

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	XIII
Danksagung	XV
Über den Autor	XVII
Tipps zur Handhabung	XIX
Für Neueinsteiger	XXI
Auftragsdatenverarbeitung	1
Was ist Auftragsdatenverarbeitung?	1
Zulässigkeit einer Auftragsdatenverarbeitung	2
Vorgehensweise	2
<i>Auswahl des Dienstleisters</i>	3
<i>Die schriftliche Vereinbarung</i>	4
<i>Während der Laufzeit der Auftragsdatenverarbeitung</i>	6
Fazit Auftragsdatenverarbeitung	7
Beschäftigtendatenschutz	9
An- und Abwesenheitslisten	9
Führen von Personalakten	9
<i>Terminologie von Personalakten</i>	10
<i>Welche Unterlagen dürfen in einer Personalakte beinhaltet sein?</i>	10
<i>Was besser in Sachakten abgelegt wird</i>	11
<i>Was kann ich tun, wenn ich darüber hinaus Daten über Beschäftigte speichern/ablegen will?</i>	12
<i>Wer darf Zugriff auf Personalakten/Personalaktendaten nehmen?</i>	12
<i>Aufbewahrungsfristen von Personalakten/Personalaktendaten</i>	12
Geburtstagslisten/Geburtstagskalender	13
Mitarbeiterdaten im Internet	14

DATENSCHUTZ VERWALTUNG V

Inhaltsverzeichnis

Zeiterfassung	15
<i>Ist bei Einführung eines Zeiterfassungssystems die Personalvertretung einzubinden?</i>	15
<i>Welche Schritte sind vor der Einführung eines Zeiterfassungssystems zu empfehlen?</i>	15
<i>Wer darf auf die Daten im Zeiterfassungssystem zugreifen?</i>	16
<i>Hat der Personalrat Zugriff auf die Daten im Zeiterfassungssystem?</i> ..	16
<i>Welche Aufbewahrungsfristen sind für Zeiterfassungsdaten einzuhalten?</i>	17
Zentraler Posteingang	17
<i>Öffnen von erkennbar an Mitarbeiter gerichteter Post</i>	17
<i>Umgang mit Post für die Personalverwaltung/Personalwirtschaft</i>	18
<i>Sensible oder schützenswerte Inhalte in der Post</i>	19
<i>E-Mail-Sammelaadressen</i>	19
Bundesdatenschutzgesetz versus Landesdatenschutzgesetz(e)	21
Cloud Computing	23
Generelle Knackpunkte Cloud Computing	23
Datengeheimnis	25
Datenschutz-Audit/Selbstüberprüfung	27
Datenschutzbeauftragter	29
<i>Was sind die Aufgaben des (behördlichen) Datenschutzbeauftragten?</i>	29
<i>Wer darf zum (behördlichen) Datenschutzbeauftragten bestellt werden?</i>	31
<i>Welche Voraussetzungen muss der Datenschutzbeauftragte mitbringen?</i>	32
<i>Benötigen Schulen ebenfalls einen Datenschutzbeauftragten und gelten für diesen andere Bestimmungen als für den behördlichen/kommunalen Beauftragten?</i>	33

Datenschutzutzerklärung auf der kommunalen Webseite	35
Was sind typische Inhalte einer Datenschutzerklärung?	35
Wo muss die Datenschutzerklärung auf der Webseite platziert sein?	36
Welche Formulierungen sind in der Datenschutzerklärung angebracht?	37
Was ist von automatischen Generatoren für Datenschutzerklärungen zu halten?	37
Beispielformulierungen in einer Datenschutzerklärung	37
Recht auf Auskunft/Löschung/Sperrung/Widerruf	37
Newsletter	38
Nutzung des Kontaktformulars/E-Mail Versand	38
Datenerhebung und Webtracking	38
Datenschutz-Grundverordnung	41
Datenschutz-Software	43
Datenschutzrechtliche Freigabe	45
Dienstanweisung	47
Einwilligungen	49
Anforderungen an eine Einwilligung	49
Arbeitshilfen Einwilligung	50
E-Mail-Nutzung	51
Allgemeine Anforderungen an E-Mail-Kommunikation	51
Erlaubnis oder Verbot der privaten Nutzung	52
Kontrolle der (dienstlichen) Nutzung	52
Dienstvereinbarung E-Mail-Nutzung	53
Müssen E-Mails verschlüsselt werden?	53
Entsorgen von Papierunterlagen	57
Schredder ist nicht gleich Schredder	57
Sensibilisieren Sie die Mitarbeiter	57

