

# Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

## Absatzprozesse steuern und kontrollieren (KSK 4)

---

<b>I. Erfassung der Umsatzerlöse und Vertriebskosten</b>	9
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	9
1. Verkauf eigener Erzeugnisse	9
2. Verkauf von Handelswaren	9
3. Vertriebskosten	9
4. Unentgeltliche Entnahme von Gegenständen und sonstigen Leistungen	10
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	11
1. Das Lernlabyrinth	11
2. Wege aus dem Labyrinth	11
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	17
Aufgaben	17
1. Wissensfragen	17
2. Fallsituationen	21
2.1 Fall 1	21
2.2 Fall 2	22
Lösungen	23
1. Wissensfragen	23
2. Fallsituationen	25
2.1 Fall 1	25
2.2 Fall 2	26
 <b>II. Preisnachlässe und Rücksendungen wegen einer Mängelrüge</b>	 29
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	29
1. Rechtliche Grundlagen	29
2. Rücksendungen	29
3. Preisnachlässe	30
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	31
1. Das Lernlabyrinth	31
2. Wege aus dem Labyrinth	31
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	35
Aufgaben	35
1. Wissensfragen	35
2. Fallsituation	38
Lösungen	39
1. Wissensfragen	39
2. Fallsituation	40
 <b>III. Rabatt und Skonto</b>	 42
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	42
1. Rabatte	42

2. Bonus	43
3. Skonto	43
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	44
1. Das Lernlabyrinth	44
2. Wege aus dem Labyrinth	44
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	49
Aufgaben	49
1. Wissensfragen	49
2. Fallsituationen	54
2.1 Fall 1	54
2.2 Fall 2	55
2.3 Fall 3	58
Lösungen	59
1. Wissensfragen	59
2. Fallsituationen	62
2.1 Fall 1	62
2.2 Fall 2	63
2.3 Fall 3	64

#### **IV. Kalkulation der Verkaufspreise** 66

<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	66
1. Ziel und Vorgehensweise der Absatzkalkulation	66
2. Vorwärts-, Rückwärts- und Differenzkalkulation	66
3. Kalkulation eigener Erzeugnisse	66
4. Kalkulation von Handelswaren	67
5. Kalkulationszuschlag, Kalkulationsfaktor und Handelsspanne	67
6. Berechnung eines Gewinnzuschlages	67
7. Kundenskonto	68
8. Vertreterprovision	68
9. Kundenrabatt	68
10. Rückwärtskalkulation	68
11. Differenzkalkulation	69
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	70
1. Das Lernlabyrinth	70
2. Wege aus dem Labyrinth	70
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	81
Aufgaben	81
1. Wissensfragen	81
2. Fallsituationen	86
2.1 Fall 1	86
2.2 Fall 2	87
Lösungen	88
1. Wissensfragen	88
2. Fallsituationen	93
2.1 Fall 1	93
2.2 Fall 2	95