

# Inhaltsverzeichnis

<b>I. Einleitung.....</b>	<b>9</b>
<b>II. Theoretischer Hintergrund und Forschungsstand zu Beratung, Beratungshandeln und dem Erwerb von Beratungskompetenzen.....</b>	<b>17</b>
<b>1. Theoretische Determination von Beratung und Beratungshandeln .....</b>	<b>17</b>
1.1 Versuch einer Beratungsdefinition .....	17
1.2 Stand der Beratungsforschung .....	20
1.3 Theoretische Fundierung von Beratungshandeln .....	22
1.4 Abgrenzung von Beratung und Therapie.....	27
1.5 Beratungshandeln als Ermöglichung von Veränderungsprozessen .....	30
<b>2. Der systemische Beratungsansatz.....</b>	<b>34</b>
2.1 Theoretischer Hintergrund systemischer Ansätze .....	35
2.2 Entwicklungsgeschichte des systemischen Ansatzes in Therapie und Beratung .....	37
2.3 Grundpositionen des systemischen Ansatzes in Therapie und Beratung .....	40
2.4 Synergetik als Referenzrahmen zur Unterstützung von Selbst- organisationsprozessen .....	43
2.5 Synergetik und Psychotherapie.....	45
2.6 Generische Prinzipien .....	47
2.7 Konsequenzen für das Beratungshandeln im systemischen Kontext.....	52
<b>3. Der Kompetenzbegriff .....</b>	<b>61</b>
3.1 Der Kompetenzbegriff in der Kommunikationswissenschaft.....	62
3.2 Der Kompetenzbegriff in der Pädagogik und der beruflichen Weiterbildung .....	65
3.3 Überlegungen zu einer theoretischen Fundierung von Beratungs- kompetenz .....	71
3.4 Dimensionen des Konstrukts Beratungskompetenz.....	82
<b>4. Kompetenzentwicklung in der Beratung .....</b>	<b>85</b>
4.1 Lernen in der Weiterbildung .....	85
4.2 Lerntheoretischer Zugang.....	91
4.3 Kompetenzentwicklung in Beratung.....	98
4.4 Lernwirkungen und Lerntransfer in der Erwachsenenbildung .....	111
4.5 Zusammenfassung der theoretischen Ausführungen und Schluss- folgerungen für die Hauptstudie .....	121

**III. Empirische Studien zur Kompetenzentwicklung in der Beratung..... 125**

**5. Annäherung an das Forschungsfeld über Vorstudien..... 125**

5.1 Forschungsanliegen..... 125

5.2 Typisierung des Forschungsfelds ..... 126

5.3 Vorstudien ..... 129

**6. Hauptstudie..... 141**

6.1 Rekonstruktive Sozialforschung..... 141

6.2 Die Methodologie der Dokumentarischen Methode ..... 144

6.3 Heuristische Aufmerksamkeitsebenen bei der Daten-Analyse..... 153

6.4 Methodisches Vorgehen ..... 158

6.5 Selbstreflexion der Forschenden ..... 169

**7. Darstellung der empirischen Befunde..... 171**

7.1 Empirische Rekonstruktion von Lernwirkungen..... 172

7.2 Fallübergreifende Typisierung von Veränderungsprozessen..... 263

7.3 Rekonstruktion von Lernorientierungen..... 279

7.4 Ergebnisdarstellung relevanter Lernfaktoren..... 314

7.5 Zusammenfassung und Reflexion der empirischen Rekonstruktionen..... 331

**8. Resümee und Ausblick..... 340**

8.1 Empirische Erkenntnisse ..... 342

8.2 Herausforderungen an die Gestaltung von Lernumgebungen ..... 345

8.3 Reflexionen zur Evaluation von Weiterbildungen in der Beratung ..... 350

8.4 Methodische Betrachtung zur empirischen Rekonstruktion von  
Lernprozessen ..... 352

**Literaturverzeichnis..... 355**

**Anhang ..... 373**