

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1 Über Studiengang und Prüfung</b>	<b>1</b>
1.1 Ziel des Studiengangs <i>Handelsfachwirt</i> .....	1
1.2 Die Prüfungsordnung – und was dahinter steckt .....	1
1.3 Wie bereitet man sich am besten auf die Prüfung vor? .....	2
1.4 Der Ablauf der schriftlichen Prüfung .....	5
1.5 Die mündliche Prüfung .....	9
1.6 Das Ergebnis der Gesamtprüfung .....	10
1.7 Und was kommt danach? .....	11
<b>2 Aufgaben aus den Stoffgebieten</b>	<b>13</b>
2.1 Unternehmensführung und -steuerung .....	15
2.2 Handelsmarketing .....	29
2.3 Führung und Personalmanagement .....	41
2.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis .....	51
2.5 Beschaffung und Logistik .....	61
2.6 Handelsmarketing und Vertrieb .....	77
2.7 Handelslogistik .....	91
2.8 Außenhandel .....	102
2.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung .....	110
<b>3 Lösungen aus den Stoffgebieten</b>	<b>118</b>
3.1 Unternehmensführung und -steuerung .....	119
3.2 Handelsmarketing .....	144
3.3 Führung und Personalmanagement .....	172
3.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis .....	192

3.5 Beschaffung und Logistik .....	211
3.6 Handelsmarketing und Vertrieb .....	249
3.7 Handelslogistik .....	283
3.8 Außenhandel .....	316
3.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung .....	334
<b>4 Moderations- und Präsentationstechnik</b>	<b>357</b>
<b>5 Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluss Geprüfter Handelsfachwirt/Geprüfte Handelsfachwirtin</b>	<b>371</b>
<b>6 Der DIHK-Rahmenplan</b>	<b>387</b>
<b>Index</b>	<b>394</b>