

Inhalt

Geleitwort	8
-------------------------	----------

Vorwort	9
----------------------	----------

Meeting & Greeting

1 Etikette konkret	13
1.1 Begrüßung	13
1.2 Anrede mit Namen und Titel	24
1.3 Sie oder Du?	28
1.4 Sich und andere vorstellen	29
1.5 Visitenkarten	30
1.6 Telefongespräche und Mobiltelefon	32
1.7 Vortritt lassen und begleiten	32
1.8 Ehrenplätze	34
1.9 Wie reagiere ich auf eine Unhöflichkeit?	37
2 Gesprächsführung und Smalltalk	40

Wining & Dining

3 Sie sind Gast	47
3.1 Schriftliche Einladung und Einladungsvermerke	47
3.2 Gastgeschenke	49
3.3 Verabschiedung und Dank	50
4 Tischsitten	51
4.1 Gesundheit und Diäten	52
4.2 Körperhaltung bei Tisch	53
4.3 Essbesteck, Gläser und Serviette benutzen	54
4.4 Essen und trinken	56

5	Tischreden und Toasts	61
5.1	Wer spricht wann?	61
5.2	In welcher Reihenfolge werden Anwesende begrüßt?	62
5.3	Wie bringe ich es auf den Punkt?	63
5.4	Körperhaltung	63
6	Sie sind Gastgeber oder Veranstalterin	64
6.1	Anlassformen	65
6.2	Einladung im Restaurant	72
6.3	Menu- und Getränkewahl	73
6.4	Einladungsschreiben	82
6.5	Tischordnung	84
6.6	Tischkultur	87
6.7	Gastgeberrolle	99
6.8	Tücken und Pannen – worauf achten?	101
7	Profitipps aus der Küchen- und Cateringpraxis	102
7.1	Rezeptinformationen	102
7.2	Koch- und Backzutaten	105
7.3	Kochtechniken und Zubereitungsarten	107
7.4	Küchenwerkzeug Messer	109
7.5	Lebensmittelhygiene	112
8	Weine	114
8.1	Weinbaugebiete	115
8.2	Traubensorten	119
8.3	Bezeichnungen der Weine	121
8.4	Weinetiketten richtig lesen	125
8.5	Weinfehler	126
8.6	Weinbehälter	127
8.7	Allgemeines zum Wein	128

Dress Codes & Styling

- 9 Anlass-Dresscodes – von Informell bis White Tie 133
- 10 Branchen-Dresscodes – von Klassisch-formell
bis Kreativ-individuell 146
 - 10.1 Branchen-Dresscodes 146
 - 10.2 Dresscodes und Status 149
- 11 Kleidersprache 150
 - 11.1 Der erste Eindruck – blitzschnell und folgenreich 151
 - 11.2 Impression-Management und Kleidersprache 156
 - 11.3 Signale mit Schadenspotenzial 158
 - 11.4 Schwierige Feedbacks 161
- Schlusswort 162

Anhang

- Checklisten 164
- Quellen und Tipps für die Lektüre 182
- Stichwortverzeichnis 187