

## Lösungsfokussierte Führung im Überblick

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Wirkungsvoller Führung auf der Spur</b>  | <b>14</b> |
| 1.1      | Wie nutzen Sie dieses Buch, um der Welt der lösungsfokussierten Führung auf die Spur zu kommen? ...               | 14        |
| 1.2      | Warum könnte es sich für Sie lohnen, dieses Buch zu lesen? .....  | 17        |
| 1.3      | Weshalb braucht es überhaupt ein neues Führungsverständnis? .....   | 19        |
| 1.4      | Weswegen und wie sollten Sie das Engagement der Mitarbeitenden fördern? .....                                     | 21        |
| 1.5      | Welche Führungsstile eignen sich besonders gut in Zukunft? .....  | 23        |
| 1.6      | Wie kann eine nichtwissende Haltung Ihren zukünftigen Führungserfolg erhöhen? .....                               | 25        |
| <b>2</b> | <b>Das lösungsfokussierte Führungsverständnis</b>   | <b>28</b> |
| 2.1      | Was ist mit Lösungs-fokussierung gemeint? .....   | 28        |
| 2.2      | Wie sieht ein lösungsfokussiertes Führungsverständnis konkret aus? .....  | 35        |
| 2.3      | Welche Werkzeuge verwenden lösungsfokussierte Führungskräfte? .....   | 38        |
| 2.4      | Welche Wirkung kann mit Lösungs-fokussierung erzielt werden? .....  | 41        |
| 2.5      | Wo kann Lösungs-fokussierung in der Führung konkret eingesetzt werden? .....                                      | 43        |
| <b>3</b> | <b>Die lösungsfokussierten Werkzeuge</b>  | <b>46</b> |
| 3.1      | Lösungsbereitschaft fördern – Wie laden Sie Mitarbeitende zur Lösungsfindung ein? .....                           | 46        |
| 3.2      | Gewünschte Zukunft fokussieren – Wie finden Sie effektiv und effizient den Weg zu funktionierenden Lösungen? .... | 48        |
| 3.3      | Bereits Funktionierendes erkennen – Warum liegt die Lösung näher, als Sie vielleicht vermuten? .....              | 53        |
| 3.4      | Positive Aspekte durch Wertschätzung stärken – Wie unterstützen Sie Mitarbeitende optimal? .....                  | 57        |
| 3.5      | Kleine Schritte festlegen – Wie können Sie mit der dynamischen Welt besser mithalten? .....                       | 62        |
| 3.6      | Experimente wagen – Warum sollten Sie nicht alles so ernst nehmen? .....  | 66        |
| 3.7      | Skalierungen – Wie machen Sie Erfolge messbar und nutzbar? .....  | 71        |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>4</b> | <b>Ein lösungsfokussiertes Gespräch führen</b> | <b>75</b> |
| <b>5</b> | <b>Erste Schritte umsetzen</b>                 | <b>79</b> |

## **Lösungsfokussierte Führung von A bis Z**

|   |     |
|---|-----|
| Alltagsinteraktionen gestalten                  | 84  |
| Auswertungen durchführen                        | 86  |
| Fünf-Minuten-Coaching einsetzen                 | 88  |
| Geschichte erfahren                             | 90  |
| Konflikte moderieren                            | 92  |
| Kritik annehmen                                 | 94  |
| Kritikgespräche führen                          | 96  |
| Leistungsbeurteilungen vornehmen                | 98  |
| Lösungsfokussierte Fragen stellen               | 100 |
| Lösungssprache verwenden                        | 102 |
| Management by Objectives anreichern             | 104 |
| Metaphern verwenden                             | 106 |
| Mitarbeitendengespräche nutzen                  | 108 |
| Multiskalierung meistern                        | 110 |
| Netzwerke kennenlernen                          | 112 |
| Produktives Denken fördern                      | 114 |
| Projekte lösungsfokussiert managen              | 116 |
| Qualitätskriterien beachten                     | 118 |
| Rahmenbedingungen schaffen                      | 120 |
| Risiken anders managen                          | 122 |
| Rückschläge begleiten                           | 124 |
| Selbstmanagement fördern                        | 126 |
| Sitzungen wirkungsvoll gestalten                | 128 |
| Skalierungskünste erweitern                     | 130 |
| Spaß haben                                      | 132 |
| Stille aushalten                                | 134 |
| Teamcoaching-Prozesse moderieren                | 136 |
| Teamressourcen nutzen                           | 138 |
| Verhandlungen führen                            | 140 |
| Verwandte Führungsstile entdecken               | 142 |
| Weitere lösungsfokussierte Modelle kennenlernen | 144 |
| Wertschätzungskultur schaffen                   | 146 |
| Widerstände deuten                              | 148 |
| Zuversicht stärken                              | 150 |

# **Lösungsfokussierte Führung: Erfolgsgeschichten**

|  |            |
|--|------------|
| Erfolgsgeschichte 1: Ein unerwarteter Turnaround<br>dank kleiner Schritte .....                                | 154        |
| Erfolgsgeschichte 2: Gegenseitige Wertschätzung durch<br>die Erfolgsglocke .....                               | 157        |
| Erfolgsgeschichte 3: Ein Feedbackgespräch mit Skalen .....   | 160        |
| Erfolgsgeschichte 4: Eine Wiedereingliederung nach<br>sechzehn Jahren Abwesenheit .....                        | 164        |
| Erfolgsgeschichte 5: Mehr Lösungsfokussierung durch<br>Spiegelung und abteilungsübergreifende Moderation ..... | 168        |
| Erfolgsgeschichte 6: Führung von unten .....   | 174        |
| <b>Zum Schluss: Ein lösungsfokussierter Ausblick .....</b>   | <b>178</b> |
| <b>Literatur .....</b>   | <b>180</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis .....</b>  | <b>183</b> |
| <b>Der Autor .....</b>   | <b>186</b> |