Inhaltsverzeichnis

Auswahl eines Dienstleisters zur Entsorgung von Papierunterlagen	58
E-Government-Gesetze	59
Bund	59
Länder	59
EU-Datenschutz-Grundverordnung	61
Fotos oder weitere personenbezogene Daten auf Webseiten von Schulen oder Kindergärten	63
Fundsachen	65
Funktionsübertragung	67
Was ist Funktionsübertragung?	67
Was ist bei der Funktionsübertragung zu beachten?	68
Fazit Funktionsübertragung	68
Gemeindeinterne Zugriffe auf Meldedaten	69
Google Analytics™ (Webtracking)	71
Informationssicherheitsbeauftragter (ISB)	73
Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)	75
Was ist ein ISMS?	75
Ist Informationssicherheit gesetzliche Vorschrift?	75
Bekannte ISMS-Vertreter	76
ISIS12 – was ist das?	77
Gibt es für die Einführung von ISIS12 im kommunalen Bereich För- dermittel?	79
Internet-Nutzung	81
Erlaubnis oder Verbot der privaten Internet-Nutzung	81
Kontrolle der Internet-Nutzung	81
Dienstvereinbarung Internet-Nutzung	82
Landesdatenschutzbehörden	83

Inhaltsverzeichnis

Landesdatenschutzgesetze	85
Löschen/Entsorgen von Datenträgern	87
Meldegeheimnis	89
Mitteilung von Alters- und Ehejubiläen	91
Personenbezogene Daten inklusive Bildern von Bürgern auf der kommunalen Webseite oder im Amtsblatt	93
Recht auf Auskunft	95
Sozialdatenschutz	97
§ 35 SGB I und §§ 67 ff. SGB X – das „Sozialdatenschutzgesetz“	97
Zulässigkeit der Übermittlung von Sozialdaten	98
Soziale Netzwerke	101
Das Datenschutz-Problem in oder mit sozialen Netzwerken	101
Was hat es mit der 2-Klick-Lösung auf sich?	102
Weitere Punkte, die Sie bei kommunalen Auftritten in sozialen Netzwerken beachten sollten	103
Typische Inhalte von Social Media Guidelines	104
Soziale Netzwerke im schulischen Umfeld	107
Technische und Organisatorische Maßnahmen (TOM)	109
Telearbeit/Mobiles Arbeiten	111
Welche Aspekte sind bei Telearbeit oder dem Einsatz mobiler Geräte zu beachten?	112
Verfahrensverzeichnis	115
Form der Dokumentation des Verfahrensverzeichnisses	115
Verfahren mit Office-Applikationen	115
Welche Angaben müssen in das Verfahrensverzeichnis?	116
Vorgehensweise Verfahrensverzeichnis	118
Überprüfung bestehendes/geplantes Verfahrensverzeichnis	119
Verpflichtung auf das Datengeheimnis	121

