

Inhaltsverzeichnis

Wertschöpfende Führung im Überblick

1	Was ist die Wertschöpfung von Führung?	12
2	Die Perspektive Mitarbeiter	18
2.1	Defizit 1: Respektloser Umgang treibt in die innere Kündigung	18
2.2	Defizit 2: Ungelöste Konflikte sind ein spektakulärer Kostentreiber	21
3	Die Perspektive Arbeitsaufgabe	23
3.1	Defizit 3: Getriebenen fehlt die Zeit für Entscheidungen	24
3.2	Defizit 4: Senderorientierte Kommunikation provoziert Missverständnisse	26
4	Die Perspektive Prozesse	29
4.1	Defizit 5: Eingeschränktes Denken verliert den Prozess aus den Augen	29
4.2	Defizit 6: Fehlende Veränderungsbereitschaft staut den Wandel	32
5	Die Perspektive Führungskompetenz	35
5.1	Defizit 7: Wer nicht führt, wird vorgeführt!	35
5.2	Defizit 8: Ungenügende Kenntnis und mangelnde Handhabung der Führungsinstrumente	38
6	Wie nahe sind Sie an wertschöpfender Führung?	40
6.1	Perspektive Mitarbeiter	41
6.2	Perspektive Arbeitsaufgabe	42
6.3	Perspektive Prozesse	42
6.4	Perspektive Führungskompetenz	43
7	Zu guter Letzt: Nur Mut!	45

Wertschöpfende Führung von A bis Z

360°-Feedback	50
ALPEN-Methode	52
Angst	54
Antizipationsfähigkeit	56
Arbeitsmotivation	58
Delegation	60
Denken in Prozessen	62
Empfängerorientierte Kommunikation	64
Eskalationsstufen von Konflikten	66
Fehlerkultur	68
Führungsinstrumente	70
Führungskompetenz	72
Führungsstil	74
Kennzahlen	76
Kommunikation	78
Kompetenzentwicklung	80
Kompetenzprofil einer Führungskraft	82
Konflikte	84
Kooperierende Führung	86
Lernen erster und zweiter Ordnung	88
Macht	90
Mitarbeitergespräch	92
Motivationstheorien	94
Pareto-Prinzip	96
Qualifizierung der Führungskräfte	98
Reflexionsfähigkeit	100
Resilienz	102
Scrum	104
Selbst- und Fremdwahrnehmung	106
Shopfloor Management	108
Sieben Arten der Verschwendung	110
Standards	112
Toyota-Produktionssystem	114
Typische Formen des Widerstands	116
Unternehmerisches Denken	118
Veränderungsbereitschaft	120
Verschwendungsworkshop	122
Werte	124
Zeitmanagement	126
Ziele	128
Zielzustände	130

Wertschöpfende Führung: Beispiele

Mitarbeiter zur wertschöpfenden Führung befähigen:	
das Programm Führungswegweiser	134
Führung im Team	140
Shopfloor Management im Vertriebsinnendienst	146

Literatur	152
------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	154
-----------------------------------	------------

Die Autoren	157
--------------------------	------------