

Inhaltsverzeichnis

Zur Reihe: Kompakt-Training Praktische Betriebswirtschaft	5
Vorwort	6
Inhaltsverzeichnis	7

A. Grundlagen 13

1. Projekt	13
1.1 Arten	14
1.2 Ziele	17
1.3 Management	19
1.4 Einflüsse	21
2. Projektprozess	22
2.1 Projektvorbereitung	22
2.2 Projektdesign	23
2.3 Projektplanung	23
2.4 Projektauslösung	23
2.5 Projektdurchführung	24
2.6 Projektabschluss	24
3. Projektmittel	25
3.1 Vorgaben	25
3.2 Modelle	26
3.3 Verfahren	26
3.4 Tools	26
3.5 Maßnahmen	27
3.6 Sachmittel	27

B. Projektvorbereitung 29

1. Ermittlung des Problems	29
1.1 Benchmarking	31
1.2 Schwachstellenanalyse	32
1.3 Checklistentechnik	34
2. Analyse des Problems	34
2.1 Problemdefinition	34
2.2 Problemabgrenzung	35
2.3 Problemwirkung	36
2.4 Problemursachen	36
2.5 Problemlösungen	38
3. Ermittlung der Alternativen	38
3.1 Quellenauswertung	38
3.2 Problembezogene Aktivitäten	39
4. Einschätzung des Erfolges	39
4.1 Machbarkeitsanalyse	39

4.2 Risikoanalyse	40
5. Entscheidung über die Projektierung	42
5.1 Problemementscheidung	42
5.2 Alternativenauswahl	42
C. Projektdesign	45
1. Projektart	45
2. Projekteinbindung	46
2.1 Reine Projektorganisation	46
2.2 Stabs-Projektorganisation	47
2.3 Matrix-Projektorganisation	48
2.4 Linien-Projektorganisation	49
3. Projektbetreuung	51
3.1 Einzelpersonen	51
3.2 Gremien/Ausschüsse	51
4. Projektmanager	53
4.1 Aufgaben	55
4.1.1 Projektplanung	55
4.1.2 Projektsteuerung	55
4.1.3 Projektmitarbeit	56
4.1.4 Projektkontrolle	56
4.2 Ziele	57
4.2.1 Projektergebnisziele	57
4.2.2 Projektdurchführungsziele	57
4.3 Befugnisse	57
4.3.1 Auswahlkompetenz	58
4.3.2 Entscheidungskompetenz	58
4.3.3 Weisungskompetenz	58
4.3.4 Verfügungskompetenz	59
4.3.5 Informationskompetenz	59
4.4 Verantwortung	59
4.4.1 Ergebnisverantwortung	60
4.4.2 Personalverantwortung	60
4.4.3 Terminverantwortung	61
4.4.4 Sachmittelverantwortung	61
4.4.5 Budgetverantwortung	61
4.5 Anforderungen	62
4.5.1 Persönliche Qualifikation	62
4.5.2 Projektqualifikation	62
4.5.3 Fachqualifikation	63
4.5.4 Führungsqualifikation	63
5. Projektgruppe	64
5.1 Gruppenarten	65
5.1.1 Projektart	65

5.1.2	Berufung.....	66
5.1.3	Hierarchie	66
5.1.4	Veränderlichkeit	67
5.1.5	Strukturierung.....	67
5.2	Mitarbeiterzahl	68
5.2.1	Kapazitätsbedarf	69
5.2.2	Endtermin	69
5.2.3	Aufgabenstellung.....	70
5.2.4	Leistungseffizienz	70
5.2.5	Fachabteilungseinbezug	70
5.2.6	Spezialistenerfordernis.....	71
5.3	Mitarbeiterart	71
5.3.1	Qualifikation	71
5.3.2	Erfahrung.....	72
5.3.3	Herkunft.....	72
5.3.4	Tätigkeitsdauer.....	75
5.4	Standort.....	75
6.	Projektlösungsprozess	76
6.1	Phasenkonzepte	77
6.2	Vorgehensmodelle	78
6.3	V-Modell	79
6.4	Wasserfall-Modell.....	81
6.5	Prototyping.....	82
6.6	Versioning.....	83

D. Projektplanung 85

1.	Aufgabenplanung	86
1.1	Auswahl des Projektprozesses	86
1.2	Tailoring	88
1.2.1	Projektmatrix.....	88
1.2.2	Projektanalyse	89
1.3	Prozessplanung.....	90
2.	Personalplanung	91
2.1	Quantitätsplanung.....	92
2.1.1	Umrechnungsverfahren	93
2.1.2	Multiplikatorverfahren	94
2.1.3	Gewichtungsverfahren	95
2.1.4	Hochrechnungsverfahren	97
2.2	Qualifikationsplanung.....	97
2.3	Mitarbeiterplanung.....	98
2.4	Stellenbeschreibung.....	99
3.	Terminplanung	100
3.1	Aufgaben	101
3.2	Verfahren	102
3.2.1	Listungstechnik	103
3.2.2	Balkendiagrammtechnik.....	104