Inhaltsverzeichnis

Verpflichtung auf das Meldegeheimnis	123
Verschlüsselung	125
Für was bietet sich Verschlüsselung (in Bezug auf die zu schützen- den Informationen) an?	126
<i>Verschlüsselung einzelner Dateien</i>	126
<i>Verschlüsselung von Verzeichnissen</i>	126
<i>Verschlüsselung von Laufwerken/Festplatten</i>	126
<i>E-Mail-Verschlüsselung</i>	126
<i>Verbindungs-/Übertragungsverschlüsselung</i>	127
Was sind gängige Verschlüsselungslösungen?	127
Was kann ich als Datenschutzverantwortlicher zum Thema Ver- schlüsselung beitragen?	128
Videoüberwachung	129
Welches Recht wird auf kommunale Videoüberwachung ange- wandt?	129
Zu welchem Zweck darf Videoüberwachung eingesetzt werden? ...	129
Wo darf Videoüberwachung nicht eingesetzt werden?	130
Gibt es bei den unterschiedlichen Kamera-Arten etwas zu beachten?	130
Muss auf die Videoüberwachung in irgendeiner Weise hingewiesen werden?	131
Werden Aufzeichnung und reine Sichtüberwachung unterschiedlich datenschutzrechtlich behandelt?	131
Wie verhält es sich beim bewussten Einsatz von Kamera-Dummies oder dem Nichtabbau von nicht funktionsfähigen Kameras?	131
Ist es mit der Vorabkontrolle und Überprüfung bei Inbetriebnahme der Videoüberwachungsmaßnahme getan?	132
Vorabkontrolle der Videoüberwachung	132
Löschfristen/Dauer der Aufbewahrung	133

Vorabkontrolle	135
Wer führt die Vorabkontrolle durch?	135
Was prüft die Vorabkontrolle?	135
Wie führe ich eine Vorabkontrolle durch?	136
Wartung durch externe Dienstleister	137
Webtracking	139
Weitergabe von personenbezogenen Daten anlässlich der Geburt eines Kindes	143
Zulässigkeit der Datenverarbeitung	145
Checklisten	147
Checkliste Allgemeine Risiko-Analyse	148
Checkliste Auftragsdatenverarbeitung	151
Checkliste (Internes) Datenschutz-Audit	154
Checkliste Datenschutzerklärung	157
Checkliste Dienstanweisung	159
Checkliste Einwilligung (Form und Inhalte)	161
Checkliste Funktionsübertragung	163
Checkliste Social Media Guideline	164
Checkliste Telearbeit/Mobile Geräte	166
Checkliste Übermittlung von Sozialdaten (Zulässigkeit)	170
Checkliste Verfahrensverzeichnis	172
Checkliste Videoüberwachung	174
Checkliste Vorabkontrolle	175
Checkliste Wartung durch externe Dienstleister	179
Checkliste Webtracking	181
Checkliste Zeiterfassungssysteme	182
Formulare/Vorlagen	185
Vorlage Abfrage Sachbereiche Dienstleister im Hinblick auf mögliche Auftragsdatenverarbeitung	186

Inhaltsverzeichnis

Vorlage Einwilligung in die Veröffentlichung personenbezogener Daten an Schulen	187
Vorlage Allgemeine Einwilligung	190
Vorlage Einwilligung Geburtstagsliste	192
Vorlage Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Beschäftigtendaten auf der kommunalen Webseite	193
Vorlage Einwilligung zur Weitergabe von personenbezogenen Daten im Rahmen der Geburt eines Kindes	195
Vorlage Bestellurkunde zum behördlichen Datenschutzbeauftragten	197
Vorlage Meldung neuer oder geänderter Verfahren zum Verfahrensverzeichnis	198
Vorlage Meldung (geplante) Videoüberwachung an den Datenschutzverantwortlichen	200
Vorlage Verfahrensverzeichnis (tabellarisch)	204
Vorlage Verpflichtung auf das Datengeheimnis	207
Vorlage Merkblatt zur Verpflichtung auf das Datengeheimnis	209
Vorlage Verpflichtung auf das Meldegeheimnis	212
Vorlage Merkblatt zur Verpflichtung auf das Meldegeheimnis	214
Vorlage Prüfung Technische und Organisatorische Maßnahmen beim Dienstleister vor Beginn der Zusammenarbeit	217
Vorlage Nachprüfung Technische und Organisatorische Maßnahmen beim Dienstleister	226
Vorlage Stellenbeschreibung Datenschutzbeauftragter	228
Vorlage Vereinbarung Auftragsdatenverarbeitung	231
Anhang	233
Landesdatenschutzbehörden Anschriften und Webseiten	233
Landesdatenschutzgesetze Weblinks	237
Datenschutzbeauftragter in den Landesdatenschutzgesetzen	239
Abkürzungsverzeichnis	241