

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Einleitung	VII
Zur Bedeutung des Informationsmanagements	VII
Ziel des Buches	VII
Aufbau des Buches	VIII
1 Konzepte und Modell des Informationsmanagements	1
1.1 Informationsmanagement als Managementaufgabe	1
1.2 Grundbegriffe des Informationsmanagements	3
1.3 Konzept der ganzheitlichen Informationssystem-Architektur	10
1.4 Das Modell des Informationsmanagements	11
1.5 Zusammenfassung	13
1.6 Aufgaben	14
Literatur	14
2 Management der Informationsnachfrage und des Informationsangebots	17
2.1 Lebenszyklus der Informationswirtschaft	17
2.2 Management der Informationsnachfrage	19
2.3 Management des Informationsangebots und der -bereitstellung	23
2.4 Zusammenfassung	29
2.5 Aufgaben	29
Literatur	30

3	Management der Informationsquellen und -ressourcen sowie der Informationsverwendung	31
3.1	Management der Informationsquellen	31
3.2	Management der Informationsressourcen	34
3.3	Management der Informationsverwendung	38
3.4	Zusammenfassung	43
3.5	Aufgaben	44
	Literatur	45
4	Management der Daten	47
4.1	Aspekte des Datenmanagements	47
4.2	Formen von Daten	48
4.3	Ansätze zum Datenmanagement	48
4.4	Referenzmodelle	50
4.5	Datenmodellierung	51
4.6	Datenbanksysteme	54
4.7	Zusammenfassung	56
4.8	Aufgaben	57
	Literatur	58
5	Management der Prozesse	59
5.1	Grundlagen der Prozessorientierung	59
5.2	ARIS-Architekturmodell	61
5.3	Prozessmodellierung mit ereignisgesteuerten Prozessketten	63
5.4	Gestaltungsalternativen für Geschäftsprozesse	65
5.5	Business Process Management	67
5.6	Zusammenfassung	71
5.7	Aufgaben	71
	Literatur	71

6	Management des Anwendungslebenszyklus	73
6.1	Der Anwendungslebenszyklus	73
6.2	Anforderungen an betriebliche Software	75
6.3	Anforderungen in der Softwareentwicklung	79
6.4	Softwareauswahl	81
6.5	Lizenzmodelle für Software	82
6.6	Zusammenfassung	85
6.7	Aufgaben	86
	Literatur	86
7	Softwareeinführung und Technochange	87
7.1	Einführung von Software	87
7.2	Technochange	91
7.3	Softwareentwicklungsmodelle	92
7.4	Kostenschätzung in der Softwareentwicklung	97
7.5	Zusammenfassung	99
7.6	Aufgaben	100
	Literatur	100
8	Management der Verarbeitung und Speicherung	103
8.1	Einleitung und Grundzüge	103
8.2	Management der Verarbeitung	104
8.3	Management der Speicherung	112
8.4	Zusammenfassung	116
8.5	Aufgaben	116
	Literatur	116
9	Management der Kommunikation	119
9.1	Einleitung und Begrifflichkeiten	119
9.2	Kommunikationsnormen	120

XIV	Inhaltsverzeichnis	
9.3	Kommunikationsnetzwerke	122
9.4	Trends der Kommunikationstechnik	126
9.5	Client-Server-Architekturen	127
9.6	Zusammenfassung	128
9.7	Aufgaben	129
	Literatur	129
10	Management der Informationssicherheit	131
10.1	Einführung in die Informationssicherheit	131
10.2	Begriffsklärung	132
10.3	Management der Informationssicherheit	134
10.4	Risikomanagement der Informationssicherheit	136
10.5	Managementsysteme für Informationssicherheit	141
10.6	IT-Grundschutz	142
10.7	Zusammenfassung	144
10.8	Aufgaben	144
	Literatur	145
11	IT-Governance und IT-Controlling	147
11.1	IT-Governance	147
11.2	IT-Controlling	152
11.3	Zusammenfassung	159
11.4	Aufgaben	160
	Literatur	161
12	Management der Leistungserbringung	163
12.1	Management der Leistungserbringung	163
12.2	Leistungstiefengestaltung durch Outsourcing	164
12.3	Referenzmodelle für die IT-Leistungserbringung	168
12.4	Informationssystem-Portfolio	172

12.5	Zusammenfassung	176
12.6	Aufgaben	176
	Literatur	177

13	Ausblick: Dienstleistungsorientierung und Cloud Computing	179
-----------	--	------------

13.1	Dienstleistungsorientierung	179
13.2	Dienstleistungen	181
13.3	Service-Oriented Architecture und Web Services	183
13.4	Service Ecosystems	186
13.5	XaaS – Everything as a Service	187
13.6	Zusammenfassung	194
13.7	Aufgaben	195
	Literatur	195

Literaturverzeichnis	197
-----------------------------	------------

Abbildungsverzeichnis	207
------------------------------	------------

Tabellenverzeichnis	209
----------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	211
-----------------------------	------------