

Inhalt

Teil I	Allgemeine Ethik	11
Einleitung		12
1	Allgemeine Ethik	14
1.1	Moral	14
1.2	Werte	17
1.3	Normen	20
1.4	Prinzipien	21
1.5	Tugenden	24
1.6	Ethik	25
1.7	Recht	29
2	Grundlegende Theorien und Ansätze ethischer Urteilsbildung	33
2.1	Traditionelle Ethiktheorien	33
2.2	Gegenwärtige Ansätze ethischer Urteilsbegründung	43
3	Pflegeethik	50
3.1	Handlungsfelder der Pflegeethik	52
3.2	Das Prinzip Verantwortung im pflegerischen Handeln	52
3.3	Berufsethik	53
3.4	Medizinethik	58
3.5	Principlism (vier Prinzipien der Pflege- und Medizinethik)	59
3.6	Care-Ethik im pflegerischen Setting	63
4	Entscheidungsfindung	67
4.1	Ethische Entscheidung	67
4.2	Der Entscheidungsfindungsprozess	69
4.3	Klinische Ethikberatung (Ethikkomitee)	73
5	Zusammenfassung und Schlussbetrachtungen	76
	Literaturverzeichnis	77

Teil II Geschichte der Pflege **83**

1 Antike	84
1.1 Gesundheit und Krankheit im antiken Griechenland und Rom	84
1.2 Pflege und frühes Christentum	88
2 Mittelalter	92
2.1 Geistliche Ordensgemeinschaften und Klöster	93
2.2 Weltliche Ordensgemeinschaften	94
2.3 Ritterorden und Hospitäler	96
2.4 Entstehung bürgerlicher Krankenanstalten	96
2.5 Weise Frauen und Hexenverfolgungen	97
3 16. bis 18. Jahrhundert	99
3.1 Organisationsformen der Krankenversorgung im 16. und 17. Jahrhundert	100
3.2 Die Arbeit Pflegender im Spital des 16. Jahrhunderts	101
3.3 Die Entstehung der ersten Krankenhäuser	103
3.4 Krankenversorgung im 18. Jahrhundert	104
4 19. Jahrhundert	107
4.1 Der Ruf nach qualifizierter Ausbildung	107
4.2 Die freiberuflichen Pflegenden	112
4.3 Das Berufsbild zu Beginn des 20. Jahrhunderts	114
4.4 Die Verweiblichung der Pflege	115
5 Das 20. Jahrhundert	118
5.1 Erster Weltkrieg	119
5.2 Die Zeit des Nationalsozialismus	119
5.3 Entwicklung nach 1945 bis heute	127
6 Entwicklung der Krankenpflege in Österreich	129
6.1 Die österreichischen Besonderheiten	130
6.2 Reform- und Emanzipationsbestrebungen	132
Literaturverzeichnis	139

Historische Fotos 143

Teil III Berufskunde 149

1	Berufliche Sozialisation	150
1.1	Berufspolitische Aspekte	150
1.2	Rechtliche Grundlagen	152
1.3	Gesellschaftlicher Kontext	154
1.4	Berufsbild	156
1.5	Rollenverständnis der Pflegenden	158
1.6	Nationale und internationale Interessenvertretungen, Organisationen, Berufsverbände	160
1.7	Aus-, Fort- und Weiterbildung	162
2	Berufs-, dienst- und haftungsrechtliche Grundlagen	165
2.1	Organisation des Pflegedienstes	165
2.2	Aufbauorganisation	166
2.3	Ablauforganisation	170
3	Pflegequalität	176
3.1	Stufen der Pflegequalität	178
3.2	Patientensicherheit	180
3.3	Pflegevisite	180
3.4	Qualitätsmanagement	183
4	Öffentlichkeitsarbeit	186
4.1	Marketing	191
4.2	Sponsoring-Vereine (Stiftungen)	191
5	Pflegemanagement	192
5.1	Grundlagen der Führung	192
5.2	Führungsstile	193
5.3	Führungskonzepte	195
5.4	Leitbild	198

6	Personalmanagement	200
6.1	Ziele und Aufgaben des Personalwesens	201
6.2	Personalbedarfsplanung	202
6.3	Personaleinsatzplanung	205
6.4	Skill- & Grade-Mix	207
6.5	Personalausstattungsplanung	208
6.6	Personalentwicklungsplanung	209
	Literaturverzeichnis	213
	Sachregister	215