

INHALTSVERZEICHNIS

1 Über Studiengang und Prüfung	1
1.1 Ziel des Studiengangs <i>Handelsfachwirt</i>	1
1.2 Die Prüfungsordnung – und was dahinter steckt	1
1.3 Wie bereitet man sich am besten auf die Prüfung vor?.	2
1.4 Der Ablauf der schriftlichen Prüfung	5
1.5 Die mündliche Prüfung	9
1.6 Das Ergebnis der Gesamtprüfung	10
1.7 Und was kommt danach?	11
2 Aufgaben aus den Stoffgebieten	13
2.1 Unternehmensführung und -steuerung	15
2.2 Handelsmarketing	29
2.3 Führung und Personalmanagement	41
2.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis	51
2.5 Beschaffung und Logistik	61
2.6 Handelsmarketing und Vertrieb	77
2.7 Handelslogistik	91
2.8 Außenhandel	102
2.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung	110
3 Lösungen aus den Stoffgebieten	118
3.1 Unternehmensführung und -steuerung	119
3.2 Handelsmarketing	144
3.3 Führung und Personalmanagement	172
3.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis	192

3.5 Beschaffung und Logistik	211
3.6 Handelsmarketing und Vertrieb	249
3.7 Handelslogistik	283
3.8 Außenhandel	316
3.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung	334
4 Moderations- und Präsentationstechnik	357
5 Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluss Geprüfter Handelsfachwirt/Geprüfte Handelsfachwirtin	371
6 Der DIHK-Rahmenplan	387
Index	394