

Inhaltsverzeichnis

Vorwort — V

1	Einleitung — 1
1.1	Empörung hilft niemandem — 1
1.2	Sachkunde für beide Seiten erforderlich — 2
2	Fehler sind menschlich – auch bei Ärzten — 5
2.1	Irren ist menschlich — 5
2.2	Fehlerkultur und Fehlervermeidungsstrategien — 6
2.3	Aktionsbündnis Patientensicherheit — 7
2.4	Kleine Fehler, schwerwiegende Folgen — 9
3	Grundlagen der Arzthaftung — 11
3.1	Rechtliche Grundlagen für eine Haftung des Arztes — 11
3.2	Unterschiede zwischen Straf- und Zivilverfahren — 12
3.3	Verjährung — 14
3.4	Haftung für Fehler eines Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen — 14
3.5	Haftung für ein Organisationsverschulden — 15
4	Behandlungsfehler — 17
4.1	Kein Behandlungsfehler — 17
4.2	Definitionen von Behandlungsfehlern — 19
4.3	Unterschiedliche Ursachen für Behandlungsfehler — 21
5	Schaden und Schadensausgleich — 27
5.1	Ein Behandlungsfehler selbst ist kein Schaden — 27
5.2	Schadensausgleich — 28
6	Kausalität — 31
6.1	Die „Beweislast“ — 31
6.2	Der Kausalitätsbeweis bei Infektionen — 34
7	Beweiserleichterungen — 37
7.1	Der grobe Behandlungsfehler — 37
7.2	Voll beherrschbare Risiken — 41
7.3	Anfängerfehler, Übernahmeverorschulden — 44

8	Besonderheiten von Diagnosefehlern — 47
8.1	Auch Diagnosefehler sind Behandlungsfehler — 47
8.2	Der diagnostische Prozess — 47
8.3	Diagnose als Wahrscheinlichkeitsaussage — 48
8.4	Die Bedeutung der Ausgangswahrscheinlichkeit — 50
8.5	„Fehldiagnose“ versus Diagnosefehler oder Diagnoseirrtum — 53
8.6	Diagnoseirrtum — 54
8.7	Diagnosefehler — 57
8.8	Der „grobe“ Diagnosefehler — 63
8.9	Befunderhebungsfehler — 64
9	Aufklärung und Einwilligung — 67
9.1	Bedeutung der Aufklärung — 67
9.2	Rechtliche Grundlagen — 68
9.3	Anforderungen an die Durchführung der Aufklärung — 69
9.4	Sonderformen der Aufklärung — 73
9.5	Risikoaufklärung vor Medikamentengabe — 76
9.6	Missbrauch von Aufklärungsrügen — 78
10	Die Bedeutung der Dokumentation — 81
10.1	Dokumentationspflicht — 81
10.2	Einsichtsrecht in die Dokumentation — 83
11	Der ärztliche Sachverständige — 85
11.1	Das Sachverständigengutachten — 85
11.2	Die Position des ärztlichen Sachverständigen — 86
12	Gutachterkommissionen — 91
12.1	Adressen der zuständigen Gutachterkommissionen — 91
12.2	Aufgabenspektrum der Gutachterkommissionen — 92
12.3	Der Verfahrensablauf — 95
13	Wie verhalten Sie sich als Ärztin oder Arzt bei Behandlungsfehlervorwürfen? — 99
13.1	Behandlungsfehlervorwurf versus Beschwerde — 99
13.2	Das Gespräch mit dem Patienten über mögliche Fehler — 100
13.3	Externe Bewertung einholen — 101
13.4	Verfahren über mögliche Behandlungsfehlervorwürfe — 102
13.5	Emotionale Schutzvorkehrungen — 103

14	Wie gehen Sie als Patient bei möglichen Behandlungsfehlern vor? — 107
14.1	Die Beschwerde — 107
14.2	Anrufung von Gutachterstellen — 109
14.3	Strafanzeige — 110
14.4	Erhalt des Vertrauensverhältnisses zwischen Arzt und Patient — 111
15	Mediale Empörungen sind selten angebracht — 113
15.1	Schreckensmeldungen ohne ausreichende Datenbasis — 113
15.2	Öffentlich geäußerte Empörung ohne Klärung des Sachverhalts — 114
15.3	Selbstschädigung durch Einleitung eines Strafverfahrens — 115
15.4	Unkenntnis der Rechtslage — 117
Literaturverzeichnis — 119	
Danksagung — 121	
Index — 123	