerten	173
Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg		178

9 Schreibhandlungen 179

9.1	Textbegriff	180
9.1.1	Definition	180
9.1.2	Fiktionale (literarische) Texte	182
9.1.3	Nicht fiktionale Texte	183
9.2	Erzählen	184
9.2.1	Erzählperspektive	184
9.2.2	Erzählungen schreiben und umschreiben	186
9.3	Berichten	190
9.3.1	Berichte verfassen	190
9.3.2	Zeitungsbericht	192
9.4	Zusammenfassen von Texten	194
9.4.1	Exzerpt	194
9.4.2	Zusammenfassung	197
9.4.3	Inhaltsangabe	200
9.5	Beschreiben	202
9.5.1	Beschreibungen von Gegenständen, Bildern und Vorgängen	202
9.5.2	Beschreibung von Personen	204
Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg		206

10 Medien 207

10.1	Medien als Kommunikationsmittel	208
10.1.1	Begriffsklärung	208
10.1.2	Massenmedien und Pressefreiheit	209
10.1.3	Zeitungen und Zeitschriften	210
10.2	Nachrichten	216
10.2.1	Wie die Nachrichten zu uns gelangen	216
10.2.2	Vom Ereignis zur Redaktion – die Quellen	217
10.2.3	Von der Redaktion zur Leserin bzw. zum Leser	220
10.2.4	Journalistische Darstellungsformen	222
10.3	Funkmedien	230
10.3.1	Radio	230
10.3.2	Fernsehen	232
10.4	Digitale Medien	236
10.4.1	Internet	236
10.4.2	Soziale Netzwerke – die neue soziale Welt der Jugendlichen	238
Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg		240

11	Kommunikation im Beruf	241
11.1	Professionelles Telefonieren	242
11.1.1	Immer und überall erreichbar?	242
11.1.2	Professionelles Verhalten am Telefon	243
11.1.3	Kundengespräche führen	244
11.1.4	Umgang mit Reklamationen	245
11.1.5	Gewusst wie: Telefonieren im Rollenspiel	246
11.1.6	Telefonnotiz	247
11.2	Von der Bewerbung zum Vorstellungsgespräch	248
11.2.1	Wie bewerbe ich mich?	248
11.2.2	Lebenslauf – Curriculum Vitae (C.V.)	248
11.2.3	Bewerbungsschreiben	252
11.2.4	Textbausteine für das Bewerbungsschreiben	253
11.2.5	Vorstellungs- oder Bewerbungsgespräch	255
11.2.6	Verhalten beim Vorstellungsgespräch	257
11.3	Mitschrift und Protokoll	258
11.3.1	Von der Notiz zur Mitschrift	258
11.3.2	Protokollformen und Vorgangsweise	260
11.3.3	Gewusst wie: Protokoll schreiben	261
	Kompetenzfenster: Ihr persönlicher Lernerfolg	262
	Stichwortverzeichnis	263