3.2.2.1 Gantt-Technik	105
3.2.2.2 PLANNET-Technik	105
3.2.3 Netzplantechnik.....	106
3.2.3.1 Vorgangspfeiltechnik	107
3.2.3.2 Vorgangsknotentechnik	112
3.2.3.3 Ereignisknotentechnik.....	115
3.3 Verfahrensvergleich	117
4. Ergänzende Planungen	117
4.1 Sachmittelplanung.....	118
4.2 Kostenplanung.....	120
4.3 Dokumentationsplanung	123
4.4 Qualitätsplanung	124
4.5 Berichtsplanung.....	125
5. Planungsergebnisse	127
5.1 Projektplan	127
5.2 Projektplanungsbericht	127
5.3 Projektantrag	128
5.4 Projektauftrag	129
5.5 Projektvergabe	130
5.6 Projektförderungsantrag	132
E. Projektauslösung	133
1. Projektentscheidung	133
1.1 Entscheidungsverfahren.....	135
1.1.1 Kostenvergleichsrechnung	136
1.1.2 Kosten-Nutzen-Analyse.....	139
1.1.3 Entscheidungsbilanz	140
1.1.4 Entscheidungsbaumverfahren	141
1.1.5 Portfolioanalyse	142
1.1.6 Nutzwertanalyse.....	143
1.2 Entscheidungsmerkmale	144
1.2.1 Bedeutung der Entscheidung.....	145
1.2.2 Träger der Entscheidung.....	145
1.2.3 Informationen zur Entscheidung.....	146
1.2.4 Inhalt der Entscheidung	147
2. Projektauftrag	147
2.1 Inhalt des Auftrages	148
2.2 Anlass des Auftrages	149
2.3 Auftragsmittel.....	149
2.4 Auftragsbedingungen	150
3. Projektbegründung.....	151
3.1 Notwendigkeit des Projektes.....	151
3.2 Unternehmensvision.....	152
3.3 Auswirkungen des Projektes.....	153

4. Projektstart	154
4.1 Bereitstellung der Unterlagen	154
4.2 Bereitstellung der Sachmittel	154
4.3 Kick-Off-Meeting.....	155
4.4 Arbeitsaufnahme.....	155

F. Projektleitung 157

1. Teambildung.....	157
2. Mitarbeiterführung.....	158
2.1 Motivation	159
2.2 Coaching	160
2.3 Information.....	160
2.4 Moderation	161
2.5 Entscheidung	162
2.6 Konfliktlösung.....	163
2.7 Überwachung	164
3. Projektsteuerung	165
3.1 Arbeitsplanung.....	166
3.2 Koordination	167
3.3 Veranlassung.....	168
3.4 Abstimmung.....	168
4. Projektkontrolle	169
4.1 Datenermittlung	170
4.2 Soll-Ist-Vergleich.....	171
4.3 Abweichungsanalyse.....	173

G. Projektarbeit 175

1. Recherchieren	177
2. Lösen	178
2.1 Arbeitstechniken.....	179
2.1.1 Mind Mapping.....	180
2.1.2 Multi-Karten-Technik.....	182
2.1.3 TOP-Mapping.....	184
2.1.4 Delphi-Methode.....	185
2.1.5 Szenariotechnik	186
2.2 Kreativitätstechniken.....	186
2.2.1 Brainstorming.....	187
2.2.2 Methode 635.....	188
2.2.3 Morphologische Methode.....	189
3. Kommunizieren	191
4. Verhandeln.....	192
5. Präsentieren.....	194

6. Visualisieren	195
7. Protokollieren	197
8. Berichten	198
9. Dokumentieren	199

H. Projektabschluss 201

1. Lösungseinführung.....	202
1.1 Einführungsentscheidung	202
1.2 Einführungsmethoden	203
1.3 Einführungsmaßnahmen.....	204
1.3.1 Aufgabensteuerung.....	204
1.3.2 Personalsteuerung	205
1.3.3 Terminsteuerung	205
1.3.4 Kostensteuerung.....	205
1.3.5 Ausfallsteuerung.....	206
1.4 Startvorbereitungen	206
1.5 Change Management.....	207
1.6 Mitarbeiterschulung	207
1.7 Einführungskontrolle	208
2. Abschlussarbeiten.....	209
2.1 Abschlusskontrolle.....	210
2.2 Projektnachweise	210
2.3 Projektauflösung	212

Lösungen 215

MiniLex 237

Literaturverzeichnis 259

Stichwortverzeichnis 265